



Modulo Caregiver

Appendice alle Condizioni di Assicurazione della polizza XME Protezione

Edizione Gennaio 2026

Dedicato ai correntisti di Intesa Sanpaolo

Modulo Caregiver

Caro Cliente,

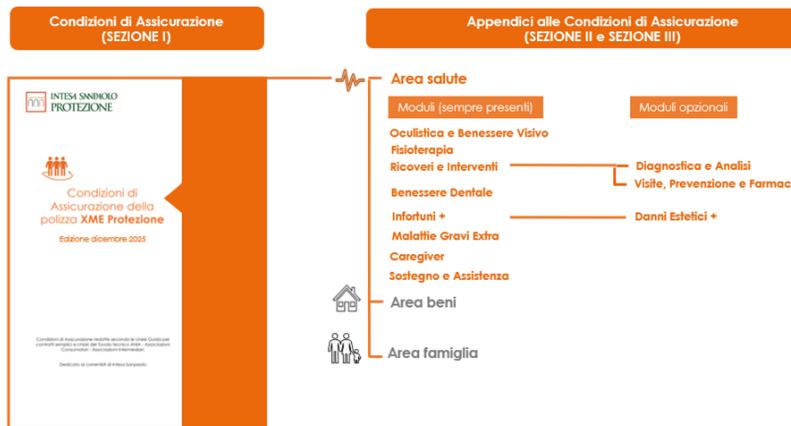
il **Modulo Caregiver** integra la **SEZIONE I** delle Condizioni di Assicurazione di XME Protezione, la polizza assicurativa di Intesa Sanpaolo Protezione che permette di acquistare più coperture assicurative (Moduli) per la protezione della salute, dei beni e della famiglia sottoscrivendo un unico prodotto.

Il Modulo Caregiver è una copertura dell'Area Salute e supporta il Caregiver (l'Assicurato indicato in polizza) in caso di eventi imprevisti che gli impediscono, per un periodo di tempo limitato, di aiutare il proprio caro (l'Assistito indicato in polizza) del quale abitualmente si prende cura.

Le prestazioni previste da questo Modulo si attivano solo se il Caregiver si trova in uno stato di necessità accertabile da Intesa Sanpaolo Protezione sulla base della documentazione rilasciata da un Pronto Soccorso o dalle Autorità preposte.

Nel Modulo sono presenti:

- **SEZIONE II** (Artt. 1 – 8) – Norme relative alle coperture assicurative acquistate
- **SEZIONE III** (Artt. 9 - 10) – Norme relative alla gestione dei sinistri
- **GLOSSARIO**



Per facilitare la consultazione e la lettura del Modulo Caregiver abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.
- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni e limiti.
- **elemento grafico di colore grigio**, identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza
- **elemento grafico di colore arancione**, identifica le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di XME Protezione è disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasanpaoloprotezione.com e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato

Indice

PREMESSA

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

Articolo 1. CHE COSA È ASSICURATO	Pag. 3 di 23
1.1 Prestazioni assicurate	Pag. 5 di 23
1.2 Livelli di copertura	Pag. 5 di 23
1.3 Requisiti degli Assistiti	Pag. 7 di 23
Articolo 2. CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 7 di 23
2.1 Persone non assicurabili	Pag. 7 di 23
2.2 Esclusioni	Pag. 8 di 23
Articolo 3. DOVE VALGONO LE COPERTURE E LE PRESTAZIONI	Pag. 9 di 23
Articolo 4. DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO	Pag. 9 di 23
Articolo 5. QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE	Pag. 9 di 23
Articolo 6. AGGIORNAMENTO DEL PREMIO ALLA SCADENZA DEL MODULO	Pag. 9 di 23
Articolo 7. MODIFICHE DEL PREMIO E DEI COEFFICIENTI PER IL CALCOLO DEL PREMIO	Pag. 10 di 23
Articolo 8. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DELL'ASSICURATO	Pag. 10 di 23
8.1 Obblighi di comunicazione per inassicurabilità sopravvenuta	Pag. 10 di 23
8.2 Obblighi di comunicazione modifica residenza dell'Assicurato	Pag. 10 di 23
8.3 Obblighi di comunicazione per perdita dei requisiti degli Assistiti	Pag. 10 di 23

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Pag. 11 di 23

Articolo 9. DENUNCIA DEL SINISTRO	
9.1 Procedura di accesso alle prestazioni	Pag. 11 di 23
9.2 Documenti da trasmettere alla Centrale Operativa di ICC	Pag. 11 di 23
9.3 Attivazione del Piano di Assistenza	Pag. 12 di 23
9.4 Casi di rifiuto del sinistro	Pag. 12 di 23
9.5 Prestazioni tra le due annualità	Pag. 12 di 23
Articolo 10. TERMINI PER L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA	Pag. 13 di 23

GLOSSARIO

Pag. 14 di 23

ALLEGATO 1 – Tabella riepilogativa dei massimali caratteristiche prodotto Modulo Caregiver

Pag. 16 di 23

ALLEGATO 2 – Tabella dei coefficienti

Pag. 17 di 23

ALLEGATO 3 – Questionario Sanitario

Pag. 20 di 23

PREMESSA

Caregiver: chi si prende cura attivamente dell'Assistito, fornendo un supporto non professionale

Questionario Sanitario: è il documento in cui sono riportate le dichiarazioni dell'Assicurato sul proprio stato di salute

Le Sezioni II e III regolano le coperture assicurative del Modulo Caregiver (d'ora in poi il Modulo) che il Contraente (d'ora in poi il Cliente) può acquistare, per sé o per conto di altro soggetto (d'ora in poi l'Assicurato o Caregiver) da Intesa Sanpaolo Protezione insieme alla polizza XME Protezione (d'ora in poi Polizza) o in un secondo momento e integrano la Sezione I delle Condizioni di Assicurazione.

La sottoscrizione del Modulo è subordinata alla compilazione di un Questionario Sanitario per verificare che l'Assicurato abbia le condizioni di assicurabilità e all'accettazione del rischio assicurativo da parte di Intesa Sanpaolo Protezione.

Da ricordare		
	Contraente (Cliente)	La persona che sottoscrive la polizza e paga il premio. Può non coincidere con l'Assicurato.
	Assicurato (Caregiver)	La persona che beneficia delle coperture che consentono la sua sostituzione nelle attività di cura e assistenza dell'Assistito.
	Assistito	La persona o le persone (massimo due, tra loro conviventi) cui vengono fornite le prestazioni di assistenza da parte degli operatori sociosanitari che intervengono in sostituzione del Caregiver.
	Care Manager	Team multidisciplinare che definisce il Piano di Assistenza Individuale (PAI) da attivare in occasione della richiesta di prestazioni da parte del Caregiver. Il Care Manager individua le prestazioni da erogare sulla base delle esigenze dell'Assistito e dello stato di necessità del Caregiver, al fine di adottare le migliori soluzioni di assistenza domiciliare ed extra domiciliare.
	Eventi per i quali si attivano le prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> - infortunio del Caregiver - malattia del Caregiver - impossibilità di rientro al proprio domicilio
	Quando il Caregiver può richiedere le prestazioni	Quando non può svolgere le proprie attività di cura e assistenza per l'Assistito a causa di uno degli eventi assicurati.
	Durata massima delle prestazioni richieste per evento	Massimo 30 giorni consecutivi
	Numero massimo di eventi per annualità	3 eventi per annualità. Ad ogni evento possono essere collegate più prestazioni

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE



Il Modulo è dedicato alla copertura di rischi derivanti da eventi imprevisti quali:

- malattia
- infortunio
- impossibilità di rientro al domicilio da un viaggio

che impediscano al Caregiver di svolgere la propria attività di assistenza non professionale e supporto a uno o al massimo due soggetti appartenenti al proprio nucleo familiare (d'ora in poi Assistiti). Intesa Sanpaolo Protezione mette a disposizione, operatori socio-sanitari e assistenziali che forniscono aiuto all'Assicurato per garantire la continuità delle prestazioni agli Assistiti.

Sezione II

Intesa Sanpaolo Protezione ha affidato la gestione dell'erogazione delle prestazioni e dei sinistri a International Care Company S.p.A. (d'ora in poi ICC).

Il Modulo è acquistabile indipendentemente dall'acquisto di altri Moduli.

Si ricorda che per questo Modulo:

- Il nucleo familiare del Cliente è rappresentato:
 - dal coniuge anche se legalmente separato o dalla persona unita civilmente
 - dal componente di coppia di fatto, convivente con il Cliente (intendendosi per "coppia di fatto" quella formata da due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da unione civile)
 - dai figli anche adottivi (anche solo di uno dei due coniugi, o della persona unita civilmente o dell'altro convivente appartenente alla coppia di fatto) anche se non conviventi con il Cliente.

