

# Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



INTESA SANPAOLO  
PROTEZIONE

**Prodotto: SFERA+ Modulo Alluvione Proprietario**

**Data realizzazione: 15/12/2025**

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: [www.intesasampaoloprotezione.com](http://www.intesasampaoloprotezione.com) PEC: [servizioclienti@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasampaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com) e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto:** 1.050,79 Mln €; **Risultato economico di periodo:** 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasampaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al fabbricato ed al contenuto provocati da:

- ✓ alluvione, inondazione
- ✓ bombe d'acqua
- ✓ incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad alluvione, inondazione e bombe d'acqua solo se sono stati accertati su più beni o elementi assicurati e non, posti nelle vicinanze.

I danni da alluvione al fabbricato ed al contenuto sono pagati fino all'80% della somma assicurata rispettivamente per il fabbricato e per il contenuto per ogni annualità di Polizza.

Se conseguenti agli eventi assicurati, Intesa Sanpaolo Protezione paga le spese per:

- ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro
- ✓ pernottare in altro alloggio
- ✓ rimuovere, depositare e trasportare le cose assicurate situate nei locali danneggiati
- ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.






#### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi Esclusi

Per la copertura Alluvione non sono indennizzabili i danni:

- ✗ causati da eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto
- ✗ causati da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ✗ causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature qualora non direttamente correlati all'evento
- ✗ causati dalla fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento e di condizionamento, compresi gli scaldabagni
- ✗ causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione
- ✗ causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico
- ✗ avvenuti a seguito di rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dal vento o dalla grandine
- ✗ a fabbricati o abitazioni costruiti in aree golenali
- ✗ ad abitazioni realizzate in contrasto a norme di legge o regolamenti o in violazione di diritti altrui (abusivi e/o non a norma);
- ✗ ad abitazioni in corso di costruzione o che siano in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione
- ✗ indiretti o consequenziali
- ✗ a enti mobili all'aperto
- ✗ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, sulle cose assicurate

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere</li> <li>✗ ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici</li> <li>✗ ai veicoli soggetti ad immatricolazione.</li> </ul>
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e richieste risarcitorie di terzi.	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa del premio totale, è al massimo il 25% del premio imponibile.	
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo ( <a href="https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https:// www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: <a href="mailto:reclami@intesasampaoloprotezione.com">reclami@intesasampaoloprotezione.com</a> , PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com</a> . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a>
<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Non è prevista l'imposta per le garanzie catastrofali. È possibile detrarre dall'imposta sul Reddito delle Persone Fisiche (IRPEF) il 19% del premio versato.
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.</b>	