

# Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: XME Protezione – Modulo Copertura Casa Locatario+

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com), PEC: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com);

[comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com) e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto: 1.050,79 Mln €; Risultato economico di periodo: 252,33 Mln €.**

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

##### INCENDIO CONTENUTO

Sono inclusi i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio ✓ caduta di meteoriti / aeromobili / satelliti artificiali, loro parti o cose trasportate ✓ bang sonico provocato da aeromobili ✓ urto di veicoli stradali e natanti non in uso / proprietà del Cliente o Assicurato fumo, gas, vapori; ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.

##### ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

sono inclusi i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da:

**Fenomeni atmosferici:** danni causati dall'azione diretta e immediata di: ✓ vento, tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute dal vento ✓ precipitazione atmosferiche (pioggia, neve e grandine). Sono compresi: i danni, solo da infiltrazioni dovute a brecce, rotture o lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti ! danni dal crollo del Fabbricato fino al 50% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza.

**Atti vandalici e dolosi di terzi:** danni commessi da terzi per: ✓ terrorismo / sabotaggio organizzato ✓ scioperi, tumulti e sommosse ✓ intervento delle forze dell'ordine a causa di tali eventi.

**Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** danni da: ✓ rottura di pluviali / grondaie, impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento ✓ occlusione di pluviali / grondaie, causa neve o grandine ✓ occlusione di impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento, causa rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza ✓ gelo di impianti idrici / igienici, di condizionamento/ riscaldamento ✓ rottura accidentale di tubature interrate. Sono compresi, per sinistro e per annualità di polizza, i danni da: rottura di pluviali, grondaie e impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento, fino a 30.000 euro; occlusione di pluviali e grondaie a causa neve o grandine fino a 30.000 euro; occlusione di impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento da rigurgiti e trabocchi fognari fino a 2.500 euro; gelo di impianti idrici / igienici, di condizionamento / riscaldamento fino a 2.500 euro; rottura di tubature interrate fino a 2.500 euro. Il risarcimento è calcolato al netto della franchigia scelta (base o ridotta).

**Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** i danni dovuti a: ✓ guasto, rottura, difetto ✓ occlusione, rigurgito, trabocco ✓ fatto da terzi. Sono compresi: i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco o fatto di terzi con copertura fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

**Fenomeni elettrici:** i danni da ✓ corto circuito, variazione di corrente, sovrattensione, arco voltaico. Sono compresi: i danni ad apparecchi elettrici ed elettronici causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

**Lastre e cristalli:** i danni a: ✓ specchi, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, dovuti a rottura accidentale. Sono compresi i danni da rottura accidentale fino a 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

**ESTENSIONE COPERTURE INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO:** è previsto il pagamento per: ✓ guasti causati da Autorità / Terzi / Cliente / Assicurato per impedire o limitare il danno ✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui fino al 10% della somma assicurata per sinistro ✓ spese di trasloco e ricollocamento del contenuto fino a 1.500 euro per sinistro spese di sostituzione combustibile fino a 2.500 euro per sinistro ✓ spese di rifacimento per documenti personali distrutti, fino a 500 euro per sinistro.

**DOLO E COLPA GRAVE:** ✓ sono coperti i danni causati con colpa grave di Cliente / Assicurato o con dolo o colpa delle persone di cui devono rispondere.

**RICORSO DI TERZI DA INCENDIO:** sono inclusi i danni materiali e diretti causati a beni di terzi da: ✓ incendio, esplosione, scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso ✓ interruzione o sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio. Il massimale indicato in polizza è pari a 500.00 euro e non può essere modificato. Sono compresi i danni: derivanti

dall'interruzione / sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, per sinistro fino ad un importo del 10% del massimale per sinistro; causati da incendio, esplosione, scoppio all'abitazione presa temporaneamente in affitto, dovuti a responsabilità del Cliente / Assicurato, fino al 10% della somma assicurata per il rischio locativo, per sinistro per annualità di polizza.

#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

sono inclusi i seguenti servizi di intervento urgente:

**Invio di artigiani e tecnici:** disponibili 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 massimo 3 volte per annualità di polizza: ✓ fabbro o falegname per danni a mezzi di chiusura provocati da furto consumato o tentato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura ✓ idraulico per rotture o guasti a tubature fisse ✓ elettricista per guasti che bloccano l'erogazione della corrente ✓ vetraio per rottura di vetri esterni provocati da furto consumato o tentato ✓ termoidraulico o tecnico gas per fughe o malfunzionamenti di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) ✓ personale specializzato in tecniche di asciugatura per allagamento o infiltrazione o per mancato scarico delle acque nere ✓ muratore per danni alle pareti in caso di furto consumato o tentato ; . Il costo di uscita delle prime due ore di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

**Altri interventi:** ✓ soggiorno in albergo se l'abitazione è inagibile, fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza ✓ rientro anticipato da un viaggio se necessaria la presenza dell'assicurato, fino a 500 euro per sinistro ✓ invio guardia giurata se i mezzi di chiusura risultino danneggiati a seguito di furto consumato o tentato, fino a 12 ore per sinistro e per annualità di polizza ✓ collaboratore / collaboratrice domestica dopo furto tentato o compiuto, fino a 6 ore lavorative per sinistro e per annualità di polizza ✓ disinsettatore entro 24h e fino a 300 euro per sinistro con massimo di un evento all'anno, esclusi sabato e festivi ✓ sanificazione frigoriferi fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico elettrodomestici per guasti e malfunzionamenti, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tapparellista per sistema di avvolgimento o cerniere, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico specializzato per danni alla stazione di ricarica domestica, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico specializzato per riparazione dell'impianto fotovoltaico e solare, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ custodia cane e gatto a seguito di un incendio per trasporto e pensione, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno.



