

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: XME Protezione – Modulo Ricoveri e Interventi

Data di aggiornamento: 01/12/2024

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo. Direzione Generale e Uffici Amministrativi: via San Francesco d'Assisi 10, 10122, Torino  
Sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)  
e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com);  
PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com). Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto:</b> 476,81 Mln €	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 448,91 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link:

<https://www.intesasanpaoloprotezione.com> (sezione informazioni societarie). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

Sono messi a disposizione dell'Assicurato, tramite App Intesa Sanpaolo Assicurazioni e a titolo gratuito, i seguenti servizi non assicurativi:

1. Prenotazione dell'appuntamento per le prestazioni in forma diretta  
Solo per determinate prestazioni e limitatamente alle sole Strutture Aderenti e, sempre che la prestazione sia prevista dalla presente copertura assicurativa, è possibile prenotare l'appuntamento direttamente in App Intesa Sanpaolo Assicurazioni in fase di richiesta della diretta nell'ambito della funzionalità "Richiedi Prestazione in forma Diretta".
2. Videovisita  
Solo per alcune tipologie di visite, incluse le prestazioni di cui al precedente punto 1, è possibile richiedere che le stesse vengano effettuate a distanza tramite videovisita online attraverso un collegamento messo a disposizione in App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.
3. Consultazione referti e documentazione medica  
Per le sole prestazioni di cui al precedente punto 1 è possibile, inoltre, consultare e scaricare i referti e la documentazione medica per i quali è prevista la refertazione online.

L'elenco delle strutture sanitarie che hanno aderito all'erogazione dei servizi non assicurativi è consultabile sul sito internet <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/>

#### **Massimali**

Il Cliente può scegliere tra quattro livelli di copertura, alternativi tra loro. L'importo del massimale varia a seconda del livello scelto

<b>BASE</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>
€ 250.000	€ 500.000	€ 750.000	€ 1.000.000



## Che cosa è assicurato?

### Coperture assicurative offerte

GARANZIA	BASE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Ricoveri con/senza intervento, DH/DS, ICA, Parto, Aborto Terapeutico S.S.N. (indennità sostitutiva ricovero)	€ 100 max. 180 gg.	€ 150 max. 270 gg.	€ 200 max. 300 gg.	€ 250 max. 365 gg.
DH (Day Hospital)/ DS (Day Surgery)	indennità al 50%	indennità al 50%	indennità al 50%	indennità al 50%
Pre ricovero	45gg	60gg	90gg	120gg
Post ricovero	45gg	60gg	90gg	120gg
Limite cure fisioterapiche post ricovero	€ 500	€ 750	€ 1.000	€ 1.500
Limite cure oncologiche pre/post ricovero	€ 1.000	€ 1.500	€ 2.000	€ 3.000
Parto fisiologico	€ 1.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 4.000
Parto cesareo	€ 2.000	€ 4.000	€ 6.000	€ 8.000
Interventi neonatali (malformazioni congenite)	€ 5.000 entro 6 mesi dalla nascita	€ 10.000 entro 6 mesi dalla nascita	€ 20.000 entro 12 mesi dalla nascita	€ 30.000 entro 12 mesi dalla nascita
Limite retta di degenza fuori Network	€ 150 al giorno	€ 250 al giorno	€ 300 al giorno	€ 350 al giorno
Limite app. protesici/endoprotesici/terapeutici	€ 250	€ 500	€ 750	€ 1.000
Accompagnatore	€ 50 max. 50 gg.	€ 75 max. 50 gg.	€ 100 max. 50 gg.	€ 150 max. 50 gg.
Trasporto dell'Assicurato	€ 1.500	€ 2.500	€ 3.500	€ 5.000
Medicina estetica				
Massimale		€ 1.000	€ 1.500	€ 2.500
Pre ricovero		30 gg	30 gg	30 gg
Post ricovero		30gg	30 gg	30 gg
Sindromi influenzali di natura pandemica positività+ isolamento fiduciario o ricovero (con/ senza terapia intensiva)	Indennità forfettaria  €250	Indennità forfettaria  €250	Indennità forfettaria  € 350	Indennità forfettaria  € 500



## Che cosa è assicurato?

### Ricovero con o senza intervento in Istituto di Cura

#### **Prima del ricovero**

- ✓ spese sostenute per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche effettuati prima del ricovero o dell'intervento chirurgico purché pertinenti alla malattia o all'infortunio che ha reso necessario il ricovero o l'intervento chirurgico