Tali soggetti possono essere ricompresi nel nucleo familiare anche se non fisicamente a carico.

- Il nucleo familiare dell'Assicurato è rappresentato da:
 - dal coniuge anche se legalmente separato o dalla persona unita civilmente
 - dal componente di coppia di fatto, convivente con l'Assicurato (intendendosi per "coppia di fatto" quella formata da due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da unione civile)
 - dai figli anche adottivi (anche solo di uno dei due coniugi, o della persona unita civilmente o dell'altro convivente appartenente alla coppia di fatto) anche se non conviventi con l'Assicurato, purché maggiorenni
 - persona/e avente/i legame di parentela o affinità entro il 4° grado.

L'Assicurato e gli Assistiti devono essere indicati dal Cliente nel modulo di polizza sottoscritto al momento dell'acquisto della Polizza o nell'Appendice contrattuale sottoscritta successivamente.

viaggio: Il trasferimento che preveda uno spostamento dal comune di residenza

per parenti di 4° grado si intendono genitori, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, nipoti, fratelli e sorelle, cognati, bisnonni e bisnipoti, zii, cugini, pronipoti, prozii

articolo 1. Che cosa è assicurato

Il Modulo offre supporto al Caregiver che si trovi in una delle situazioni descritte al successivo articolo 1.1., mediante la messa a disposizione di un Piano di Assistenza Individuale (d'ora in poi PAI) che può includere le seguenti prestazioni di assistenza domiciliare ed extra-domiciliare.

I seguenti elenchi di attività sono a titolo esemplificativo e non esaustivo.



A. Prestazioni Assistenza Domiciliare

- **A1 - Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.),** operatore che si occupa delle seguenti attività, in fasce orarie da concordare:
 - Attività volta all'igiene personale (ad esempio bagni terapeutici e medicali, bagni in vasca/doccia, impacchi e massaggi)
 - Preparazione e somministrazione pasti
 - Supporto attività quotidiane (ad esempio assunzione di farmaci, vestizione, mobilità e monitoraggio dell'assunzione delle posture corrette)
 - Rilevazione dei parametri vitali dell'Assistito
 - Esecuzione di semplici medicazioni o altre minime prestazioni di carattere sanitario
 - Assistenza diurna/notturna oraria al domicilio
 - Mantenimento delle capacità motorie (ad esempio stimolazione delle capacità espressive e psico-motorie dell'Assistito)
- **A2 - Operatore Socio-Assistenziale (O.S.A.),** operatore che si occupa delle seguenti attività in fasce orarie da concordare:
 - Attività volta all'igiene personale (ad esempio bagni terapeutici e medicali, bagni in vasca/doccia, impacchi e massaggi)
 - Interventi tesi a favorire l'autosufficienza (ad esempio tecniche per l'assunzione di posture corrette, tecniche per supportare l'utente nell'assunzione dei cibi)
 - Preparazione e somministrazione pasti
 - Mantenimento capacità motorie (ad esempio attività per facilitare la deambulazione di persone con diverso grado di inabilità.)
 - Pulizia ordinaria della casa dell'Assistito (ad esempio pulizia stanze, ventilazione, illuminazione, cura degli arredi)

- Perfusione:** si intende il passaggio e la distribuzione del sangue attraverso i vasi sanguigni nei tessuti e negli organi del corpo, con lo scopo di fornire ossigeno e nutrienti alle cellule e di rimuovere le sostanze di scarto.
- 
- **A3 - COLF**, operatore che si occupa della Pulizia ordinaria della casa dell'Assistito
 - **A4 - Assistente infermieristico (personale infermieristico)**, operatore che offre le seguenti prestazioni in fasce orarie da concordare:
 - Medicazione semplice (ad esempio rimozione del cerotto medicato, disinfezione della ferita e il riposizionamento di un nuovo presidio medicale)
 - Medicazione complessa (ad esempio trattamento delle lesioni più gravi, protezione dell'apertura dagli agenti esterni che danneggerebbero ulteriormente la ferita, trattamento e sorveglianza di lesioni da decubito e lesioni cutanee croniche)
 - Manutenzione della cannula di un tracheotomizzato e/o cura del tracheostoma
 - Iniezioni intramuscolari su base di prescrizione del medico curante
 - Assistenza notturna/diurna al domicilio per casi gravi
 - Supporto utilizzo dispositivi elettromedicali
 - Esami e misurazione (ad esempio misurazione parametri vitali e valori: pressione arteriosa e venosa, polso, temperatura corporea, frequenza respiratoria)
 - Prelievi del sangue
 - Somministrazione (ad esempio: somministrazione farmaci, esecuzione di vaccinazioni prescritte, flebo, somministrazione di antibiotico)
 - Attività volta all'igiene personale
 - Gestione dei presidi (ad esempio gestione dei presidi per la nutrizione enterale artificiale e per la ventilazione)
 - Controllo (ad esempio controllo domiciliare dell'Assicurato, registrazione della dieta, del suo bilancio alimentare, del suo stato di idratazione)
 - Applicazione o sostituzione di catetere vescicale e perfusione
 - **A5 - Assistente Familiare (Badante)**, operatore che si occupa delle seguenti attività:
 - Prendersi cura dell'Assistito, facendogli compagnia
 - Pulizia della casa dell'Assistito
 - Preparazione dei pasti agli orari e secondo le indicazioni ricevute
 - Acquisto della spesa sia in presenza dell'Assistito che in autonomia
 - Verifica che l'Assistito prenda le medicine alle dosi e agli orari prescritti dal medico
 - Controllo temperatura corporea e pressione
 - Sistemazione pannolini e altri ausili

B. Assistenza Extra - Domiciliare

- **B1 - Assistente Extra Domiciliare**, operatore che si occupa delle seguenti attività in fasce orarie da concordare:
 - Consegna farmaci a domicilio in emergenza
 - Ritiro e consegna documentazione/referti/ricette al domicilio
- **B2 - Trasporto**, con le seguenti opzioni da concordare:
 - Trasporto semplice con taxi
 - Trasporto con taxi con ausili (es. carrozzina)
 - Servizio Accompagnamento Terapie/Attività ordinarie (Assistito e Operatore)
 - Trasporto disabili
 - Trasporto in ambulanza non di emergenza

ICC a seguito di denuncia del sinistro fornisce i servizi di assistenza a favore dell'Assistito o degli Assistiti indicato o indicati nella polizza. Tutte le prestazioni richieste ad ICC sono valutate dal Care Manager, Team multidisciplinare per l'individuazione del PAI entro il massimale disponibile. Viene attivato all'apertura del sinistro e può essere frutto dal Caregiver per tutta la durata dello stesso.

Si precisa che il PAI può essere aggiornato in base alle effettive esigenze e alle condizioni di salute del Caregiver o dell'Assistito/degli Assistiti solo in seguito alla presentazione della documentazione utile ai sensi di polizza. Le prestazioni saranno erogate in orario diurno e, se previsto, anche in orario notturno.

All'attivazione di ogni piano di assistenza viene aggiornato il massimale di polizza, riducendolo per un importo pari al controvalore delle prestazioni previste dal piano.

Se le prestazioni richieste superano il massimale disponibile in copertura, Intesa Sanpaolo Protezione eroga la quantità di prestazioni fino all'esaurimento dello stesso.

Le prestazioni vengono conteggiate solo per ore intere di assistenza.

1.1. Prestazioni assicurate

Le prestazioni sono erogate a favore degli Assistiti nel caso in cui l'Assicurato:

1. a seguito di un infortunio o di una malattia, tranne nei casi previsti dal successivo articolo 2.2., acceda al Pronto Soccorso e quest'ultimo gli rilasci una prognosi maggiore o uguale a 3 gg o ne disponga l'immediato ricovero per almeno una notte
2. nel corso di un viaggio sia impossibilitato, in modo oggettivamente constatabile e documentabile, a rientrare al proprio domicilio o al domicilio dell'Assistito in conseguenza di uno dei seguenti eventi:
 - calamità naturale o evento catastrofale quali alluvione, inondazione, terremoto, maremoto, eruzione vulcanica, valanga, frana, uragano, tromba d'aria o altro fenomeno naturale avente carattere di eccezionalità e che sia stato dichiarato come tale delle Autorità competenti
 - dichiarazione di stato di emergenza da parte delle Autorità preposte
 - evento sociopolitico (ad esempio manifestazione, corteo, sommossa, disordine sociale da parte di gruppi organizzati) documentabile da parte dell'Assicurato che sia presente sul territorio nel quale si verifica tale evento
 - atto di terrorismo
 - sciopero.

