

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione" - Modulo Copertura Casa Fabricato+

Data di aggiornamento: 01/12/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Direzione Generale e Uffici amministrativi: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com;

PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 476,81 Mln €

Di cui **Capitale sociale:** 27,9 Mln €

Di cui **Riserve patrimoniali:** 448,9 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.



Che cosa è assicurato?

Fabbricato

INCENDIO FABBRICATO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà dell'Assicurato causati da:

- ✓ incendio
- ✓ fulmine
- ✓ implosione, esplosione e scoppio anche se avvenuti all'esterno del fabbricato
- ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano
- ✓ *bang sonico* provocato da aeromobili che superano il muro del suono
- ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al tuo servizio, in tuo uso o di tua proprietà
- ✓ fumo, gas e vapori
- ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi
- ✓ furto di fissi e infissi purché consumato

ESTENSIONE DELLE COPERTURE

Inoltre è previsto il pagamento per:

- ✓ guasti per impedire o contenere il danno
- ✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla più vicina e idonea discarica

Altri Eventi al Fabbricato

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà causati da:

FENOMENI ATMOSFERICI

Danni causati dall'azione diretta e immediata di:

- ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
- ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento
- ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine)

Sono inoltre compresi i danni causati da grandine a:

- ✓ tende esterne e relativi sostegni, purché stabilmente ancorati al fabbricato
- ✓ vetrate, lucernari e verande
- ✓ lastre in cemento amianto o fibrocemento, manufatti in materia plastica.

ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione

Sono inoltre compresi:

- ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato
- ✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse
- ✓ i danni causati dalle Forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:

- ✓ guasto o rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato di proprietà
- ✓ occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine
- ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
- ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato.
- ✓ rottura accidentale delle tubature interrate, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato

Sono inoltre rimborsate le spese necessarie per:

- ✓ riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata
- ✓ demolire e ricostruire le parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a terzi.
- ✓ ricercare l'origine del danno da fuoriuscita di acqua condotta o altri liquidi in caso di sinistro non indennizzabile

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

Danni causati dalla fuoriuscita d'acqua da apparecchiature domestiche collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi, dovuta a:

- ✓ guasto o rottura delle apparecchiature stesse
- ✓ occlusione, rigurgito e trabocco
- ✓ fatto di terzi.

FENOMENI ELETTRICI

Danni agli impianti al servizio del fabbricato causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico



Che cosa è assicurato?

RICERCA GUASTO E RIPARAZIONE TUBATURE GAS

Spese sostenute

- ✓ per riparare o sostituire il tratto di condotta (intesa come insieme di tubazioni, curve, raccordi e accessori) che ha dato origine alla dispersione di gas
- ✓ per demolire o ripristinare le parti del fabbricato assicurato

ESTENSIONE DELLE COPERTURE

Se dipendono dagli eventi assicurati, è previsto il pagamento per:

- ✓ i guasti dalla Autorità, da terzi, dal Cliente o dall'Assicurato, intervenuti per impedire o limitare il danno
- ✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla più vicina e idonea discarica, fino al 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro, anche se supera la somma assicurata.

RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

La Compagnia paga il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese), entro il massimale e nei limiti indicati nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale, che l'Assicurato o il Cliente deve pagare a terzi in quanto civilmente responsabile per danni involontari che derivino dalla proprietà del fabbricato assicurato.

Rientrano nella copertura i danni causati dagli impianti (compresi quelli fotovoltaici e solari), dagli impianti sportivi, dalle pertinenze, dai giardini, dagli alberi, dalle attrezzature da gioco di proprietà del Cliente o dell'Assicurato inerenti al fabbricato assicurato.

Sono compresi, ad esempio, i danni conseguenti a:

- ✓ svolgimento di attività di manutenzione ordinaria
- ✓ committenza di lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione a condizione che sia stato nominato il responsabile dei lavori (se previsto) e che l'Assicurato stesso non assuma la direzione dei lavori
- ✓ fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato.

Sono inoltre compresi i danni causati a cose o animali dall'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo

Se l'abitazione fa parte di un immobile in condominio o comunque di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni per la quota di responsabilità a carico dell'Assicurato.

Il massimale indicato in polizza o nell'Appendice contrattuale è pari a 500.000 euro e non può essere modificato.

Ricorso terzi da Incendio

La Compagnia paga, entro il massimale indicato in polizza o nell'Appendice contrattuale, le somme (capitali, interessi e spese), che il Cliente o l'Assicurato deve riconoscere in quanto civilmente responsabile per i danni materiali e diretti involontariamente causati da incendio, esplosione e scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso (compreso l'impianto fotovoltaico e solare), ai beni di terzi.