#### **Durante il ricovero**

- ✓ onorari del chirurgo, dell'aiuto chirurgo, dell'assistente, dell'anestesista e di chiunque partecipi all'intervento
- ✓ diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi protesici, endoprotesici, terapeutici applicati durante l'intervento, necessari a recuperare l'autonomia dell'Assicurato
- ✓ rette di degenza, escluse le spese concernenti il comfort o i bisogni non essenziali del degente
- ✓ spese per l'assistenza medica e infermieristica, cure, medicinali, esami, trattamenti fisioterapici e riabilitativi

#### **Dopo il ricovero**

- ✓ spese sostenute per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, prestazioni per recuperare la salute quali trattamenti fisioterapici e riabilitativi, cure termali effettuati dopo il ricovero o l'intervento chirurgico, purché pertinenti alla malattia o infortunio che ha reso necessario il ricovero o l'intervento chirurgico

#### **Trapianti**

- ✓ spese sostenute per ricevere l'organo trapiantato

### Degenza in regime di Day Hospital/Day Surgery o Intervento Ambulatoriale

#### **Durante la degenza**

- ✓ spese sostenute per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, assistenza medica, rette di degenza, cure e medicinali

#### **Prima e dopo la degenza (solo in caso di Day Surgery o Intervento ambulatoriale)**

- ✓ spese per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche sostenuti prima e dopo la degenza, purché pertinenti alla malattia o infortunio che ha reso necessaria la stessa

### Parto naturale, parto cesareo e aborto terapeutico

#### **Prima del ricovero**

- ✓ spese per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche effettuati prima del ricovero o dell'intervento chirurgico purché pertinenti al parto naturale o cesareo o all'aborto terapeutico.

#### **Durante il ricovero**

- ✓ onorari del chirurgo, dell'aiuto chirurgo, dell'assistente, dell'anestesista e di chiunque partecipi all'intervento
- ✓ diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi protesici, endoprotesici, terapeutici applicati durante l'intervento, necessari a recuperare l'autonomia dell'Assicurato
- ✓ rette di degenza, escluse le spese concernenti il comfort o i bisogni non essenziali del degente
- ✓ spese per l'assistenza medica e infermieristica, cure, medicinali, esami, trattamenti fisioterapici e riabilitativi

#### **Dopo il ricovero**

- ✓ spese per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, prestazioni per recuperare la salute quali trattamenti fisioterapici e riabilitativi, cure termali effettuati dopo il ricovero o l'intervento chirurgico, purché pertinenti alla malattia o infortunio che ha reso necessario il ricovero o l'intervento chirurgico
- ✓ parto cesareo: sono comprese le spese per eventuali interventi concomitanti (appendicectomia, cisti ovarica, laparocoele, ernia ombelicale, annessiectomia, salpingectomia, isterectomia)

### Interventi chirurgici conseguenti a malformazioni o difetti congeniti neonatali

- ✓ spese per interventi effettuati sul figlio neonato entro il numero di mesi dalla nascita, diversificati in base al livello di copertura prescelto:

BASE	SILVER	GOLD	PLATINUM
6 MESI	6 MESI	12 MESI	12 MESI



## Che cosa è assicurato?

<b>Retta di degenza Accompagnatore</b>	✓ spese per vitto e pernottamento di un accompagnatore dell'Assicurato in Istituto di cura o struttura alberghiera (se non c'è disponibilità nell'Istituto)
<b>Trasporto sanitario</b>	✓ spese per il trasporto dell'Assicurato in un Istituto di Cura (andata e ritorno dal domicilio dell'Assicurato) e da un Istituto di Cura a un altro, con mezzi sanitariamente attrezzati, sia in Italia che all'estero.
<b>Indennità sostitutiva in caso di ricovero dell'Assicurato in assenza di spese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ se l'Assicurato non sostiene spese durante il ricovero, Intesa Sanpaolo Protezione paga un'indennità variabile in funzione del livello di copertura scelto dal Cliente</li> <li>✓ in caso di ricovero in Day Hospital/Day Surgery l'importo è ridotto al 50%.</li> <li>✓ non è pagata per la permanenza nel pronto soccorso/astanteria se non segue il ricovero con pernottamento nella stessa struttura sanitaria.</li> </ul>
<b>Interventi di piccola chirurgia ambulatoriale con finalità estetica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ spese sostenute per interventi di piccola chirurgia ambulatoriale con finalità estetiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ teleangiectasie</li> <li>✓ asportazione xantelasma</li> <li>✓ adiposità localizzate</li> <li>✓ blefaroplastica (2 o 4 palpebre)</li> <li>✓ capezzolo introflesso</li> <li>✓ correzione chirurgica cicatrice &gt;5 cm</li> <li>✓ cicatrici da acne</li> <li>✓ correzione chirurgica cicatrice &lt;5 cm</li> <li>✓ dermoabrasione</li> <li>✓ innesto dermoepidermico</li> <li>✓ ricostruzione lobi auricolari</li> <li>✓ otoplastica «orecchie a sventola»</li> <li>✓ revisione di cicatrice</li> <li>✓ interventi ricostruttivi a seguito di intervento chirurgico indennizzabile rientrante nella garanzia Ricovero con o senza intervento in Istituto di Cura</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Prima del ricovero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ spese per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche effettuati prima dell'intervento chirurgico purché pertinenti alla malattia/infortunio che ha reso necessario l'intervento chirurgico.</li> </ul> <p><b>Durante il ricovero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ onorari del chirurgo, dell'aiuto chirurgo, dell'assistente, dell'anestesista e di chiunque partecipi all'intervento</li> <li>✓ diritti di sala operatoria, materiale di intervento</li> <li>✓ rette di degenza, escluse quelle concernenti il comfort o i bisogni non essenziali del degente</li> <li>✓ assistenza medica e infermieristica, cure, medicinali, esami.</li> </ul> <p><b>Dopo il ricovero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ spese per accertamenti diagnostici, esami di laboratorio, visite specialistiche, acquisto dei medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, effettuati dopo l'intervento chirurgico, purché pertinenti alla malattia o infortunio che ha reso necessario l'intervento chirurgico.</li> </ul>
<b>Indennità per sindrome influenzale di natura pandemica</b>	<p><b>Indennità forfettaria riconosciuta una sola volta per annualità di polizza nei seguenti casi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ in caso di esito positivo degli accertamenti relativi alla presenza di sindromi influenzali di natura pandemica, conseguente isolamento fiduciario imposto dall'Autorità Sanitaria competente</li> <li>✓ in alternativa, in caso di ricovero (con o senza terapia intensiva) dell'Assicurato con o senza intervento chirurgico, per l'accertamento o la cura di Sindromi Influenzali di natura pandemica, presso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- struttura SSN</li> <li>- struttura accreditata o convenzionata con il SSN</li> <li>- struttura appositamente autorizzata dalle ordinanze governative (ad es. ospedali privati, militari e da campo)</li> </ul> </li> </ul>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



### Che cosa NON è assicurato?

#### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

##### Rischi esclusi

Non è assicurabile chi, a seguito della compilazione del Questionario Sanitario, risulti in una o più delle seguenti condizioni:

- ✘ stia seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie dei vasi cerebrali (ad es. ischemia, trombosi, emorragia) e/o per malattie del pancreas (escluso diabete) che non consentono il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione) o cure farmacologiche, chemioterapiche, radioterapiche per neoplasie maligne
- ✘ è affetto da sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica (SLA), malattia di Alzheimer o di un'altra forma di grave disabilità (escluso il morbo di Parkinson, se in forma iniziale)
- ✘ ha un'invalideria permanente con soglia uguale o superiore al 33% o abbia fatto domanda per ottenerla
- ✘ sia affetto da disturbi neurologici del movimento o da patologie del sistema nervoso centrale (ad esempio: malattia del motoneurone, paresi, plegie, ascessi intracranici, idrocefalo, encefaliti, meningiti, forma non iniziale del morbo di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), Sclerosi multipla) o distrofia muscolare
- ✘ sia affetto da Lupus eritematoso sistemico (LES).

Inoltre, non può essere assicurato chi risulti, a seguito della compilazione del Questionario Sanitario, che nei 5 anni precedenti alla stipula della polizza o dell'appendice contrattuale (o nei diversi termini previsti dal Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024 per le patologie oncologiche):

- ✘ sia stato affetto da una malattia del fegato (escluse Sindrome di Gilbert, epatite virale non cronicizzata, steatosi epatica, calcolosi colecistica, angioma epatico) e/o da una neoplasia maligna diversa da un tumore *in situ*
- ✘ sia stato affetto da una malattia dell'apparato digerente (escluse stipsi, gastrite), e/o una malattia del sangue, e/o una paralisi, e/o una forma di cecità che abbia richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi, e/o sia stato in coma.