1.2. Livelli di copertura

Il Modulo prevede 3 livelli di copertura: Silver, Gold e Platinum cui corrispondono tre differenti controvalori massimi erogabili per annualità, secondo la tabella seguente:

Livelli di copertura	Controvalore
Silver	€ 1.500
Gold	€ 2.500
Platinum	€ 3.000

Le prestazioni sono erogabili, entro i limiti del livello di copertura scelto, fino a quando dura il periodo di effettiva necessità, opportunamente documentata e comunque per un periodo massimo di 30 giorni consecutivi, dall'erogazione della prima prestazione prevista dal PAI.

Si precisa che il periodo di effettiva necessità viene considerato tale:

- a) fino a quando perdura il periodo di riposo previsto dalla prognosi o il periodo di ricovero
- b) fino a quando perdura la causa che determina l'impossibilità di rientro dal viaggio.

Sono coperti un massimo di 3 (tre) eventi per ciascuna annualità di polizza entro i limiti del massimale scelto.

Il Cliente, durante l'annualità di polizza, può richiedere la variazione del livello di copertura inizialmente scelto.

Tale variazione deve essere concordata con Intesa Sanpaolo Protezione in base ai livelli di copertura e ai coefficienti di premio vigenti al momento della richiesta.

Per maggiore chiarezza si riportano degli esempi di utilizzo delle coperture. Le tabelle hanno valore esemplificativo e non esaustivo.

Si evidenzia inoltre prezzi indicati possono subire nel tempo delle variazioni, ad esempio in base all'area geografica, al periodo di erogazione e alla continuità dell'erogazione delle prestazioni.

Caratteristiche dell'Assicurato		Preparazione pasti, pernottamento nel fine settimana	
		Tipologia di prestazioni	Totale ore erogate al giorno
Mario (Milano), 60 anni Assiste suo padre nel week-end per somministrazione pasti assistenza notturna	Opzione acquistata: Silver Valore massimo prestazioni per annualità € 1.500 A seguito del sinistro riporta una prognosi di 10 gg	Operatore Socio - Sanitario O.S.S. (preparazione dei pasti)	2h
		Badante - assistenza notturna al domicilio per 3 giorni non consecutivi nel fine settimana	12h servizio dalle 20.00 - 8.00
		Massimale frutto € 1.055	

Caratteristiche dell'Assicurato		Preparazione pasti, Trasporto, Assistenza extra-domiciliare	
		Tipologia di prestazioni	Totale ore erogate al giorno
Maria (Milano), 65 anni Assiste quotidianamente sua madre e si occupa dei suoi trasferimenti in auto e di commissioni extra-domiciliari (es. acquisto farmaci)	Opzione acquistata: Gold Valore massimo prestazioni per annualità € 2.500 A seguito del sinistro riporta una prognosi di 15 gg	Badante - assistenza diurna al domicilio (servizio di sorveglianza per i 15 giorni consecutivi)	12h servizio dalle 8.00 - 20.00
		Trasporto semplice (A/R)	1h
		Assistenza extra-domiciliare (consegna farmaci)	1h
		Massimale frutto € 949	

Caratteristiche dell'Assicurato		Preparazione pasti, pernottamento (frequenza alta)	
		Tipologia di prestazioni	Totale ore erogate al giorno
Cristina (Milano), 47 anni Assiste quotidianamente suo padre per somministrazione pasti assistenza notturna	Opzione acquistata: Platinum Valore massimo prestazioni per annualità € 3.000 A seguito del sinistro riporta una prognosi di 9 gg	Operatore Socio - Sanitario O.S.S. (preparazione del pranzo)	1h
		Badante - assistenza notturna al domicilio e preparazione di cena e colazione	12h servizio dalle 20.00 - 8.00
		Massimale frutto € 2.372	

L'Assicurato, il Cliente o chiunque abbia interesse all'attivazione della copertura può contattare il numero verde 800.124.124 dall'Italia, e +39 02.30328013 dall'estero, che lo indirizza alla Centrale Operativa di ICC (d'ora in poi "Centrale Operativa"):

- entro 48h dal rilascio della prognosi all'Assicurato da parte del Pronto Soccorso
- durante il ricovero dell'Assicurato e comunque non oltre le 48h dalle sue dimissioni
- in caso di impossibilità per l'Assicurato, quando è in viaggio, di rientrare al proprio domicilio o al domicilio dell'Assistito, fino a quando perdura l'evento.

Centrale Operativa: struttura attiva tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza che vengono richieste dall'Assicurato

La Centrale Operativa di ICC analizza la richiesta pervenuta ed effettua una prima valutazione.

Se verifica l'esistenza dell'evento assicurato e la sussistenza dello stato di necessità, attiva il Care Manager per la predisposizione del PAI con cui definisce le prestazioni da erogare sulla base delle esigenze dell'Assistito e dello stato di necessità dell'Assicurato.

Il Care Manager può fornire informazioni sui servizi socio-sanitari ed eventuali ulteriori informazioni utili alla gestione dello stato di necessità al fine di adottare le migliori soluzioni di assistenza domiciliare ed extra domiciliare.

Sulla base delle informazioni acquisite telefonicamente e della valutazione della documentazione pervenuta, la Centrale Operativa si riserva la facoltà di effettuare delle verifiche in merito allo stato di necessità dell'Assicurato.

In attesa della documentazione, se la Centrale Operativa conferma lo stato di necessità, è comunque possibile erogare le prestazioni per le prime 48 ore successive alla chiamata, per un controvalore massimo pari a 200 € in prestazioni socio-assistenziali.

Tale importo, se utilizzato, viene scalato dal massimale annuo previsto dal Modulo. Per i dettagli si rimanda agli Art. 9.2. e Art. 9.3.

1.3. Requisiti degli Assistiti

È possibile indicare come Assistito la persona del nucleo familiare dell'Assicurato che, al momento della decorrenza del Modulo:

- abbia un'età uguale o superiore a 65 anni
- non sia domiciliato e residente in una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), una Casa di Riposo, una comunità alloggio, un centro diurno, alloggi protetti o similari
- non si trovi in stato di ricovero.

Per ciascun Assicurato possono essere associati un numero massimo di due Assistiti, che devono essere tra di loro conviventi e il massimale sarà unico.

articolo 2. Che cosa non è assicurato

2.1 Persone non assicurabili

Non è possibile assicurare il Caregiver che, al momento della decorrenza del Modulo:

- a) abbia un'età inferiore ai 18 anni
- b) abbia un'età superiore ai 74 anni
- c) non sia residente in Italia.

Non sono inoltre assicurabili le persone che, al momento della compilazione del Questionario Sanitario, risultino in una o più delle seguenti condizioni:

- d) sono affette da dipendenza da sostanze psicotrope (alcol, stupefacenti, farmaci non prescritti a seguito di terapie mediche) o da sieropositività HIV;
- e) al momento dell'acquisto del Modulo stanno seguendo cure (ad es. assunzione di farmaci) per malattie dei vasi cerebrali (ad es. ischemia, trombosi, emorragia) o per malattie del pancreas (escluso diabete), che non consentono il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione) o cure per neoplasie maligne (ad es. farmaci, chemioterapia, radioterapia);
- f) negli ultimi 5 anni hanno avuto una malattia che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi relativa a: apparato digerente (escluse stipsi, gastrite, ernia iatale, colite funzionale) o malattia del sangue o paralisi o forma di cecità, oppure è stato in coma.
- g) sono affette da sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica (SLA), malattia di Alzheimer o da altra forma di grave disabilità
- h) soffrono di una forma iniziale di morbo di Parkinson o di altra disabilità non grave

- i) a cui è stata riconosciuta un'invalidità permanente con soglia uguale o superiore al 33% o hanno fatto domanda per ottenerla
- j) negli ultimi 2 anni non hanno potuto svolgere le proprie mansioni professionali (per i lavoratori attivi) o le azioni quotidiane abituali (per i non lavoratori) per più di 15 giorni consecutivi a causa di ragioni non traumatiche legate allo stato di salute;
- k) attualmente soffrono di una malattia reumatologica, (ad es. connettivite mista o indifferenziata, lupus eritematoso sistematico (LES), poliartrite nodosa o sclerodermia);
- l) nell'ultimo anno sono state sottoposte a terapie oncologiche o immunitarie.

Riferimenti normativi: Legge 7 dicembre 2023 n. 193 - Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche (cosiddetto "diritto all'oblio oncologico")

Si precisa che nel rispondere alle domande al Questionario sanitario, il Contraente non deve dichiarare le patologie oncologiche di cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni (oppure cinque anni, se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età) o dei diversi termini previsti dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024 dalla data di compilazione del Questionario.

