

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: XME Protezione – Modulo Scippo, Rapina e Assistenza

Data di aggiornamento: 01/12/2024

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com);

PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 476,81 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 448,91 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa).

Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,36 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.



## Che cosa è assicurato?

<b>Scippo e Rapina</b>	Sono compresi anche: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ il furto avvenuto a seguito di infortunio o improvviso malore degli assicurati</li><li>✓ il furto con destrezza</li><li>✓ il furto d'identità sul web che prevede un pagamento forfettario di 750 euro per sinistro e per annualità di polizza.</li></ul>
<b>Assistenza a seguito di scippo e rapina</b>	<p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b> <b>CORSA IN TAXI PER RITORNO A DOMICILIO</b> Se, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, sono stati rubati all'Assicurato oggetti personali come la borsa o il portafoglio contenente denaro contante, chiavi e documenti, necessari al Cliente o all' Assicurato per tornare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa si fa carico del costo di una corsa in taxi fino a un massimo di 50 km.</p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO DOCUMENTI</b> Se durante un viaggio in Italia o all'estero, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, il Cliente o l'Assicurato deve rifare i documenti personali (passaporto, carta di identità, patente), può richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per un importo massimo di 155 euro per ciascun sinistro.</p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO CHIAVI</b> Se durante un viaggio in Italia o all'estero in conseguenza di uno degli eventi assicurati, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, il Cliente o l'Assicurato deve rifare le chiavi dell'abitazione o dell'auto, può richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per un importo massimo di 155 euro per ciascun sinistro.</p> <p><b>ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ</b> Se il Cliente o l'Assicurato si trova all'estero e a una distanza superiore a 100 km dal domicilio e, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, si trova privo di documenti o di denaro contante e deve sostenere delle spese di prima necessità, può richiedere alla Struttura Organizzativa un anticipo di denaro per un importo massimo di 1.000 euro a fronte di un'adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato si impegna a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario o assegno entro i 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto l'anticipo. Questa prestazione è fornita una sola volta nel corso dell'annualità di polizza.</p> <p><b>ASSISTENZA LINGUISTICA ALL'ESTERO/INTERPRETE</b> Se il Cliente o l'Assicurato è in viaggio all'estero e in conseguenza di uno degli eventi assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ha subito il furto dei documenti di riconoscimento o del bagaglio</li><li>• ha avuto un malore, un infortunio o una malattia improvvisa</li><li>• è stato ricoverato</li><li>• ha necessità di prendere contatto con le Autorità locali a seguito di atti dolosi che lo hanno coinvolto</li></ul> <p>e necessita di assistenza linguistica, la Struttura Organizzativa è a disposizione telefonicamente per fornire il supporto di un interprete delle principali lingue europee (inglese, francese, tedesco e spagnolo).</p> <p><b>RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO</b> Se il Cliente o l'Assicurato è all'estero e perde o gli viene rubato il biglietto di viaggio, la Struttura Organizzativa, su sua richiesta, ne organizza il rientro anticipato in aereo (classe turistica), o in treno (in 1° classe). La Struttura Organizzativa anticipa il costo del biglietto di rientro per un importo di massimo 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza, a fronte di un'adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato si impegna a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario entro i 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto l'anticipo.</p> <p><b>BLOCCO DELLA CARTA DI CREDITO</b> Se, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti il Cliente o l'Assicurato non è più in possesso della carta di credito, la Struttura Organizzativa fornisce il numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procederà, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata alla società emittente della carta perché venga bloccata.</p> <p><b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b> <b>INVIO FABBRO PER SOSTITUZIONE SERRATURA</b> Se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e l'Assicurato necessita di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio. La copertura opera fino ad un importo massimo pari a 300 euro per sinistro e per annualità di polizza.</p>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio.

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio.



### Che cosa NON è assicurato?

#### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

##### Rischi esclusi

Sono esclusi i danni:

- ✘ avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi
- ✘ avvenuti in occasione di incendi, esplosioni - anche nucleari-, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi
- ✘ avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi
- ✘ riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati
- ✘ agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato
- ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e le persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
- ✘ agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.

La copertura Assistenza a seguito di scippo e rapina non è valida per:

- ✘ guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- ✘ terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o, comunque, eventi naturali o atmosferici con caratteristiche di calamità
- ✘ dolo dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi di cui l'Assicurato non debba rispondere a norma di legge
- ✘ fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



### Ci sono limiti di copertura?

#### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

##### Scippo e Rapina: Limitazioni

Le garanzie non sono valide:

- ! per persone di età inferiore ai 14 anni non accompagnate da persone di età superiore
- ! se i beni rubati riguardano attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone con lui conviventi in modo continuativo
- ! per il denaro contante è previsto un limite di 750 euro
- ! per sinistro per il furto di identità è previsto un limite di 750 euro per sinistro.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare Intesa Sanpaolo Protezione entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a>.</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro. Il Cliente può inoltre inviare una segnalazione di sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione <a href="http://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	<p>Intesa Sanpaolo Protezione ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di Blue Assistance S.p.A. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con Blue Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	<p>Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie.</p>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>PREMI</b>	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, Intesa Sanpaolo Protezione addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisti causati da un furto, uno scippo o una rapina.

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile. Tale provvigione può diminuire in caso di iniziative di Intesa Sanpaolo Protezione commerciali in vigore al momento della sottoscrizione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

#### ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15  
Email: [reclami@intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@intesasnanpaoloprotezione.com)  
PEC: [reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com).

Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS  
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206  
PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

#### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

#### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato e Intesa Sanpaolo Protezione nascono delle controversie sull'ammontare del danno in caso di scippo o di rapina, il Cliente può richiedere la nomina di periti secondo le modalità indicate nelle Procedure per la valutazione del danno.

La richiesta può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo Protezione è [reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

## MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**