

# Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: XME Protezione – Modulo Copertura Casa Fabbriato+

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: [www.intesasnpaoloprotezione.com](http://www.intesasnpaoloprotezione.com), PEC: [servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com) e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato economico di periodo**: 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasnpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



### Che cosa è assicurato?

#### INCENDIO FABBRICATO

Sono inclusi i danni materiali e diretti al fabbricato causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio anche esterni al fabbricato ✓ caduta meteoriti/aeromobili/satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto veicoli stradali/natanti che non siano al servizio, in uso o di proprietà ✓ fumo, gas, vapori ✓ caduta ascensori/montacarichi e simili ✓ furto di fissi/infissi.

Il furto di fissi ed infissi è garantito fino a 5.000 euro per sinistro e per anno assicurativo.

**ESTENSIONE DELLE COPERTURE**: è previsto il pagamento per: ✓ guasti per impedire/contenere il danno ✓ spese per demolizione, sgombero e trasporto residui.

#### ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

**Fenomeni atmosferici**: danni causati da: ✓ vento, tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine) ✓ da grandine a tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato, vetrate, lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento, manufatti in materia plastica.

I danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni solo se ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento, ai manufatti in plastica sono indennizzati fino a 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza; i danni ai fabbricati aperti o incompleti nelle coperture / serramenti sono indennizzati fino al 30% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di polizza. Il crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato dal peso della neve è indennizzato fino al 50% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di polizza.

**Atti dolosi di terzi**: danni da: ✓ atti vandalici/terrorismo / sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipino a scioperi, tumulti o sommosse ✓ Forze dell'Ordine.

I danni da terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza.

**Fuoriuscita di acqua condotta o altri liquidi**: danni da: ✓ guasto o rottura accidentale di impianti ✓ occlusione / gelo di impianti ✓ rigurgito/trabocco della rete fognaria rottura impianti anche senza danni diretti ✓ spese per riparazione/sostituzione delle tubazioni e i relativi raccordi collocati.

Per sinistro e per annualità di polizza viene rimborsato: la rottura accidentale di pluviali e grondaie, impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento, al servizio del Fabbriato fino a 30.000 euro; l'occlusione di pluviali e grondaie causa neve/grandine fino a 30.000 euro; l'occlusione di impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento da rigurgito e trabocco della rete fognaria fino a 2.500 euro; il gelo di impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento fino a 2.500 euro; le spese per riparare / sostituire tubazioni e raccordi nei muri / pavimenti, dovuti a rottura accidentali in fase di demolizione / ricostruzione del fabbricato, fino a 2.000 euro; le spese per danni materiali / diretti all'abitazione da rottura di tubature interrate e spese per ricerca rottura / ripristino di tubazioni interrate fino a 2.500 euro.

**Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**: danni da: ✓ guasto / rottura ✓ occlusione/rigurgito/trabocco ✓ fatto di terzi. I danni sono rimborsati fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza, per: i) guasto o rottura; ii) occlusione, rigurgito e trabocco; iii) fatto di terzi.

**Fenomeni elettrici**: danni da: ✓ corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico agli impianti. I danni sono rimborsati fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

**Ricerca guasto e riparazione tubature gas**: spese per: ✓ riparazione / sostituzione il tratto di condotta ✓ demolizione/ripristino parti danneggiate.

**ESTENSIONE DELLE COPERTURE INCENDIO FABBRICATO E ALTRI EVENTI AL FABBRICATO**: sono inclusi i danni da: ✓ guasti da interventi di terzi/Autorità/Assicurato/Cliente per impedire/limitare i danni ✓ spese di demolizione/sgombero/smaltimento/trasporto fino al 10% della somma assicurata. Le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica sono rimborsate fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

sono inclusi i danni involontari a terzi, fino al massimale indicato, da: ✓ impianti/ sportivi/pertinenze/giardini/alberi/attrezzature ✓ manutenzione ordinaria ✓ lavori straordinari con responsabile nominato ✓ fuoriuscita involontaria di liquidi derivante dalla rottura accidentale degli impianti fissi del fabbricato. I danni da fuoriuscita di liquidi da rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato sono rimborsati fino a 30.000 euro per sinistro; risarcimento calcolato al netto della franchigia scelta (base o ridotta). I danni a cose e/o animali per l'inquinamento accidentale di aria / acqua / suolo sono rimborsati fino a 50.000 euro per sinistro, fino alla somma assicurata.

Se l'abitazione fa parte di un immobile in condominio o comunque di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni per la quota di responsabilità a carico dell'Assicurato.