Sono inoltre escluse le persone che presentano almeno quattro risposte positive alle seguenti condizioni:

- a) stanno attualmente seguendo cure (ad es. assunzione di farmaci) che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione) per malattie cardiovascolari, malattie del fegato, malattie del/i polmone/i, malattie del sistema urologico o urogenitale, malattie del sistema endocrino (compreso diabete);
- b) negli ultimi 5 anni hanno avuto una malattia dell'apparato urologico o urogenitale, una malattia del sistema osteo-articolare o una malattia del sistema endocrino (compreso diabete) che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi. Si precisa che le seguenti patologie sono considerate non rilevanti: ipertrofia prostatica, artrosi e/o osteoporosi;
- c) effettuano annualmente esami specialistici di approfondimento (quali, ad esempio, TAC, RM, MOC, holter, scintigrafia);
- d) eseguono semestralmente esami di laboratorio non finalizzati a controlli generici (quali, ad esempio, glicemia, azotemia, transaminasi, trigliceridi, colesterolo).

ESCLUSIONI

2.2 Esclusioni

La copertura non opera in caso in cui l'Assicurato subisca ricoveri programmati, day hospital programmati, day surgery programmati.

Le coperture del Modulo non sono valide, e quindi ICC non eroga le prestazioni di Assistenza, in caso di eventi assicurati causati da:

1. uso e guida di mezzi subacquei o aerei;
2. partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove
3. guida di veicoli a motore se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo
4. pratica di una qualsiasi attività sportiva a titolo professionistico o che comunque comporti una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
5. pratica, a qualunque titolo, di sport estremi quali, a titolo esemplificativo e non limitativo: paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi e acrobatici, freestyle sky, airboarding, vela agonistica, ippica, motonautica, arti marziali, pugilato, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing)
6. stato di ubriachezza alla guida di veicoli e natanti o in conseguenza di azioni delittuose o atti di autolesionismo
7. uso non cronico di sostanze alcoliche, di psicofarmaci, di stupefacenti (salvo il caso di uso a scopo terapeutico) o di sostanze allucinogene
8. contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo, salvo quanto previsto per la garanzia impossibilità rientro al domicilio
9. atti di temerarietà, partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali per esempio: spedizioni esplorative o artiche o himalayane/andine, regate oceaniche

Gare motoristiche: sono competizioni sportive che coinvolgono veicoli a motore come automobili, motociclette, camion o go-kart. Esistono diverse tipologie, ognuna con caratteristiche specifiche
sport estremi: si intendono quelle attività sportive anche tradizionali ma accomunate dalla ricerca di emozioni straordinarie, ottenute attraverso la sperimentazione del pericolo ed un intenso impegno fisico. Queste attività implicano elevati rischi a causa di forti velocità, altezze, sforzi fisici, ambienti estremi durata delle prestazioni
stato di ubriachezza: sussiste quando il tasso alcolemico risulta superiore ai limiti di legge tempo per tempo vigenti

10. eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni maremoti e terremoti, salvo quanto previsto per la copertura Impossibilità rientro al domicilio
11. atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato
12. partecipazione dell'Assicurato a delitti dolosi
13. atti di guerra, di guerra civile, di tumulti popolari, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione e simili, salvo quanto previsto per la copertura Impossibilità rientro al domicilio
14. eventi causati da armi nucleari, dalla trasmutazione del nucleo dell'atomo e dalle radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o esposizione a radiazioni ionizzanti
15. danni alla propria persona procurati dall'Assicurato stesso, da tentativo di suicidio, da negligenza, imprudenza, imperizia nel seguire prescrizioni o consigli medici o esposizione volontaria al pericolo
16. pandemia o epidemia o quarantena fiduciaria da pandemia o da epidemia.

articolo 3. Dove valgono le coperture e le prestazioni

La copertura di Assistenza:

- opera nel caso in cui l'infortunio e la malattia si verifichino all'interno dell'Unione Europea
- per l'impossibilità di rientro al domicilio, opera in tutto il mondo.

Le prestazioni agli Assistiti possono essere erogate solo presso un domicilio privato in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino. Le prestazioni non vengono comunque mai erogate presso le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), le case di riposo, le comunità alloggio, i centri diurni, alloggi protetti o similari.

Riferimenti normativi: articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile

articolo 4. Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato

Intesa Sanpaolo Protezione presta le coperture del Modulo sulla base delle dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato fatte al momento dell'acquisto del Modulo e della compilazione del Questionario Sanitario.

Se il Contraente o l'Assicurato non comunica o comunica in modo inesatto, circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (ad esempio, se relative al proprio stato di salute o allo svolgimento di attività che potrebbero renderlo inassicurabile) può perdere in tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate.

Intesa Sanpaolo Protezione può:

- rifiutare le prestazioni assicurate o il pagamento dell'indennizzo e chiedere l'annullamento del contratto, se il Contraente ha rilasciato tali dichiarazioni false o incomplete con dolo o colpa grave
- pagare il sinistro riducendolo in proporzione al minor premio percepito e recedere dal contratto, se il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave.

Facciamo chiarezza su dolo e colpa grave



Il dolo sussiste quando il Contraente o l'Assicurato rilascia dichiarazioni false o reticenti con volontà ed è cosciente delle conseguenze della sua dichiarazione od omissione.

La colpa, invece, sussiste quando il Contraente o l'Assicurato rilascia dichiarazioni false o reticenti senza la dovuta attenzione su fatti che conosce o che potrebbe normalmente conoscere (cosiddetta negligenza, imprudenza o imperizia).

La colpa è "grave" quando la violazione dell'obbligo di diligenza è particolarmente rilevante.

articolo 5. Quando cominciano e quando finiscono le coperture

Le coperture cominciano alle ore 24 della data indicata nel Modulo di polizza o nell'Appendice Contrattuale, a condizione che il premio sia stato pagato e terminano alla data di scadenza della Polizza.

Alla scadenza di ciascuna annualità di polizza le coperture si rinnovano facilmente per un ulteriore anno a meno che il Cliente o Intesa Sanpaolo Protezione abbia dato disdetta dalla polizza o dal Modulo nei tempi e con le modalità previste nella Sezione I delle Condizioni di Assicurazione della polizza.

Se durante l'annualità di polizza l'Assicurato compie 75 anni le coperture del Modulo continuano fino alla scadenza della polizza e non è più possibile rinnovarle.

articolo 6. Aggiornamento del premio alla scadenza del modulo

Ad ogni annualità di polizza il premio del Modulo viene adeguato in funzione dell'età dell'Assicurato, così come indicato nell'Allegato 2 - Tabella dei Coefficienti di adeguamento - che è parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

articolo 7. Modifiche del premio e dei coefficienti per il calcolo del premio

Intesa Sanpaolo Protezione può variare unilateralmente i coefficienti per il calcolo del premio del Modulo, comunicando al Cliente almeno 60 giorni prima della scadenza dell'annualità di polizza.

In questo caso, il Cliente ha il diritto di esercitare la disdetta dal Modulo entro la scadenza dell'annualità di polizza, anche senza rispettare il preavviso previsto dalla Sezione I delle Condizioni di Assicurazione della polizza XME Protezione.

La disdetta può essere esercitata per iscritto o seguendo le modalità indicate nella comunicazione inviata da Intesa Sanpaolo Protezione.

articolo 8. Obblighi del Cliente e dell'Assicurato

Ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste dal Modulo, è onere del Contraente o dell'Assicurato fare in modo che l'Assistito rilasci a Intesa Sanpaolo Protezione il consenso al trattamento dei suoi dati particolari ai sensi della normativa vigente in materia.

Se l'Assistito del Modulo è uno solo, il Modulo cessa i propri effetti da quando Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza della espressa negazione del Consenso Privacy all'utilizzo dei dati particolari dell'Assistito.

Se gli Assistiti del Modulo sono due:

- a) ed entrambi negano il consenso, il Modulo cessa i propri effetti da quando Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza della espressa negazione del consenso privacy all'utilizzo dei dati particolari di entrambi
- b) se solo uno nega il consenso, il premio del Modulo viene ricalcolato a partire dalla mensilità successiva alla data nella quale Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza della negazione del consenso di uno dei due Assistiti.

8.1 Obblighi di comunicazione per inassicurabilità sopravvenuta

Il Cliente è obbligato a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione se l'Assicurato diventa alcolista, tossicodipendente, affetto da sieropositività HIV o da sindromi a essa correlate.

Il Modulo cessa i propri effetti a partire dalla data di pervenimento della comunicazione del Cliente o da quando Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza della sopravvenuta inassicurabilità.

8.2 Obblighi di comunicazione modifica residenza dell'Assicurato

Il Cliente è obbligato a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione il trasferimento della residenza dell'Assicurato.

Se la nuova residenza è in Italia, il premio del Modulo viene ricalcolato a partire dalla mensilità successiva alla data di pervenimento della comunicazione.

Se la nuova residenza è all'estero, il Modulo cessa i propri effetti a partire dalla data di pervenimento della comunicazione del Cliente o da quando Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza della nuova residenza.

