

Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: XME Protezione – Modulo Copertura Casa Contenuto+
Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: www.intesasnpaoloprotezione.com, PEC: servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125. Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato economico di periodo**: 252,33 Mln €. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasnpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

INCENDIO CONTENUTO

Con la copertura Incendio Contenuto Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:

✓ Incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio anche se verificatisi all'esterno del fabbricato ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di tua proprietà ✓ fumo, gas e vapori ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:

FENOMENI ATMOSFERICI

Danni causati:

✓ da vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ da urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento; ✓ dall'azione diretta e immediata di precipitazioni atmosferiche; ✓ dal bagnamento del contenuto sono compresi solo se avvenuti a seguito di breccie, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dell'evento atmosferico; ✓ dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono pagati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità

ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione. Inoltre, sono compresi:

✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato ✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute a causa di questi eventi ✓ I danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di:

✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato. ✓ rottura accidentale di tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato. ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.

- ✓ rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro.

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, causata da:

- ✓ guasto, rottura o difetto ✓ occlusione, rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi. ✓ I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo

FENOMENI ELETTRICI

Danni causati dai fenomeni elettrici quali corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico.

Sono compresi i danni causati da fenomeni elettrici al Contenuto, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

LASTRE E CRISTALLI

Danni a specchi, lastre di vetro, cristallo, polycarbonato, dovuti a rottura accidentale, diversi da quelli già previsti in altre garanzie sia fissi che mobili, stabilmente installati all'interno o all'esterno dell'abitazione assicurata.

Sono compresi i costi di trasporto e installazione. La garanzia opera anche per le lastre e cristalli facenti parte del fabbricato

ESTENSIONE DELLE COPERTURE INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

Sono comprese le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla più vicina e idonea discarica, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO Sono esclusi i danni:

- ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ✗ di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto o rapina ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti ✗ indiretti o immateriali ✗ causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

FENOMENI ATMOSFERICI Non sono coperti i danni causati da:

- ✗ inondazioni, alluvioni comprese le bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine ✗ gelo ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque. ✗ sovraccarico neve se il fabbricato risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto

nè i danni causati a:

- ✗ contenuto collocato all'aperto ✗ contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI Non sono coperti i danni causati da:

- ✗ umidità e stillicidio ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana ✗ rottura, occlusione di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti ✗ gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrate installate all'esterno del fabbricato o avvenute nei locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ✗ Non sono indennizzabili i danni all'elettrodomestico.

FENOMENI ELETTRICI Non sono indennizzabili i danni:

- ✗ dovuti a difetti dei materiali o di costruzione ✗ dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione ✗ subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

LASTRE E CRISTALLI Non sono indennizzabili i danni:

- ✗ dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione ✗ come rigature o scheggiature ✗ a lucernari in genere salvo quelli in vetro antisfondamento ✗ derivanti da traslochi, riparazioni o lavori in genere che richiedano la prestazione di operai nonché i danni avvenuti in occasione di lavori sulle lastre stesse da furto consumato o tentato



Ci sono limiti di copertura?

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

FENOMENI ATMOSFERICI

- ! se il danno è inferiore o pari a 250 o 500 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 o 500 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

- ! se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

FENOMENI ELETTRICI

- ! se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: reclami@intesasampaoloprotezione.com , PEC: reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di furto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno di Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà. La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Ufficio Sinistri, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta applicata al premio imponibile delle singole coperture è per Incendio e altri eventi materiali pari a 22,25%.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.