Si precisa che le malattie oncologiche per le quali è possibile far valere il cosiddetto "oblio oncologico" non sono da dichiarare ai fini della compilazione del Questionario Sanitario.

Non è, inoltre, assicurabile chi, a seguito della compilazione del Questionario Sanitario, abbia almeno sei delle seguenti condizioni:

- ✘ è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia cardiovascolare diversa da ipertensione, extrasistolia, pericardite acuta e/o iperdislipidemia
- ✘ è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia dei vasi cerebrali (ad es. ischemia, trombosi, emorragia) diversa da cefalea e/o emicrania
- ✘ è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del pancreas (escluso diabete)
- ✘ è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del/i polmone/i diversa da asma, bronchite acuta, polmonite e/o rinite
- ✘ è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del sistema urologico e/o urogenitale diversa da ipertrofia prostatica, cistite, calcoli renali e cisti renali



## Che cosa NON è assicurato?

- \* è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del sistema endocrino (compreso diabete) diversa da tiroide di Hashimoto, gozzo e/o iperparatiroidismo
- \* sta attualmente seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie cardiovascolari che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)
- \* sta attualmente seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie del fegato che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)
- \* sta attualmente seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie del/i polmone/i che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)
- \* sta attualmente seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie del sistema urologico e/o urogenitale che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)
- \* sta attualmente seguendo cure (ad es. farmaci) per malattie del sistema endocrino (compreso diabete) che non stanno consentendo il ritorno a valori normali (stabilizzazione, non necessariamente guarigione)
- \* è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia dell'apparato uro-genitale (escluso ipertrofia prostatica) che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi
- \* è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del sistema osteo-articolare (escluso artrosi e osteoporosi) che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi
- \* è stato affetto negli ultimi 5 anni da una malattia del sistema endocrino (compreso diabete) che ha richiesto cure di durata superiore a 3 mesi consecutivi
- \* è affetto da forma iniziale di Parkinson o altre disabilità non gravi
- \* negli ultimi 2 anni è stato impossibilitato a svolgere le mansioni professionali (per i lavoratori attivi) o le azioni quotidiane abituali (per i non lavoratori) a causa di ragioni non traumatiche legate allo stato di salute per più di 15 giorni consecutivi
- \* è affetto da patologie dell'apparato osteoarticolare/muscolare (escluso artrosi) (ad esempio: artrite, ernie discali)
- \* ha subito traumi/lesioni che abbiano comportato intervento chirurgico e/o ingessatura
- \* è affetto da connettivite mista e/o indifferenziata
- \* è affetto da poliartrite nodosa
- \* è affetto da sclerodermia.

Si precisa che le malattie oncologiche per le quali è possibile far valere il cosiddetto "oblio oncologico" non sono da dichiarare ai fini della compilazione del Questionario Sanitario.

Intesa Sanpaolo Protezione non fornisce alcuna copertura in caso di:

- \* infortuni sofferti in stato di ubriachezza alla guida di veicoli in genere o in conseguenza di proprie azioni delittuose o di atti auto lesivi
- \* infortuni, patologie e intossicazioni conseguenti a uso non cronico di sostanze alcoliche, di psicofarmaci, di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni
- \* infortuni che derivino dalla pratica dei seguenti sport: salto dal trampolino con gli sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, immersioni con respiratore, football americano, pugilato, atletica pesante, lotta in tutte le sue forme, alpinismo con scalata di rocce e ghiacciai superiore al 3° grado della scala francese (esclusa l'arrampicata indoor), speleologia, sport aerei, sport che comportino l'uso di veicoli o natanti a motore (e relative corse, gare, prove), mountain bike e "downhill"
- \* infortuni derivanti da gare professionistiche e relative prove e allenamenti
- \* infortuni o malattie che siano conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari, aggressioni o atti violenti con movente politico o sociale a cui l'Assicurato abbia preso parte volontariamente, atti di terrorismo
- \* infortuni o malattie che siano conseguenze dirette o indirette di contaminazioni nucleari, trasmutazioni del nucleo dell'atomo radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo l'uso terapeutico
- \* infortuni o malattie che siano conseguenze di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e maremoti
- \* prestazioni in conseguenza di malattie mentali e di malattie o infortuni derivanti dall'assunzione di farmaci psicotropi a scopo terapeutico