Sono inoltre compresi, se conseguenti agli eventi di cui sopra, i danni causati a terzi da:

- ✓ interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio
- ✓ incendio, esplosione e scoppio ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze

Il massimale indicato in polizza o nell'Appendice contrattuale è pari a 500.000 euro e non può essere modificato.

Assistenza all'abitazione

La Compagnia, in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance fornisce le prestazioni di assistenza di seguito elencate

INVIO DI UN FABBRO, UN FALEGNAME

- ✓ invio di un fabbro o di un falegname per interventi urgenti in caso di danno ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto tentato o consumato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, tale da non consentire l'ingresso nel fabbricato o da pregiudicare la sicurezza dell'abitazione

INVIO DI UN IDRAULICO

- ✓ invio di un idraulico per interventi urgenti in caso di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato



Che cosa è assicurato?

INVIO DI UN ELETTRICISTA

- ✓ invio di un elettricista per interventi urgenti in caso di guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.

INVIO DI UN VETRAIO

- ✓ invio di un vetraio per interventi urgenti in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocata da furto o tentato furto. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS

In caso di:

- ✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione
- ✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) o del piano cottura.

La Struttura Organizzativa provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore del servizio di fornitura del gas.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA

La copertura opera in caso di:

- ✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico
- ✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA

La copertura vale, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto nel caso in cui le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.

ASSISTENZA - ALTRI INTERVENTI

SOGGIORNO IN ALBERGO

Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 1.000 euro, IVA inclusa, per sinistro.

RIENTRO ANTICIPATO

Se l'Assicurato o il Cliente è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.

INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA

Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato o del Cliente sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità



Che cosa è assicurato?

resta a carico della Struttura Organizzativa.

INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA

Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato o del Cliente, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura Organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.

INVIO DI UN DISINFESTATORE

Se il Cliente o l'Assicurato ha bisogno di un servizio di disinfestazione (limitatamente a blatte e ratti) la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato in disinfestazione nelle 24 ore successive alla segnalazione fino a un massimo di 300 euro, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi

SANIFICAZIONE FRIGORIFERI

Se il Cliente o l'Assicurato ha necessità di un intervento di emergenza a seguito di deterioramento dei prodotti conservati all'interno del frigorifero o del congelatore causato da mancanza di corrente elettrica, la Struttura Organizzativa provvede al reperimento di un'impresa specializzata alla sanificazione dei predetti elettrodomestici fino a un massimo di 300 euro, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

TECNICO ELETTRODOMESTICI PER GUASTI E MALFUNZIONAMENTI

In caso di guasti a lavatrice, lavasciuga, lavastoviglie, frigorifero e congelatore non più coperti da garanzia del venditore, la Struttura Organizzativa invia presso l'abitazione un tecnico abilitato alla riparazione fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

INVIO DI UN TAPPARELLISTA

A seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie delle tapparelle dell'abitazione, la Struttura Organizzativa invia un tecnico per ripristinarne il funzionamento. La Compagnia tiene a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

INVIO TECNICO SPECIALIZZATO IN CASO DI DANNI ALLA STAZIONE DI RICARICA DOMESTICA

Se il Cliente o l'Assicurato ha necessità di un intervento a seguito di un'anomalia o un malfunzionamento della stazione ricarica domestica non più coperti dalla garanzia del produttore o da quella del venditore, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

INVIO TECNICO SPECIALIZZATO PER RIPARAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE

Se il Cliente o l'Assicurato ha necessità di intervento specializzato a seguito di un'anomalia o un malfunzionamento dell'impianto fotovoltaico solare non più coperti dalla garanzia del produttore, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

CUSTODIA CANE E GATTO

Se il Cliente o l'Assicurato, a seguito di incendio della propria abitazione non può accudire il proprio cane o il proprio gatto (o entrambi), la Struttura Organizzativa provvede al trasporto e collocamento dell'animale presso una pensione fino a 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Estensioni di garanzia Impianto Fotovoltaico e Solare

IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE

INCENDIO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti all'impianto fotovoltaico e solare di proprietà dell'Assicurato causati da:

- ✓ incendio
- ✓ fulmine
- ✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se esterni
- ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono ✓ urto di veicoli stradali e natanti che non siano al servizio, in uso o di proprietà del Cliente o dell'Assicurato ✓ fumo, gas e vapori <p>ALTRI EVENTI ALL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE</p> <p>FENOMENO ELETTRICO La copertura opera in caso di danni conseguenti a corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico.</p> <p>FENOMENI ATMOSFERICI La copertura opera in caso di danni determinati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine) <p>ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI La copertura opera in caso di danni commessi da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi.</p> <p>FURTO DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE La copertura opera in caso di furto totale o parziale dell'impianto fotovoltaico e solare, compresi i danni ai pannelli fotovoltaici commessi dai ladri nel tentativo di commettere il furto.</p>
<p>Estensioni di garanzia Responsabilità Civile bed&breakfast e affitta camere</p>	<p>RESPONSABILITA' CIVILE BED&BREAKFAST E AFFITTA CAMERE La copertura copre, entro il massimale e nei limiti indicati nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale, le somme (capitali, interessi e spese) che il Cliente o l'Assicurato deve riconoscere in quanto civilmente responsabile per i danni involontariamente causati agli ospiti del servizio di bed&breakfast o di affitta camere.</p> <p>Sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ da conduzione dell'abitazione ✓ da somministrazione cibi o bevande (solo prima colazione) ✓ da pulizia dei locali o biancheria messa a disposizione ✓ causati a cose dell'ospite in consegna o custodia presso il Cliente o l'Assicurato (distruzione, deterioramento o sottrazione) <p>L'estensione di garanzia opera a condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> •l'abitazione sia adibita a dimora abituale del proprietario •l'attività sia esercitata saltuariamente o per periodi stagionali avvalendosi della normale organizzazione familiare. •l'attività sia esercitata in modo non imprenditoriale e in conformità alle disposizioni di legge vigenti. •il numero dei posti letto destinati agli ospiti sia inferiore o pari a 8.
<p>Estensioni di garanzia Responsabilità Civile Locazioni Brevi</p>	<p>RESPONSABILITA' CIVILE LOCAZIONI BREVI La copertura opera copre, entro il massimale indicato nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale, le somme (capitali, interessi e spese) che il Cliente o l'Assicurato, proprietario dell'abitazione concessa in locazione breve, deve riconoscere in quanto civilmente responsabile per i danni involontariamente causati.</p> <p>La garanzia è operante per locazioni turistiche (casa vacanza, affitto week-end e simili), gestite in forma non imprenditoriale per periodi di durata inferiore a 30 giorni continuativi verso uno stesso soggetto locatario e per un massimo di 4 abitazioni assicurate.</p> <p>Sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ causati dagli arredi di proprietà del Cliente o dell'Assicurato contenuti nell'abitazione assicurata; ✓ per la responsabilità civile che ricada sul Cliente per danni causati a terzi dai conduttori ✓ causati dalla somministrazione di cibi o bevande confezionate e lasciate in dotazione dal locatore <p>Il massimale indicato in polizza o nell'Appendice contrattuale è pari a 500.000 euro e non può essere modificato</p>

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Rischi esclusi

Per le coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato non sono compresi i danni:

- ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
- ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni
- ✗ dovuti a smarrimento o furto
- ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
- ✗ indiretti o immateriali
- ✗ causati con dolo dell'Assicurato o del Cliente
 - ✗ ad abitazioni che siano in corso di costruzione e che versino in stato di abbandono o evidente cattiva conservazione
 - ✗ agli impianti fotovoltaici e solari salvo che sia acquistata la relativa estensione

FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:

- ✗ inondazioni, alluvioni comprese le bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate
- ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- ✗ gelo
- ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
- ✗ sovraccarico neve se il fabbricato risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto

né i danni causati a:

- ✗ piscine, recinti non in muratura, baracche in legno o plastica
- ✗ tendo-tensostrutture e gazebo
- ✗ impianti fotovoltaici o solari salvo che sia acquistata la relativa estensione

ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

Non sono coperti i danni

- ✗ da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato
- ✗ agli Impianti fotovoltaici o solari salvo che sia acquistata la relativa estensione

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Non sono coperti i danni causati da:

- ✗ umidità e stillicidio
- ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- ✗ rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni, condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento.

FENOMENI ELETTRICI

Non sono coperti i danni:

- ✗ dovuti a difetti o di costruzione



Che cosa NON è assicurato?

- * dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
- * agli Impianti fotovoltaici o solari salvo che sia acquistata la relativa estensione

RICERCA E RIPARAZIONE TUBATURE GAS

Non sono rimborsate le spese sostenute per la riparazione e la sostituzione degli apparecchi elettrodomestici, degli scaldabagni e dei rubinetti collegati alle tubature del gas

RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

Non sono considerati Terzi e quindi non sono rimborsati i danni provocati a:

- * al coniuge, alla persona unita civilmente o al convivente di fatto e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli del Cliente o dell'Assicurato, che convivano con lo stesso in modo continuativo
- * i minori in affidamento familiare.

Non sono compresi i danni:

- * causati con dolo
- * inerenti alla proprietà di ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale
- * derivanti dalla conduzione o inerenti fatti della vita privata che non siano strettamente connessi alla proprietà del fabbricato indicato nel Modulo di polizza o nell'appendice contrattuale
- * conseguenti all'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
- * conseguenti a lavori di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto dalla copertura per committenza di lavori di straordinaria manutenzione
- * derivanti da fuoriuscita d'acqua non causata da una rottura accidentale degli impianti fissi. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- * derivanti da umidità, stillo, insalubrità dei locali
- * alle cose o agli animali che ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
- * conseguenti a furto o rapina
- * conseguenti a inquinamento di natura non accidentale
- * conseguenti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o immagazzinamento di amianto o prodotti contenenti amianto
- * conseguenti alla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- * conseguenti all'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
- * conseguenti all'uso di materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (O.G.M.).

