

Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 10/01/2026.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

XME Protezione è un prodotto che permette di acquistare più coperture assicurative (Moduli) per la protezione della famiglia, della salute e dei beni, sottoscrivendo un unico contratto. Alla sottoscrizione deve essere acquistato almeno un Modulo. I Moduli possono essere acquistati anche dopo la sottoscrizione del contratto con l'emissione di un'Appendice contrattuale.

XME Protezione può essere sottoscritto esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Modulo Caregiver:** prestazioni socioassistenziali in favore di un familiare anziano dell'Assicurato per un controvalore che varia da € 1.500 a € 3.000.

Le prestazioni sono erogabili, entro i limiti del livello di copertura scelto, fino a quando dura il periodo di effettiva necessità, opportunamente documentata, e comunque per un periodo massimo di 30 giorni consecutivi, dall'erogazione della prima prestazione prevista dal Piano di Assistenza Individuale (PAI).



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Modulo Caregiver,** Non sono assicurabili i soggetti non residenti in Italia, minori di 18 anni e quelli che abbiano compiuto 75 anni di età.
- ✗ **Modulo Caregiver,** non sono erogate le prestazioni a soggetti non domiciliati in Italia, Stato della Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e che siano domiciliati in Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), case di riposo, comunità alloggio, centri diurni, alloggi protetti.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **Modulo Caregiver:** per l'attivazione della copertura sono previsti almeno tre giorni di prognosi rilasciata dal Pronto Soccorso o un ricovero immediato di almeno una notte. Sono coperti un massimo di 3 (tre) eventi per ciascuna annualità di polizza entro i limiti del massimale scelto.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le coperture del Modulo Caregiver (in caso di impossibilità di rientro al domicilio) sono valide in tutto il mondo.
- ✓ Le coperture del Modulo Caregiver (in caso di infortunio e malattia) sono valide in Unione Europea.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio assicurato. Se non lo fai, puoi compromettere il tuo diritto alla prestazione assicurativa.
- Per richiedere le prestazioni in Assistenza diretta del Modulo Caregiver, in favore dell'Assistito o degli Assistiti, l'Assicurato o chiunque ne abbia interesse deve contattare preventivamente la Centrale Operativa di International Care Company.
- Per attivare le prestazioni del Modulo Caregiver l'Assicurato o chiunque ne abbia interesse deve telefonare alla Centrale Operativa e fornire entro 48h documentazione comprovante la manifestazione dello stato di necessità.



Quando e come devo pagare?

Il premio è annuale ed è addebitato in rate mensili, senza l'aggiunta di alcun interesse. Il Cliente può pagare il premio con gli strumenti di pagamento elettronico resi disponibili tempo per tempo da Banca o da Intesa Sanpaolo Protezione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza XME Protezione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di polizza. Le coperture dei Moduli acquistati contestualmente alla sottoscrizione decorrono dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di polizza e cessano alla scadenza della polizza XME Protezione.

Le coperture dei Moduli acquistati successivamente alla sottoscrizione della polizza decorrono dalle ore 24 del giorno indicato nell'Appendice contrattuale e cessano alla scadenza della polizza XME Protezione.

Alla scadenza della polizza XME Protezione, la polizza e le coperture dei Moduli acquistati si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno a condizione che risulti titolare di un conto corrente presso una filiale di Intesa Sanpaolo, siano stati regolarmente pagati i premi mensili e salvo disdetta da parte del Cliente o di Intesa Sanpaolo Protezione.

Se non paghi la prima rata mensile del premio alla sottoscrizione o al rinnovo, le coperture di ciascun Modulo acquistato restano sospese fino alle ore 24 del giorno in cui viene pagato il premio.

In caso di irregolarità nel pagamento dei premi successivi al primo, la Polizza XME Protezione non verrà automaticamente rinnovata alla scadenza annuale.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza XME Protezione inviando lettera raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione entro 30 giorni dalla scadenza della polizza e le coperture assicurative dei Moduli acquistati cessano alle ore 24 del giorno di scadenza della polizza XME Protezione.

Puoi anche disdire ciascun Modulo recandoti presso la filiale in cui hai acquistato la polizza XME Protezione. La disdetta del Modulo avrà effetto a partire dalla successiva scadenza della polizza XME Protezione.