## Che cosa NON è assicurato?

- \* interruzione volontaria della gravidanza
- \* interventi di chirurgia plastica a scopo estetico salvo quanto previsto dalle garanzie "Ricoveri con o senza intervento, Day Hospital, Day Surgery, interventi chirurgici ambulatoriali, parto, aborto terapeutico" e "Interventi di piccola chirurgia ambulatoriale con finalità estetica"
- \* prestazioni, cure e interventi dentari, parodontari, ortodontici, protesi dentarie e trattamenti odontostomatologici (effettuati anche in regime di ricovero, Day hospital, Intervento ambulatoriale), con l'eccezione degli interventi chirurgici odontoiatrici che si siano resi necessari a seguito di infortunio o di neoplasia maligna indennizzabili ai sensi di polizza
- \* cure e interventi per eliminare o correggere difetti fisici o le loro conseguenze, salvo quanto previsto dalla garanzia Interventi chirurgici conseguenti a malformazioni e/o difetti fisici congeniti neonatali
- \* prestazioni, cure e interventi per conseguenze o complicanze di infortuni o malattie non indennizzabili ai sensi di polizza
- \* trattamenti di medicina alternativa o complementare
- \* ricoveri in lungodegenza
- \* prestazioni sanitarie, cure e interventi per infertilità, sterilità maschile e femminile, fecondazione assistita di qualsiasi tipo, impotenza, tutte le prestazioni mediche e gli interventi chirurgici finalizzati o conseguenti alla modifica di caratteri sessuali primari e secondari
- \* correzione dei vizi di rifrazione (miopia, astigmatismo, ipermetropia e presbiopia) e interventi di cataratta
- \* interventi di chirurgia bariatrica per curare l'obesità nonché prestazioni e terapie in genere con finalità dietologica
- \* prestazioni non corredate dall'indicazione della diagnosi e prestazioni non effettuate da medico o Centro medico, eccetto quelle infermieristiche e i trattamenti fisioterapici e riabilitativi come regolati nel "dopo il ricovero"
- \* prestazioni di routine o controllo, vaccinazioni
- \* prestazioni effettuate in strutture non autorizzate o gli onorari di medici non iscritti all'albo professionale o privi di abilitazione professionale
- \* ricoveri impropri
- \* conseguenze dirette o indirette di Pandemie, salvo quanto previsto dalla garanzia indennità per sindrome influenzale di natura pandemica

Non sono, altresì, comprese le spese:

- \* alberghiere sostenute dopo il ricovero, in caso di ricovero con o senza intervento in Istituto di cura
- \* connesse alla donazione degli organi sia da parte dell'Assicurato che di terzi, in caso di trapianto
- \* concernenti il comfort o i bisogni non essenziali del degente, in caso di Day Hospital/Day Surgery o intervento ambulatoriale
- \* per le eliambulanzate, in caso di trasporto sanitario
- \* connesse al monitoraggio della gravidanza, in caso di parto naturale, parto cesareo e aborto terapeutico.





## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

! La Copertura prevede scoperti e franchigie a carico dell'Assicurato. In particolare:

	BASE	SILVER	GOLD	PLATINUM
<b>Ricoveri con/senza intervento, DH/DS, ICA, Parto, Aborto Terapeutico</b>				
in Network	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia
fuori Network	scoperto 25% min. € 1.000 a evento	scoperto 20% min. € 750 a evento	scoperto 15% min. € 500 a evento	scoperto 10% min. € 350 a evento
mista:				
Struttura in Network	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia
Équipe fuori Network	scoperto 25% min. € 1.000 a evento	scoperto 20% min. € 750 a evento	scoperto 15% min. € 500 a evento	scoperto 10% min. € 350 a evento
ticket S.S.N.	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia
<b>Medicina estetica (per interventi elencati in art. 1.8)</b>				
in Network	non previsto	franchigia € 350 a intervento	franchigia € 350 a intervento	franchigia € 350 a intervento
fuori Network		scoperto 25% min. € 500 a intervento	scoperto 20% min. € 500 a intervento	scoperto 15% min. € 500 a intervento
ticket S.S.N.		nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia	nessuno scoperto/ franchigia