**RICORSO TERZI DA INCENDIO:** sono inclusi i danni a terzi da: ✓ incendio/esplosione/scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso ✓ interruzione/sospensione attività incendio, esplosione e scoppio ai locali e contenuto dell'abitazione in affitto per vacanze. Il massimale indicato in polizza è pari a 500.000 euro e non può essere modificato. I danni da interruzione / sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono inclusi fino al 10% del massimale per sinistro; ! i danni da incendio, esplosione e scoppio ai locali e al contenuto dell'abitazione in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza.

#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Intesa Sanpaolo Protezione, fornisce servizi di assistenza tramite la Struttura Organizzativa di Blue Assistance:

**Interventi di artigiani e tecnici** (max 500€): ✓ fabbro / falegname per serrature ✓ idraulico per guasti ✓ elettricista per blackout ✓ vetraio per vetri esterni provocata da furto/tentato furto ✓ termoidraulico/tecnico per fuga di gas / mancato funzionamento di apparecchiature a gas ✓ tecnici specializzati per allagamento o infiltrazione / mancato scarico delle acque nere ✓ muratore per interventi di emergenza in caso di furto o tentato furto. Le prestazioni sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24, tranne il vetraio (entro 24 ore, esclusi sabato, domenica e festivi). Ogni prestazione è coperta fino a 3 volte l'anno, con uscita, 2 ore di manodopera e 500€ di ricambi inclusi.

**Altri servizi:** ✓ soggiorno in albergo, se il sinistro ha reso inagibile l'abitazione (max 1.000€ IVA inclusa per sinistro/anno) ✓ rientro anticipato, se il sinistro è grave e richiede il rientro del Cliente durante un viaggio (max 500€ IVA inclusa per sinistro) ✓ guardia giurata, in caso di furto, se i mezzi di chiusura sono danneggiati o non funzionanti (prime 12 ore gratuite per sinistro/anno) ✓ invio collaboratrice domestica, a seguito di un furto, se il Cliente deve risistemare l'abitazione (max 6 ore per sinistro/anno) ✓ invio di un disinfestatore, se il Cliente necessita di disinfestazione contro blatte o ratti (max 300€ IVA inclusa per sinistro, una volta l'anno, entro 24 ore (esclusi sabato, domenica e festivi) ✓ sanificazione frigoriferi, se il Cliente necessita di un intervento urgente per il deterioramento dei cibi nel frigorifero o congelatore a causa di blackout (max 300€ per sinistro/anno) ✓ tecnico elettrodomestici per guasti/malfunzionamenti fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio di un tapparellista (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio tecnico specializzato in caso di danni alla stazione di ricarica domestica fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio tecnico specializzato per riparazione impianto fotovoltaico e solare fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ custodia cane e gatto, se, dopo un incendio, il Cliente non può occuparsi del cane o del gatto (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno). Tutte le prestazioni di assistenza al fabbricato sono fornite 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi se non specificato diversamente.

Sono previste opzioni con *pagamento di un premio aggiuntivo*:

**ESTENSIONE DI GARANZIA IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE** è previsto l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati da:

✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione/esplosione/scoppio anche esterni ✓ caduta meteoriti / aeromobili / satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto veicoli / natanti ✓ fumo / gas / vapori.

**Altri eventi all'impianto** sono inclusi i danni da: **fenomeno elettrico** (corto circuito / sovratensione / arco voltaico) ✓ **fenomeni atmosferici** ✓ **atti vandalici e dolosi di terzi** ✓ **furto dell'impianto fotovoltaico e solare**.

Per i Fenomeni elettrici: sono inclusi i danni causati all'impianto da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici fino al 60% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza; ! risarcimento calcolato al netto della franchigia scelta (base o ridotta); sono incluse le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto di residui del sinistro alla più vicina e operativa discarica, fino al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

Per quanto riguarda i Fenomeni atmosferici: sono inclusi i danni da grandine e i danni dal peso della neve, entrambi fino al 50% della somma assicurata per l'impianto per sinistro e per annualità di polizza; il risarcimento è calcolato al netto della franchigia scelta (base o ridotta).

Per gli Atti dolosi di terzi: sono inclusi i danni da terrorismo fino al 50% della somma assicurata per l'impianto per sinistro e per annualità di polizza.

Per il Furto dell'impianto: è incluso fino al 50% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza.