8.3 Obblighi di comunicazione per perdita dei requisiti degli Assistiti

Il Cliente è obbligato a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione:

- a) la morte dell'Assistito o degli Assistiti
- b) il trasferimento all'estero della residenza e del domicilio dell'Assistito o degli Assistiti
- c) la cessazione della convivenza tra gli Assistiti
- d) il trasferimento o ricovero in una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), una casa di riposo, una comunità alloggio, un centro diurno, alloggi protetti o similari.

Sezione III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEL SINISTRO

articolo 9. Denuncia del sinistro

9.1 Procedura di accesso alle prestazioni

L'Assicurato, il Cliente o chiunque ne abbia interesse possono attivare le prestazioni assicurative ed effettuare la denuncia di sinistro tramite:

- la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 ai numeri 800.124.124 dall'Italia, e +39 02.30328013, dall'Estero
- l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni

È necessario indicare con precisione:

- numero identificativo di polizza
- nome e cognome dell'Assicurato e codice fiscale
- nome, cognome e recapito dell'Assistito
- tipo di assistenza richiesta

ICC apre il sinistro e inoltra un'e-mail all'Assicurato (o all'indirizzo e-mail fornito in occasione del primo contatto) richiedendo la documentazione e i certificati medici necessari.

Laddove lo stato di necessità lo richieda, il Care Manager attiva le prestazioni di assistenza in attesa di ricevere la documentazione comprovante il verificarsi dell'evento.

Entro 6 ore dal ricevimento della documentazione completa, se le verifiche effettuate hanno esito positivo, il Care Manager predisponde il PAI o conferma la continuazione delle prestazioni già erogate in anticipo.

Il PAI viene costantemente monitorato e aggiornato, se necessario, sulla base dei riscontri ricevuti dall'Assicurato e dalle Strutture Convenzionate che erogano le prestazioni.

ICC richiede, in fase di apertura del sinistro, il consenso Privacy dell'Assistito, in assenza del quale non potrà essere erogata la prestazione, salvo che non risulti già raccolto.

9.2. Documenti da trasmettere alla Centrale Operativa di ICC

Per attivare la garanzia l'Assicurato, il Cliente o chiunque ne abbia interesse deve inoltre fornire alla prima chiamata e comunque entro 48h dalla stessa ogni informazione e documentazione comprovante la manifestazione dello stato di necessità.

In caso di stato di necessità dovuto a infortunio o malattia con accesso al Pronto Soccorso:

-  Certificato di Pronto Soccorso (di strutture pubbliche o private) dell'Assicurato con una prognosi maggiore o uguale a 3 giorni.
-  Certificato di Ricovero in corso dell'Assicurato
-  Certificato di Dimissioni post ricovero dell'Assicurato.

In caso di stato di necessità dovuto a impossibilità di rientro al domicilio proprio o dell'Assistito durante un viaggio è necessario far pervenire la documentazione che attesti:

-  il viaggio dell'Assicurato
-  Il verificarsi dell'evento assicurato
-  la presenza dell'Assicurato sul territorio colpito dall'evento assicurato.

Facciamo chiarezza: evento catastrofale, calamità naturale e stato di emergenza

- conferma prenotazione emessa dall'albergo e conferma del check - in effettuato
- pagamento con la carta di credito della spesa o rifornimento della benzina, certificazione emessa per la locazione di autovetture, moto
- biglietto aereo, della nave o del treno comprovante trasferimento nel luogo di evento
- modulo di ingresso nel paese controfirmato dalle autorità.
- dichiarazione dello stato d'emergenza da parte delle Autorità dello stato in cui si trova l'Assicurato o riportato sul sito della Farnesina

Intesa Sanpaolo Protezione ha inoltre facoltà di richiedere ogni eventuale altra documentazione (anche in originale) che si rendesse necessaria per una corretta valutazione dello stato di necessità.

9.3 Attivazione del Piano di Assistenza

Il piano assistenziale predisposto dal Care Manager viene formalizzato con un apposito documento (PAI) ossia un documento che individua le prestazioni da erogare in caso di situazione di necessità dell'Assicurato.

Sulla base delle prestazioni previste dal PAI, ICC incarica i professionisti per l'erogazione delle prestazioni programmate.

ICC provvede a monitorare costantemente l'andamento del PAI, eventualmente modificandolo anche in base ai riscontri ricevuti dall'Assicurato stesso o dai professionisti incaricati nei limiti previsti dalle coperture di polizza.

Il Cliente può richiedere di eliminare o modificare una o più prestazioni dal PAI entro 48 ore dall'erogazione della singola prestazione. In caso di mancato rispetto dei termini, il massimale verrà comunque eroso per un controvalore pari a quello della prestazione.

9.4 Casi di rifiuto del sinistro

Intesa Sanpaolo Protezione respinge la richiesta di sinistro nei seguenti casi:

- insussistenza dello stato di necessità dell'Assicurato
- esaurimento del massimale
- superamento del numero massimo di eventi per annualità di polizza
- rifiuto del consenso privacy all'utilizzo dei dati particolari da parte dell'Assistito o degli Assistiti.

9.5 Prestazioni tra due annualità

Le prestazioni effettuate a cavallo di due annualità di polizza rientrano nel massimale dell'annualità in cui si è verificata l'insorgenza dello stato di necessità dell'Assicurato.

Facciamo un esempio

- | | |
|---|---------------------------------------|
| • Decorrenza della copertura assicurativa: | 1° gennaio 2023 |
| • Ricorrenza annua: | 1° gennaio 2024 |
| • Riconoscimento dello stato di necessità dell'Assicurato: | 20 dicembre 2023 |
| • Attivazione del PAI da parte di ICC, di durata pari a 30 giorni: | 22 dicembre 2023 |
| • Termine del PAI: | 21 gennaio 2024 |
| • Prestazioni assistenziali erogate fra il 1° e il 21 gennaio 2024: | sono imputate sul massimale del 2023. |

articolo 10. Termini per l'attivazione della garanzia

Dopo il riconoscimento dello stato di necessità, ricevuta la documentazione necessaria e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicurato matura il diritto all'erogazione delle prestazioni a favore del suo Assistito.

Tali prestazioni sono erogate o concordate entro 48 ore dal verificarsi dello stato di necessità.

Superate le 48 ore, se l'Assicurato rinuncia alle prestazioni concordate, il massimale verrà comunque eroso di un importo pari al controvalore delle prestazioni non erogate.

GLOSSARIO

ANNUALITA' DI POLIZZA

Periodo che va dall'inizio della copertura del Modulo o dalla data di tacito rinnovo alla scadenza della polizza.

APPENDICE CONTRATTUALE

Il documento sottoscritto dal Cliente attestante l'acquisto o per l'eliminazione di Moduli (rispetto al contratto di polizza) o la variazione del livello di copertura prescelto.

ASSICURATO

La persona residente in Italia il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. L'Assicurato è il Caregiver e il soggetto che beneficia delle coperture previste dal Modulo.

ASSISTITO

il soggetto al quale vengono fornite le prestazioni di assistenza dagli operatori socio-sanitari in sostituzione all'Assicurato.

CAREGIVER

Colui che si prende cura attivamente dell'Assistito, fornendo un supporto non professionale. Coincide con l'Assicurato

CARE MANAGER

Team multidisciplinare per la individuazione del Piano di Assistenza Individuale (PAI).

CENTRALE OPERATIVA

Struttura attiva tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza che vengono richieste dall'Assicurato

CONTRAENTE/CLIENTE

La persona che sottoscrive il Modulo con Intesa Sanpaolo Protezione e paga il premio.

CONTROVALORE

Si intende il valore massimo del costo complessivo per le spese sostenute per le prestazioni erogabili per singola annualità

CONVIVENZA DI FATTO

Relazione affettiva e solidaristica che lega due persone in comunione di vita senza il vincolo del matrimonio.

DATA EVENTO

La data dell'insorgenza dello stato di necessità dell'Assicurato.

EVENTO

Il verificarsi dello stato di necessità dell'Assicurato.

EVENTO SOCIO POLITICO

Situazione causata da atti di terrorismo, manifestazioni, cortei, sommosse, disordini sociali, atti vandalici da parte di gruppi organizzati, scioperi.

INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, improvvisa, violenta ed esterna che ha per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche constatate in modo obiettivo e documentate.

MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute che non dipenda da infortunio e che può essere verificata.

MASSIMALE

Importo massimo indennizzabile, per ciascuna annualità di polizza e per singola garanzia.

MODULI

Le coperture assicurative acquistabili con la polizza XME Protezione.

MODULO DI POLIZZA

Documento sottoscritto dalle Parti che riporta i dati anagrafici dell'Assicurato, i Moduli acquistati, massimali, il premio e la durata delle coperture assicurative.

NUCLEO FAMILIARE

Il nucleo familiare del Cliente è rappresentato:

- dal coniuge anche se legalmente separato o dalla persona unita civilmente
- dal componente di coppia di fatto, convivente con il Cliente (intendendosi per "coppia di fatto" quella formata da due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da unione civile)
- dai figli anche adottivi (anche solo di uno dei due coniugi, o della persona unita civilmente o dell'altro convivente appartenente alla coppia di fatto) anche se non conviventi con il Cliente.

