

SEI PRONTO A PARTIRE CON LA TUA VIAGGIACONME BOX?

Di cosa si tratta?

ViaggiaConMe Box è un dispositivo satellitare per l'auto che Intesa Sanpaolo Protezione offre gratuitamente ai suoi Clienti che acquistano la polizza auto ViaggiaConMe a Consumo, ViaggiaConMe km Illimitati o ViaggiaConMe

Come fare per installarla?

Durante l'acquisto della polizza hai scelto l'officina convenzionata a te più comoda per far installare la Box. A questo punto:

1. Contatta telefonicamente l'officina da te prescelta per fissare l'appuntamento per l'installazione. Ti invieremo un SMS di promemoria con il numero di telefono dell'officina.
2. Recati presso l'officina nel giorno e nell'orario concordati.

Perchè è importante installarla?

VIAGGIACONME BOX TI FA STARE BENE ALLA GUIDA



È a tua disposizione 24 ore su 24 per offrirti supporto in caso di emergenze durante il viaggio.



Ti aiuta in caso di incidente trasmettendo in tempo reale una segnalazione alla Centrale Operativa che in caso di necessità ti invia un carro attrezzi sul posto.



Ti assiste in caso di guasto, foratura, malore o altra emergenza.



Individua la posizione del veicolo in caso di furto, se hai acquistato la garanzia furto.



Rileva i Km percorsi che puoi anche consultare nell'APP Intesa Sanpaolo Assicurazioni, se sei correntista Intesa Sanpaolo.

Domande frequenti



“In fase di acquisto ho scelto un installatore che ho deciso successivamente di cambiare!”

“Non sono riuscito a fissare l'appuntamento nei 15 giorni previsti per indisponibilità dell'installatore”

“Ho installato ViaggiaCoMe Box ma non funziona”

Contatta il nostro Servizio Clienti al n. 800.124.124 che ti indicherà il modo migliore per procedere.



“Se non utilizzo l'auto per un po' di tempo devo staccare ViaggiaConMeBox?”

La Box deve sempre rimanere collegata.

“Devo cambiare l'auto cosa devo fare con ViaggiaConMe Box?”

In caso di sostituzione polizza per cambio veicolo, sei sei correntista Intesa Sanpaolo, puoi contattare il gestore o procedere autonomamente tramite Internet Banking, in caso contrario puoi rivolgerti al Servizio Clienti al n. 800.124.124. Successivamente dovrai fissare un appuntamento con l'officina convenzionata per far disinstallare la Box e far installare una nuova Box, della stessa tipologia della precedente, sul nuovo veicolo. L'installatore può essere anche diverso da quello utilizzato precedentemente.

“Posso cambiare il modello di ViaggiaConMe Box?”

Il modello della Box non può essere modificato per tutta la durata annuale del contratto.



“ViaggiaConMe Box ha dei costi di installazione e di canone?”

La Box è completamente gratuita, ricordati però che se non installi entro 15 giorni lavorativi successivi alla decorrenza sono previste delle penali. Per maggiori dettagli sulle penali consulta le Condizioni di Assicurazione.

“Ho deciso di non rinnovare la polizza che cosa devo fare con la ViaggiaConMe Box?”

Se non rinnovi la polizza, ViaggiaConMe Box va restituita. E' necessario recarsi quindi in una officina convenzionata per farla disinstallare. Hai tempo 30 giorni dalla scadenza di polizza, decorsi i quali ti verrà addebitata la penale di 50 euro.



800.124.124

lun. - ven. dalle 8.30 alle 20.00,
sabato dalle 8.30 alle 13.30
servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com

**Se vuoi saperne di più puoi
consultare le Condizioni di
Assicurazione disponibili sul sito
www.intesasanpaoloprotezione.com
o contattare il tuo gestore di Intesa
Sanpaolo**