**RESPONSABILITÀ CIVILE B&B E AFFITTA CAMERE** sono inclusi i danni involontariamente causati agli ospiti dei servizi di B&B / affitta camere, compresi i danni: ✓ da conduzione dell'abitazione ✓ da somministrazione cibi o bevande (solo prima colazione) ✓ da pulizia dei locali o biancheria messa a disposizione ✓ causati a cose dell'ospite in consegna/custodia presso il Cliente / Assicurato. Ciò a condizione che: ✓ l'abitazione sia adibita a dimora abituale del proprietario; ✓ l'attività sia esercitata saltuariamente / per periodi stagionali; ✓ l'attività sia esercitata in modo non imprenditoriale e conforme alle leggi vigenti; ✓ il numero dei posti letto sia inferiore o pari a 8. Sono inclusi i danni alle cose di proprietà degli ospiti in consegna o custodia al Cliente o all'Assicurato fino a 500 euro per sinistro con il massimo di 2.000 euro per anno.

**RESPONSABILITÀ CIVILE LOCAZIONI BREVI** sono inclusi i danni per locazioni turistiche gestite in forma non imprenditoriale per periodi inferiori a 30 giorni continuativi verso uno stesso locatario e max. 4 abitazioni assicurate. Compresi i danni: ✓ causati dagli arredi di proprietà del Cliente/Assicurato contenuti nell'abitazione assicurata ✓ per responsabilità civile che ricada sul Cliente per danni causati a terzi dai conduttori ✓ causati dalla somministrazione di cibi o bevande confezionate e fornite dal locatore. Il massimale indicato in polizza è pari a 500.000€ (non modificabile).



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

**INCENDIO FABBRICATO E ALTRI EVENTI AL FABBRICATO:** sono esclusi i danni: ✗ da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione ✗ da esplosione / emanazione di calore / radiazioni nucleari ✗ da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ✗ da smarrimento / furto ✗ ad auto-motoveicoli o loro parti ✗ indiretti / immateriali ✗ causati con dolo dell'Assicurato / Cliente ✗ ad abitazioni in costruzione / stato di abbandono / cattiva conservazione ✗ agli impianti fotovoltaici / solari, salvo estensione.

**Fenomeni atmosferici:** sono esclusi i danni da: ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti / mareggiate ✗ formazione di ruscelli / accumuli d'acqua ✗ cedimento / smottamento terreno, valanghe, slavine ✗ gelo ✗ rottura / rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque ✗ sovraccarico neve se fabbricato non conforme alle norme ✗ a piscine/recinti (non in muratura), baracche in legno o plastica ✗ a tendo-tensostrutture/gazebo ✗ a impianti fotovoltaici/solari salvo estensione.

**Atti vandalici e dolosi di terzi:** sono esclusi i danni: ✗ da imbrattamento dell'esterno del fabbricato ✗ agli impianti fotovoltaici / solari, salvo estensione.

**Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** sono esclusi i danni da: ✗ umidità / stillicidio ✗ insufficiente smaltimento acque piovane / occlusione impianti di raccolta acqua ✗ rotture / occlusioni impianti irrigazione / piscine ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni, condutture.

**Fenomeni elettrici:** esclusi i danni: ✗ da difetti di costruzione ✗ da usura / manutenzione insufficiente/manomissione agli impianti fotovoltaici / solari salvo estensione.

**Ricerca e riparazione tubature gas:** ✗ non sono rimborsate le spese per sostituzione elettrodomestici, scaldabagni e rubinetti collegati a tubature del gas.

**ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE:** non sono coperti i danni da: ✗ guerre / scioperi / sommosse / rivoluzioni / insurrezioni / tumulti / terrorismo / sabotaggio ✗ eventi naturali catastrofici ✗ dolo del Cliente / Assicurato / conviventi a lui legalmente imputabili ✗ radiazioni atomiche. Inoltre, sono esclusi per l'intervento di un termoidraulico o tecnico del gas richiesto per: ✗ interruzione fornitura gas ✗ guasti a tubature pre-contatore. Per l'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, richiesto per: ✗ guasti / otturazioni rubinetti/tubature mobili, dovuti da rotture esterne all'abitazione ✗ rigurgito / otturazione di tubature mobili ✗ danni materiali al contenuto del fabbricato da spargimento acque. Per invio di un falegname, richiesto per: ✗ ripristino estetico / ornamentale dell'arredamento; costi / fornitura di pezzi di ricambio. Per l'invio di un disinfestatore richiesto per: ✗ disinfestazione diversa da blatte / ratti ✗ disinfestazione per pertinenza condominiale. Per l'invio urgente di un tecnico per guasti agli elettrodomestici, richiesto per: ✗ costi del materiale ✗ elettrodomestici in garanzia del produttore. Per l'invio di un tecnico specializzato nella riparazione di impianti solari, fotovoltaici richiesto per: ✗ manutenzioni ordinarie

✗ impianti di pertinenza condominiale. Per l'invio di un tecnico specializzato nella riparazione di stazioni di ricarica domestica richiesto per: ✗ manutenzioni ordinarie ✗ stazione di ricarica di pertinenza. Per altri interventi: ✗ spese non autorizzate.