#### Che cosa NON è assicurato?

##### INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

sono esclusi i danni da: ✗ atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione ✗ esplosione, emanazione di calore, radiazioni da trasmutazioni nucleari o accelerazione artificiale di particelle atomiche ✗ terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ✗ smarrimento o furto di autoveicoli o motoveicoli ✗ causati con dolo dell'Assicurato / Cliente.

##### ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

**Fenomeni atmosferici:** sono esclusi i danni da: ✗ inondazioni, alluvioni, bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate ✗ formazione di ruscelli o accumuli esterni d'acqua ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine ✗ gelo ✗ rottura, rigurgito, malfunzionamento sistemi di scarico acque ✗ sovraccarico neve se non conforme alle norme ✗ al contenuto posto all'aperto ✗ al contenuto in fabbricati aperti o incompleti.

**Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** sono esclusi i danni da: ✗ umidità e stillicidio ✗ insufficiente smaltimento acque piovane o occlusione impianti ✗ rotture da occlusioni di irrigazione e piscine ✗ rotture da gelo a impianti o tubazioni interrate o in locali senza riscaldamento.

**Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** sono esclusi ✗ i danni all'elettrodomestico che ha causato fuoriuscita acqua.

**Fenomeni elettrici:** sono esclusi i danni: ✗ causati da difetti materiali o costruzione ✗ da usura, manutenzione insufficiente o manomissione ✗ subiti da alimentatori degli apparecchi frigoriferi;

**Lastre e cristalli:** sono esclusi i danni: ✗ da difettosa installazione, vizio costruzione, rigature o scheggiature ✗ a lucernari (eccetto vetro antisfondamento) ✗ da traslochi, riparazioni o lavori con operai ✗ da furto consumato e tentato.

**RICORSO TERZI DA INCENDIO:** sono esclusi i danni: ✗ a cose in custodia dell'Assicurato ✗ da contaminazione di acqua, aria, suolo ✗ da fuoriuscita di liquidi.

##### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

sono esclusi i danni da: ✗ guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti, terrorismo, sabotaggio ✗ eventi naturali / atmosferici catastrofici ✗ dolo dell'Assicurato / Cliente o persone conviventi ✗ fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni.

Inoltre, per le singole garanzie, si prevedono le seguenti esclusioni:

**Invio termoidraulico o tecnico gas:** esclusi interventi per: ✗ interruzione fornitura gas dall'ente ✗ guasti delle tubature prima del contatore.

**Invio personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza:** esclusi interventi per: ✗ danni da guasti, otturazioni di rubinetti o tubature mobili, dovuti a rottura di tubature esterne all'abitazione ✗ tracimazione da rigurgito fogna o otturazione tubature mobili servizi igienici danni materiali al contenuto e al fabbricato causati dallo spargimento di acqua. **Invio falegname:** esclusi: ✗ interventi di ripristino estetico o ornamentale dell'arredamento ✗ costo e fornitura pezzi di ricambio.

**Invio disinsettatore:** esclusi interventi di: ✗ disinsettazione diverse da blatte o ratti ✗ disinsettazione di pertinenza condominiale.

**Invio tecnico a seguito di guasti o malfunzionamenti di elettrodomestici:** esclusi: ✗ costi del materiale necessario alla riparazione ✗ elettrodomestici in garanzia al produttore.

**Invio tecnico impianti solari e fotovoltaici:** esclusi: ✗ manutenzione ordinaria ✗ impianti di pertinenza condominiale;

**Intervento di artigiani e tecnici, altri interventi di assistenza:** ✗ non rimborsabili le spese sostenute e non preventivamente autorizzate ✗ se impossibile reperire artigiani e tecnici, rimborso solo per spese preventivamente autorizzate e documentate, fino al massimale.

#### Rischi esclusi



#### Ci sono limiti di copertura?

##### ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

Il cliente può scegliere tra due livelli di **franchigia BASE** e **RIDOTTA** come segue: per la garanzia **fenomeni atmosferici**: 500 o 250 euro; per le garanzie: **atti vandalici e dolosi di terzi, fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi, fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche, fenomeni elettrici, ricerca guasti e riparazione tubature gas**, è prevista una franchigia di 200 o 100 euro.

Le franchigie non si applicano se, alla data del sinistro, risulta che l'abitazione locata è dotata di: persiane o serrande antivento e antigrandine per la garanzia **fenomeni atmosferici**; scaricatore di tensione e dispositivo di protezione al quadro elettrico contro sovratensioni per la garanzia **fenomeni elettrici**.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



## Quali costi devo sostenere?

La provvigenza percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo ( <a href="https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: <a href="mailto:reclami@intesasanpaoloprotezione.com">reclami@intesasanpaoloprotezione.com</a> , PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).

## REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente pari al 22,25% per "INCENDIO CONTENUTO", "ALTRI EVENTI AL CONTENUTO" e "RICORSO TERZI" e pari al 10% per "ASSISTENZA".
--	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRE LO STATO DI AVANZAMENTO.**