Tali soggetti possono essere ricompresi nel nucleo familiare anche se non fiscalmente a carico.

Il nucleo familiare dell'Assicurato è rappresentato da:

- dal coniuge anche se legalmente separato o dalla persona unita civilmente
- dal componente di coppia di fatto, convivente con l'Assicurato (intendendosi per "coppia di fatto" quella formata da due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da unione civile)
- dai figli anche adottivi (anche solo di uno dei due coniugi, o della persona unita civilmente o dell'altro convivente appartenente alla coppia di fatto) anche se non conviventi con l'Assicurato, purché maggiorenni
- persona/e aente/i legame di parentela o affinità entro il 4° grado

PAI (Piano Assistenziale Individuale)

Documento che individua le prestazioni da erogare sulla base dello stato di necessità dell'Assicurato e della documentazione medica presentata.

PANDEMIA

Epidemia la cui diffusione interessa intere collettività in più aree geografiche del mondo, con un alto numero di casi gravi e una mortalità elevata. Il suo stato di esistenza è determinato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e recepito dal Ministero della Salute

PREMIO

Somma dovuta dal Contraente a Intesa Sanpaolo Protezione come corrispettivo del modulo acquistato.

QUESTIONARIO SANITARIO

Documento che descrive storia clinica e stato di salute dell'Assicurato:

- sulla base delle risposte fornite;
- da lui sottoscritto o da chi ne esercita la potestà.

Costituisce parte integrante della Polizza.

RISCHIO

Possibilità che si verifichi l'evento per il quale si è assicurati.

SINISTRO

Vedi "EVENTO".

STATO DI EMERGENZA

Particolare situazione all'interno di uno Stato che comporta l'emanazione di norme e/o restrizioni per fronteggiare una specifica emergenza da parte de governo.

VIAGGIO

Il trasferimento che preveda uno spostamento dal comune di residenza.

ALLEGATO 1- Tabella riepilogativa dei limiti, franchigie e scoperti Modulo Caregiver

	SILVER	GOLD	PLATINUM
Garanzia Assistenza	€ 1.500	€ 2.500	€ 3.000
Numero massimo di eventi per annualità	3		
Durata massima delle prestazioni socio-assistenziali per evento	30 giorni		
Anticipo massimale per evento	€ 200		

ALLEGATO 2 – Tabella dei coefficienti**1 ASSISTITO**

Età	Silver	Gold	Platinum
18	-	-	-
19	1	1	1
20	1	1	1
21	1	1	1
22	1.0182	1.0226	1.0248
23	1.0260	1.0328	1.0363
24	1.0348	1.0427	1.0461
25	1.0343	1.0435	1.0470
26	1.0440	1.0542	1.0578
27	1.0370	1.0452	1.0488
28	1.0319	1.0384	1.0410
29	1.0267	1.0317	1.0345
30	1.0219	1.0267	1.0282
31	1.0191	1.0226	1.0238
32	1.0159	1.0187	1.0201
33	1.0128	1.0156	1.0162
34	1.0110	1.0121	1.0133
35	1.0082	1.0101	1.0106
36	1.0070	1.0086	1.0088
37	1.0059	1.0063	1.0071
38	1.0048	1.0054	1.0054
39	1.0037	1.0045	1.0045
40	1.0026	1.0040	1.0041
41	1.0032	1.0035	1.0037
42	1.0026	1.0031	1.0041
43	1.0037	1.0039	1.0032
44	1.0031	1.0044	1.0048
45	1.0047	1.0048	1.0056
46	1.0057	1.0069	1.0064
47	1.0067	1.0073	1.0083
48	1.0082	1.0098	1.0102
49	1.0102	1.0118	1.0121
50	1.0116	1.0138	1.0146
51	1.0139	1.0157	1.0171
52	1.0162	1.0187	1.0198
53	1.0188	1.0215	1.0223
54	1.0209	1.0242	1.0254
55	1.0232	1.0270	1.0283
56	1.0268	1.0304	1.0312

57	1.0287	1.0324	1.0346
58	1.0309	1.0359	1.0369
59	1.0342	1.0383	1.0402
60	1.0367	1.0408	1.0425
61	1.0385	1.0436	1.0453
62	1.0412	1.0459	1.0476
63	1.0431	1.0479	1.0496
64	1.0451	1.0501	1.0514
65	1.0471	1.0516	1.0534
66	1.0485	1.0532	1.0551
67	1.0489	1.0533	1.0548
68	1.0495	1.0537	1.0555
69	1.0499	1.0544	1.0554
70	1.0452	1.0484	1.0495
71	1.0415	1.0448	1.0461
72	1.0322	1.0345	1.0354
73	1.0234	1.0249	1.0252
74	1.0158	1.0167	1.0171

2 ASSISTITI

Età	Silver	Gold	Platinum
18	-	-	-
19	1	1	1
20	1	1	1
21	1	1	1
22	1.0195	1.0249	1.0260
23	1.0293	1.0358	1.0397
24	1.0371	1.0463	1.0493
25	1.0383	1.0465	1.0512
26	1.0480	1.0589	1.0622
27	1.0405	1.0490	1.0515
28	1.0344	1.0400	1.0440
29	1.0284	1.0347	1.0366
30	1.0244	1.0282	1.0303
31	1.0202	1.0244	1.0246
32	1.0168	1.0195	1.0216
33	1.0140	1.0167	1.0169
34	1.0113	1.0127	1.0144
35	1.0088	1.0105	1.0112
36	1.0082	1.0092	1.0092
37	1.0062	1.0067	1.0069
38	1.0048	1.0059	1.0062
39	1.0038	1.0043	1.0047
40	1.0028	1.0043	1.0043
41	1.0033	1.0035	1.0036
42	1.0033	1.0039	1.0043
43	1.0037	1.0039	1.0039
44	1.0037	1.0046	1.0050
45	1.0046	1.0050	1.0056

46	1.0060	1.0072	1.0070
47	1.0078	1.0076	1.0087
48	1.0082	1.0105	1.0110
49	1.0104	1.0122	1.0123
50	1.0125	1.0147	1.0151
51	1.0155	1.0166	1.0179
52	1.0174	1.0199	1.0208
53	1.0197	1.0227	1.0236
54	1.0222	1.0249	1.0262
55	1.0246	1.0286	1.0298
56	1.0280	1.0317	1.0327
57	1.0304	1.0338	1.0360
58	1.0329	1.0376	1.0383
59	1.0355	1.0397	1.0420
60	1.0389	1.0424	1.0438
61	1.0405	1.0456	1.0469
62	1.0431	1.0474	1.0492
63	1.0451	1.0497	1.0513
64	1.0471	1.0518	1.0531
65	1.0490	1.0533	1.0548
66	1.0505	1.0546	1.0565
67	1.0509	1.0552	1.0564
68	1.0517	1.0552	1.0566
69	1.0515	1.0559	1.0568
70	1.0465	1.0495	1.0509
71	1.0429	1.0459	1.0469
72	1.0332	1.0353	1.0361
73	1.0242	1.0254	1.0257
74	1.0159	1.0170	1.0174

ALLEGATO 3 – Questionario Sanitario

SOTTOSCRIZIONE DEL QUESTIONARIO SANITARIO

Il presente questionario serve per verificare se Intesa Sanpaolo Protezione può accettare il rischio per il Modulo Caregiver in relazione all'attuale stato di salute (assumibilità del rischio) dell'Assicurato (**Nome/Cognome**).

Si ricorda che, in base al cosiddetto "diritto all'oblio oncologico" introdotto dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193 non è ammessa, al momento della stipula del contratto o successivamente, la richiesta di informazioni relative a patologie oncologiche di cui l'assicurato sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo, alla data di compilazione del questionario sanitario, si sia già concluso senza episodi di recidiva da almeno dieci anni oppure da almeno cinque anni (se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età) oppure dal diverso periodo di tempo previsto per le specifiche casistiche elencate dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.96 del 24 aprile 2024.

Per "trattamento attivo" si intende qualsiasi trattamento utilizzato con finalità di cura della patologia oncologica come ad esempio, oltre alla chirurgia, la chemioterapia, l'immunoterapia, la terapia ormonale, la radioterapia, la terapia genica, gli anticorpi monoclonali.

Nel presente questionario, le domande sulle patologie oncologiche e relative alle cure sono state formulate tenendo conto del "diritto all'oblio oncologico."

Tabella delle patologie per le quali è previsto un termine per maturare il diritto all'oblio oncologico, in deroga ai termini previsti dagli articoli 2, comma 1, 3, comma 1 e 4 della legge 7 dicembre 2023 n. 193 (Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024).