	<p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO:</b> non sono considerati Terzi e quindi sono esclusi i danni provocati: ✗ al coniuge, familiari conviventi e persone unite civilmente ✗ ai minori in affidamento. Sono esclusi i danni: ✗ causati con dolo ✗ a proprietà diverse dal fabbricato assicurato ✗ non strettamente connessi alla proprietà del fabbricato ✗ da attività professionali, industriali, commerciali, artigianali retribuite ✗ da lavori di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto nella relativa copertura ✗ da fuoriuscita d'acqua non accidentale / insufficiente smaltimento ✗ da umidità/stillicidio / insalubrità ✗ a cose / animali in custodia ✗ da incendio / esplosione / scoppio di cose di proprietà ✗ da furto/rapina ✗ da inquinamento non accidentale ✗ da amianto ✗ da radiazioni/sostanze radioattive ✗ da onde/campi elettromagnetici ✗ da utilizzo di materiali OGM.</p> <p><b>RICORSO TERZI DA INCENDIO:</b> non sono considerati Terzi e quindi sono esclusi i danni provocati: ✗ al coniuge, familiari conviventi e persone unite civilmente ✗ ai minori in affidamento. Sono esclusi i danni: ✗ a cose/animali in custodia ✗ da contaminazione di acqua, aria, suolo ✗ da fuoriuscita liquidi.</p> <p><b>ESTENSIONE DI GARANZIA IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE:</b> Per incendio sono esclusi danni da: ✗ guerra / insurrezione / occupazione militare / invasione ✗ dolo di Assicurato / Cliente ✗ eventi naturali catastrofici ✗ usura / corrosione / difetti ✗ indiretti e immateriali ✗ radiazioni atomiche. Per fenomeno elettrico sono esclusi danni da: ✗ usura / manomissione / difetti ✗ montaggio / prova / manutenzione ✗ difetti di costruzione. Per fenomeni atmosferici sono esclusi danni da: ✗ alluvioni / allagamenti / maremoti / mareggiate / maree / penetrazione di acqua marina / formazione di ruscelli / accumuli esterni d'acqua ✗ cedimenti/ smottamento/ franamento del terreno / valanghe/ slavine ✗ rottura / rigurgito / mancato funzionamento sistemi scarico acque. Per atti dolosi e vandalici sono esclusi danni da: ✗ imbrattamento. Per furto sono esclusi i danni da: ✗ sottrazione dell'impianto in caso di incendio/ esplosione/ scoppio ✗ in caso di terremoti/ eruzioni/ inondazioni ✗ con dolo / colpa grave ✗ causati da incendio dall'autore del furto ✗ mancato rispetto norme installazione.</p> <p><b>ESTENSIONE DI GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE B&amp;B E AFFITTA CAMERE:</b> sono esclusi danni: ✗ da cose vendute/ somministrate (ad eccezione della prima colazione) ✗ da mancato utilizzo servizi B&amp;B dall'ospite da violazione obblighi contrattuali ✗ da gare / competizioni sportive / spettacoli pirotecnici / manifestazioni presso la struttura ✗ furto beni di proprietà degli ospiti.</p> <p><b>ESTENSIONE DI GARANZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE LOCAZIONI BREVI:</b> esclusi danni: ✗ alle cose di proprietà degli ospiti e il furto delle stesse; ✗ da mancato utilizzo del servizio della locazione breve o da violazione di obblighi contrattuali.</p>
--	---



### Ci sono limiti di copertura?

**ALTRI EVENTI AL FABBRICATO:** Il cliente può scegliere tra due livelli di franchigia **BASE** e **RIDOTTA** come segue: per la garanzia **fenomeni atmosferici**: 500 o 250 euro; per le garanzie: **atti vandalici e dolosi di terzi, fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi, fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche, fenomeni elettrici, ricerca guasti e riparazione tubature gas**: 200 o 100 euro.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



### Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo ( <a href="https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: <a href="mailto:reclami@intesasampaoloprotezione.com">reclami@intesasampaoloprotezione.com</a> , PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com</a> . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente per Incendio ed elementi naturali, Altri danni ai beni, Rc generale pari al 22,25% e per Assistenza pari al 10%.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÉ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.**