! Il livello di copertura BASE non prevede gli interventi di piccola chirurgia ambulatoriale con finalità estetiche.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	
		<p>L'Assicurato può denunciare un sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni</li> <li>- tramite l'Internet Banking di Intesa Sanpaolo</li> </ul> <p>In alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. solo per il regime di Assistenza diretta, l'Assicurato può contattare la Centrale Operativa ai numeri 800.124.124 (dall'Italia) o +39.02.30328013 (dall'Estero) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle 13.30.</li> <li>2. solo per il regime rimborsuale, l'Assicurato può denunciare il sinistro inviando richiesta scritta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- all'indirizzo e-mail <a href="mailto:sinistrixmp@insaluteservizi.com">sinistrixmp@insaluteservizi.com</a></li> <li>oppure a <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. c/o InSalute Servizi Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</li> <li>- tramite l'Area Clienti del sito di Intesa Sanpaolo Protezione</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol> <p>Il Cliente può denunciare il sinistro in regime rimborsuale anche nell'Area Clienti messa a disposizione da Intesa Sanpaolo Protezione, che gestisce l'Area Clienti di XME Protezione.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	Le prestazioni vengono erogate da Intesa Sanpaolo Protezione grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con InSalute Servizi.
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie
	<b>PRESCRIZIONE</b>	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Regime di assistenza diretta:</b> rilasciare l'autorizzazione entro 7 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta di autorizzazione completa se le verifiche tecnico-mediche-assicurative hanno avuto esito positivo</li><li>✓ <b>Regime rimborsuale:</b> disporre il pagamento entro 30 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta di rimborso completa della documentazione giustificativa medica e di spesa necessaria e se, a seguito dell'Istruttoria, il sinistro è risultato indennizzabile.</li></ul>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

<b>PREMI</b>	<p>Ad ogni annualità di polizza successiva a quella dell'acquisto, il premio è incrementato in funzione dell'età dell'Assicurato. Inoltre, il premio può variare, in caso di eventuali cambi di residenza comunicati dall'Assicurato, a partire dal momento in cui il cambio di residenza si è verificato.</p> <p>Il premio è annuale ed è addebitato in rate mensili. Il Cliente può pagare il premio con gli strumenti di pagamento elettronico resi disponibili tempo per tempo da Banca o da Intesa Sanpaolo Protezione.</p> <p>Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, Intesa Sanpaolo Protezione addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza; a tale scadenza, la polizza non può più essere rinnovata</p>
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

#### DURATA

Sono previsti dei periodi in cui la copertura non è operante. In particolare, le garanzie diventano operanti dalle ore 24:

- ✘ del giorno di decorrenza del Modulo e dell'Appendice contrattuale per le prestazioni da infortunio
- ✘ del 30° giorno successivo alla decorrenza del Modulo e dell'Appendice contrattuale per i ricoveri da malattia e per l'indennità in caso di sindromi influenzali di natura pandemica
- ✘ del 90° giorno successivo alla decorrenza del Modulo e dell'Appendice contrattuale per gli interventi di piccola chirurgia ambulatoriale aventi finalità estetiche
- ✘ del 271° giorno successivo alla decorrenza del Modulo e dell'Appendice contrattuale per il parto e gli interventi chirurgici conseguenti a malformazioni e/o difetti fisici congeniti neonatali.
- ✘ Il ricovero iniziato durante il periodo di carenza e proseguito oltre lo stesso non dà diritto alle prestazioni previste dal Modulo.

In ogni caso, al compimento degli 80 anni dell'Assicurato, alla successiva scadenza della annualità di polizza, le coperture del Modulo non saranno più rinnovabili.

#### SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

#### RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Se il Cliente acquista il Modulo mediante tecniche di comunicazione a distanza o al di fuori dei locali della Banca e non ha denunciato sinistri a Intesa Sanpaolo Protezione ha diritto di recedere dalla polizza entro 14 giorni dalla data di decorrenza.

#### RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi relativi a infortuni o a malattie che rendano necessari ricoveri o interventi chirurgici.

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

La quota parte percepita dall'intermediario, con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto, è pari al 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO RICOVERI E INTERVENTI

#### ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: 0110932609

Email: [reclami@intesasampaoloprotezione.com](mailto:reclami@intesasampaoloprotezione.com)

Pec: [reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com)

compilando online il modulo: <https://www.intesasampaoloprotezione.com/in-caso-di-reclami>

Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, l'Assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo PEC: [comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com)

#### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo Protezione è [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com)

## MODULO RICOVERI E INTERVENTI

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**