Nel Questionario Sanitario le domande sulle patologie oncologiche e relative cure sono state formulate tenendo conto del "diritto all'oblio oncologico."

TIPI DI TUMORE	SPECIFICAZIONI	ANNI DALLA FINE DEL TRATTAMENTO
Colon-retto	Stadio I, qualsiasi età	1
Colon-retto	Stadio II-III, >21 anni	7
Melanoma	>21 anni	6
Mammella	Stadio I-II, qualsiasi età	1
Utero, collo	>21 anni	6
Utero, corpo	Qualsiasi età	5
Testicolo	Qualsiasi età	1
Tiroide	Donne con diagnosi <55 anni Uomini con diagnosi <45 anni Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi	1
Linfomi di Hodgkin	<45 anni	5
Leucemie Acute (linfoblastiche e mieloide)	Qualsiasi età	5

N	Domande	Risposta
1	Sei affetto da dipendenza da sostanze psicotrope (alcol, stupefacenti, farmaci non prescritti a seguito di terapie mediche) o da sieropositività HIV?	Si - No
2	Stai attualmente seguendo cure per una malattia cardiovascolare, dei vasi cerebrali, del pancreas (escluso diabete), del fegato, del/i polmone/i, del sistema urologico e/o urogenitale e/o del sistema endocrino (compreso diabete) e/o da una neoplasia maligna?	Si - No

- 2.1 Stai attualmente seguendo cure (ad es. assunzione di Si - No farmaci) per malattie dei vasi cerebrali (ad es. ischemia, trombosi, emorragia) e/o per malattie del pancreas (escluso diabete), che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione) e/o stai attualmente seguendo cure (ad es. farmaci, chemioterapia, radioterapia) per neoplasie maligne?
- 2.2 Stai attualmente seguendo cure per malattie Si - No cardiovascolari, malattie del fegato, malattie del/i polmone/i, malattie del sistema urologico e/o urogenitale, e/o malattie del sistema endocrino (compreso diabete)?
- 2.2.1 Stai attualmente seguendo cure (ad es. assunzione di farmaci) che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)? (è possibile selezionare più di una risposta diversa da "No")
- No
 - Cura per malattie cardiovascolari
 - Cura per malattie del fegato
 - Cura per malattie del/i polmone/i
 - Cura per malattie del sistema urologico e/o urogenitale
 - Cura per malattie del sistema endocrino (compreso diabete)
- 3 Negli ultimi 5 anni hai avuto una malattia che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi, quale ad esempio una malattia dell'apparato digerente, una malattia del sangue, una malattia dell'apparato urologico e/o urogenitale, una malattia del sistema osteo-articolare, una malattia del sistema endocrino (compreso diabete) o hai sofferto di paralisi o da una forma di cecità o hai presentato uno stato di coma?
Si precisa di rispondere "NO" nel caso in cui la malattia sia connessa a patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.

3.1	Negli ultimi 5 anni hai avuto una malattia dell'apparato digerente (escluse stipsi, gastrite, ernia iatale, colite funzionale) e/o una malattia del sangue e/o una paralisi e/o alcuna forma di cecità, che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi e/o hai presentato uno stato di coma?	Si - No
	Si precisa di rispondere "NO" nel caso di patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.	
3.1.1	Negli ultimi 5 anni hai avuto una malattia dell'apparato urologico e/o urogenitale, una malattia del sistema osteo-articolare o una malattia del sistema endocrino (compreso diabete) che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi? Si precisa che le seguenti patologie sono considerate non rilevanti: ipertrofia prostatica, artrosi e/o osteoporosi, patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024. Rispondere "No" nel caso in cui l'Assicurato non sia affetto da alcuna patologia o sia affetto da una o più patologie indicate come non rilevanti (è possibile selezionare più di una risposta diversa da "No")	-Malattia dell'apparato urologico e/o urogenitale (escluso ipertrofia prostatica) -Malattia del sistema osteo-articolare (escluso artrosi e osteoporosi) -Malattia del sistema endocrino (compreso diabete) -No
4	Soffri di una patologia neurologica (ad es. sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer) o sei affetto da una disabilità?	Si - No
4.1	Soffri di sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica (SLA), malattia di Alzheimer o di un'altra forma di grave disabilità (escluso il morbo di Parkinson, se in forma iniziale)?	Si - No
4.1.1	Soffri di una forma iniziale di morbo di Parkinson o di altra disabilità non grave?	Si - No
5	Hai avuto il riconoscimento di un'invalidità permanente (o hai fatto domanda per ottenerla) e/o sei stato affetto negli ultimi 2 anni da una qualche inabilità temporanea? Si specifica che non devono essere tenute in considerazione le inabilità temporanee derivanti da patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.	Si - No
5.1	Ti è stata riconosciuta un'invalidità permanente con soglia uguale o superiore al 33% o hai fatto domanda per ottenerla?	Si - No

- 5.1.1 Negli ultimi 2 anni sei stato impossibilitato a svolgere le tue mansioni professionali (per i lavoratori attivi) o le azioni quotidiane abituali (per i non lavoratori) a causa di ragioni non traumatiche legate allo stato di salute per più di 15 giorni consecutivi? Si - No

Si specifica che non devono essere tenute in considerazione le casistiche derivanti da patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.

- 6 Attualmente soffri di una malattia reumatologica, (ad es. connettivite mista e/o indifferenziata, lupus eritematoso sistematico (LES), poliartrite nodosa e/o sclerodermia)? Si - No

- 7 Nell'ultimo anno sei stato sottoposto a terapie oncologiche e/o immunitarie? Si - No

- 7.1 Negli ultimi 5 anni hai effettuato almeno un accertamento diagnostico/esame di laboratorio i cui esiti hanno portato ad una diagnosi di patologia?
Si precisa di rispondere "NO" nel caso di patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.

- 7.1.1 Effettui annualmente esami specialistici di approfondimento (quali, ad esempio, TAC, RM, MOC, holter, scintigrafia)?
Si precisa di rispondere "NO" nel caso di patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.

- 7.1.2 Esegui semestralmente esami di laboratorio non finalizzati a controlli generici (quali, ad esempio, glicemia, azotemia, transaminasi, trigliceridi, colesterolo)?
Si precisa di rispondere "NO" nel caso di patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, nei termini previsti dalla Legge 193/2023 e dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

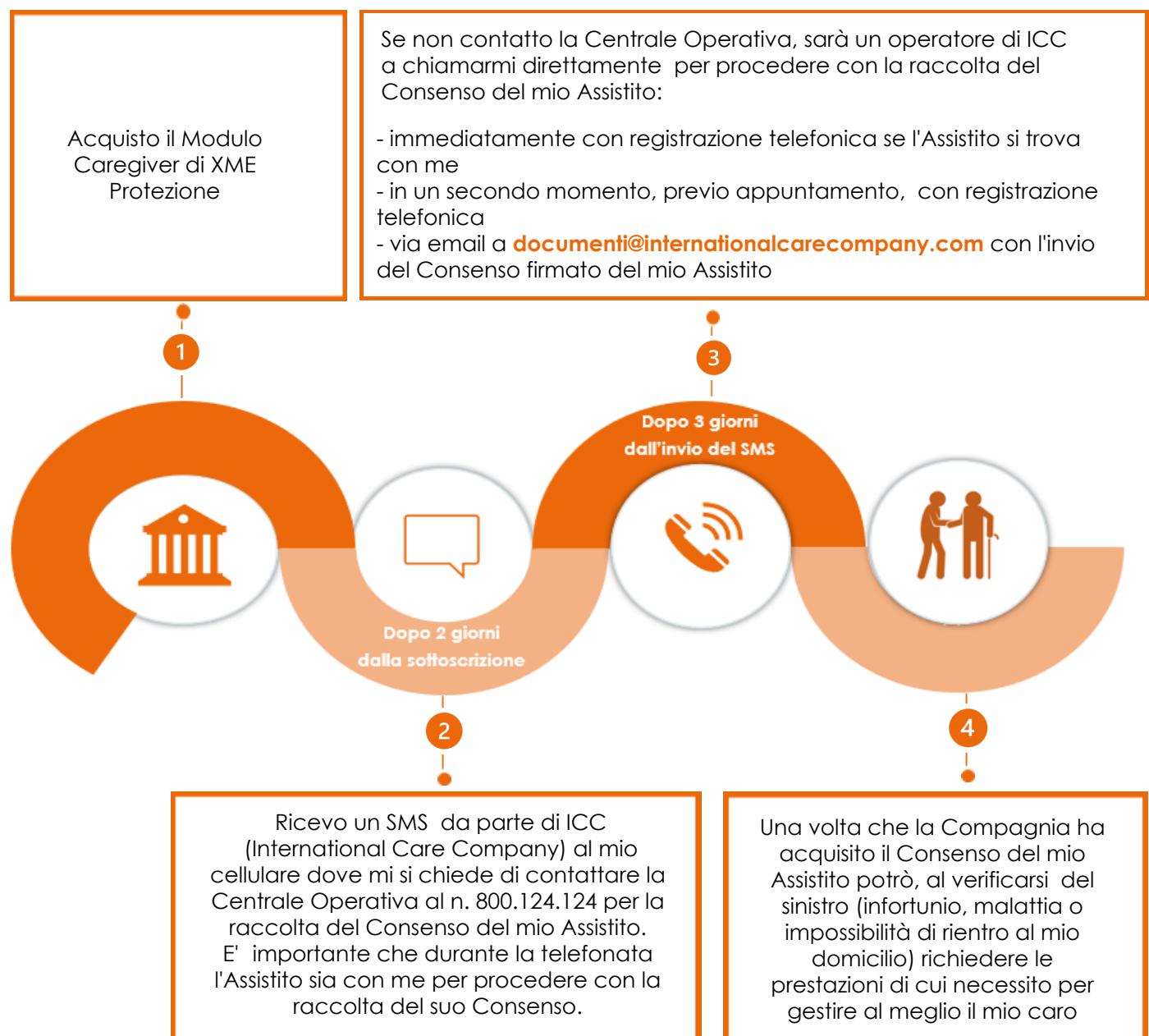
Società del gruppo **INTESA**  **SANPAOLO**

Importantissimo per lei e da non dimenticare

Caro Cliente,

dopo l'acquisto del **Modulo Caregiver** della polizza XME Protezione le ricordiamo che **per usufruire delle coperture previste è necessario fornire alla Compagnia il Consenso al trattamento dei dati particolari** del suo o dei suoi Assistiti, così come indicato nelle Condizioni di Assicurazione all'articolo 8.

Per supportarla in questa ultima, ma importantissima fase, le chiediamo di leggere questi semplici passi in cui le ricordiamo i diversi appuntamenti che la riguardano in qualità di **Caregiver**:



Si ricordi che se al momento del sinistro il suo Assistito o i suoi Assistiti non avessero ancora fornito il Consenso al trattamento dei dati personali, la Centrale Operativa di ICC non procederà con l'erogazione delle prestazioni fino a quando non sarà raccolto con una delle modalità sopra descritte.

Nel suo interesse, ma anche per permetterci di essere tempestivi nell'assolvere alle sue necessità, quando si presenteranno, le chiediamo di far il possibile perché il suo Assistito rilasci il proprio Consenso il prima possibile.

L'Informativa sul trattamento dei dati particolari, di cui il suo Assistito deve prendere visione prima di procedere al Consenso, sarà resa disponibile dalla Centrale Operativa di ICC.

Trova comunque una copia integrale in fondo a questo documento.

Di seguito, invece, **il fac-simile del Consenso che il suo Assistito deve rilasciare**, perchè lei possa beneficiare delle coperture previste dal Modulo Caregiver, con in evidenza gli spazi dove apporre la propria scelta e la firma.

Il Consenso deve essere fornito alla Centrale Operativa di ICC via telefono o via email ed è, come detto, fondamentale!

Le forniamo una copia del Consenso in fondo al documento che può utilizzare per l'invio via email.



CONSENSO DELL'ASSISTITO

Tenuto conto dell'Informativa allegata, resami ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., prendo atto del trattamento dei miei Dati Personalini effettuato per le finalità descritte nella stessa.

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali, compresa la loro comunicazione e successivo trattamento da parte delle categorie di destinatari di cui all'Informativa, necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella stessa

Presto il consenso

Nego il consenso



Le ricordiamo che senza tale consenso non è possibile concludere o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Data: _____ 

Nome e Cognome dell'Interessato (Assistito) _____ 

Firma _____

(se soggetto tutelato, firma di chi ne esercita la tutela)

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'"INFORMATIVA")

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti¹ nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

¹ Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione.

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati²**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori

² Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) Consenso <i>(art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR)</i>	<p><u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">- svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore;- comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. <p><u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).</p>
b) Contratto e misure precontrattuali <i>(art. 6.1 lettera b) del GDPR)</i>	<p><u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.</p>
c) Obbligo di legge <i>(art. 6.1 lettera c) del GDPR)</i>	<p><u>Adempiamo</u> a prescrizioni normative, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento.</p> <p><u>Adempiamo</u> a disposizioni dell'Autorità, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).</p>

<p>a) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR</p>	<p>Perseguiamo interessi legittimi nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.</p> <p>Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.</p> <p>Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.</p> <p>L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com</p>
---	--

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
 - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione

- del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
- fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - rilevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
 - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo³.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

³ G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o excessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personalni da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

ALL. 1 – I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Opposizione (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

Puoi esercitare il diritto di opporsi anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.

Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (ex art.22 GDPR): di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge.

Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.

Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.

Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).

Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).

Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto di rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.

Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

ALL. 2 - GLI INTERESSI LEGITTIMI

L'art. 6.1, lettera f) del **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)** ci autorizza a trattare i dati personali che ti riguardano senza la necessità di chiederti un consenso, laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 21 del GDPR hai il **diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un nostro interesse.**

In caso di tua **opposizione**, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Elenco degli interessi legittimi perseguiti dal Titolare:

- **presidio della sicurezza fisica**, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- **presidio della sicurezza dei sistemi IT** e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;
- adozione di presidi idonei alla **prevenzione delle frodi** e di **altri rischi** (ad esempio in materia di responsabilità amministrativa degli enti, di antiriciclaggio e di anticorruzione) in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare;
- **esercizio e difesa di un diritto** (compreso il diritto di credito), in qualsiasi sede;
- **trasmissione** di dati personali **all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo**:
 - per fini amministrativi interni;
 - per la gestione congiunta della clientela condivisa dalle società del Gruppo
 - per la corretta gestione della consulenza offerta dai distributori dei nostri prodotti assicurativi sulla clientela condivisa
 - per la creazione di un'offerta adeguata di prodotti e servizi basata sulle reali esigenze della clientela
- **trattamento di dati personali di soggetti terzi** nell'ambito dell'esecuzione di accordi e/o contratti con controparti della Banca, anche in fase precontrattuale;
- **svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela** (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- **gestione di operazioni societarie e strategiche** quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- **gestione del rischio assicurativo** a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- **sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi** attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
 - definizione di nuovi prodotti e servizi;
 - verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
 - verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture attraverso indagini di Instant Customer Feedback, ovvero questionari relativi allo svolgimento delle operazioni;
 - miglioramento della Data Quality;
 - costruzione di modelli generali di comportamento della clientela basati su analisi statistiche di informazioni di tipo quanti/qualitativo con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta di prodotti e servizi alle esigenze della clientela;
 - miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni.

- l'effettuazione della stima automatica del danno al veicolo mediante l'acquisizione di immagini del sinistro ed eventuali dati della box;

ALL. 3 - PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI AGITI DA INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.p.A.

Nell'ambito della gestione delle richieste della clientela che pervengono alla Compagnia, abbiamo introdotto un sistema di smistamento delle stesse che porta ad una gestione automatizzata del processo di **elaborazione delle richieste di disdetta** delle polizze in scadenza.

Quando un cliente **decide di non rinnovare una polizza**, deve tempestivamente comunicarne per iscritto l'intenzione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

È stato quindi introdotto un sistema decisionale automatizzato che, sulla base di quanto previsto dalla normativa di riferimento e riportato nelle condizioni di assicurazione del prodotto sottoscritto, procede alla elaborazione della richiesta **dandone immediato corso o**, nel caso in cui tale richiesta non sia stata ricevuta nei termini previsti, **scadenziandola per la prima data utile successiva**.

Al termine del processo, il sistema provvede a **inoltrare un riscontro al cliente**, confermandogli l'avvenuta disdetta della polizza o l'eventuale presa in carico della richiesta per la scadenza successiva.

In ogni caso, garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano⁴, di esprimere la tua opinione ed, eventualmente, di contestare la decisione.

⁴ Si rimanda alla specifica sezione dell'informativa dedicata all'esercizio dei diritti dell'interessato.

CONSENSO DELL'ASSISTITO

Tenuto conto dell'Informativa allegata, resami ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., prendo atto del trattamento dei miei Dati Personalini effettuato per le finalità descritte nella stessa.

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali, compresa la loro comunicazione e successivo trattamento da parte delle categorie di destinatari di cui all'Informativa, necessario per il perseguitamento delle finalità indicate nella stessa

Presto il consenso

Nego il consenso

Le ricordiamo che senza tale consenso non è possibile concludere o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Data: _____

Nome e Cognome dell'Interessato (Assistito) _____

Firma _____

(se soggetto tutelato, firma di chi ne esercita la tutela)

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

Società del gruppo **INTESA**  **SANPAOLO**