RICORSO TERZI DA INCENDIO

Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza:

- * al coniuge, alla persona unita civilmente o al convivente di fatto e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli del Cliente o dell'Assicurato, che convivano con lo stesso in modo continuativo
- * minori in affidamento familiare.

Sono esclusi i danni:

- * a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo
- * conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo



Che cosa NON è assicurato?

- * da fuoriuscita di liquidi.

Rischi esclusi

La copertura Assistenza non assicura per i danni causati da:

- * scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- * terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità con dolo dell'Assicurato o delle persone conviventi di cui devi rispondere a norma di legge
- * fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore del servizio
- * guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.

INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
- * tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.

INVIO DI UN FALEGNAME

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * gli interventi di ripristino estetico od ornamentale dell'arredamento o di sue parti (ad esempio graffi, carteggiature, ammaccature, rientranze, etc.)
- * il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (ad esempio, cassette, antine, ripiani, maniglie, etc.)

INVIO DI UN DISINFESTATORE

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * disinfestazione diverse da blatte o ratti
- * disinfestazione di pertinenza del condominio

INVIO DI UN TECNICO PER INTERVENTO URGENTE A SEGUITO DI GUASTI O MALFUNZIONAMENTI DI ELETTRODOMESTICI

Sono esclusi dalla prestazioni

- * i costi relativi al materiale necessario alla riparazione
- * gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del produttore

INVIO TECNICO SPECIALIZZATO NELLA RIPARAZIONE DI IMPIANTI SOLARI, FOTOVOLTAICI E STAZIONI DI RICARICA DOMESTICA

Sono esclusi dalla prestazione gli interventi:

- * per manutenzioni ordinarie
- * su impianti di pertinenza condominiale

INVIO TECNICO SPECIALIZZATO NELLA RIPARAZIONE DI STAZIONI DI RICARICA DOMESTICA

Sono esclusi dalla prestazione gli interventi:

- * per manutenzioni ordinarie alla stazione di ricarica domestica
- * sulla stazione di ricarica di pertinenza condominiale

INTERVENTI DI ARTIGIANI E TECNICI, ALTRI INTERVENTI DI ASSISTENZA

- * le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate
- * se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la compagnia provvede comunque al rimborso delle spese sostenute e giustificate (fattura/ricevuta fiscale) da parte dell'Assicurato per avvalersi di un tecnico da lui chiamato, fino al raggiungimento dello stesso importo massimo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

ESTENSIONI DI GARANZIA - Impianto Fotovoltaico e Solare INCENDIO

Sono esclusi i danni:

- * causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione
- * causati con dolo dell'Assicurato o del Cliente
- * causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, franamento e cedimento del terreno, valanghe, slavine
- * causati da usura, corrosione o difetto di materiale
- * indiretti e immateriali
- * causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

FENOMENO ELETTRICO

Sono esclusi i danni:

- * causati da usura o manomissione o difetti di materiali
- * derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione
- * dovuti a difetti anche di costruzione

FENOMENI ATMOSFERICI

Sono esclusi i danni:

- * causati da inondazioni, alluvioni, allagamenti, maremoti, mareggiate, maree, penetrazione di acqua marina, formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- * cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- * rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.

ATTI DOLOSI E VANDALICI DI TERZI

- * Sono esclusi i danni dovuti a imbrattamento.

FURTO DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE

Sono esclusi i danni:

- * i danni da sottrazione dell'impianto fotovoltaico e solare avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio
- * avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni
- * commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Cliente o dall'Assicurato, delle persone conviventi, delle persone di cui deve rispondere a norma di legge e di quelle incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
- * causati alle cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del furto
- * che si verificano per il mancato rispetto delle norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;

ESTENSIONI DI GARANZIA - Responsabilità civile bed&breakfast e affitta camere

Sono esclusi i danni:

- * derivanti dalle cose vendute o somministrate
- * dal mancato utilizzo dei servizi del bed&breakfast da parte dell'ospite o da qualsiasi altra violazione di obblighi contrattuali esistenti tra il Cliente o l'Assicurato e l'ospite
- * conseguenti a gare, competizioni sportive in genere, spettacoli pirotecnici nonché manifestazioni o intrattenimenti aperti al pubblico organizzati presso la struttura ricettiva
- * da furto dei beni di proprietà degli ospiti.

ESTENSIONI DI GARANZIA - Responsabilità civile locazioni brevi

Sono esclusi i danni:

- * alle cose di proprietà degli ospiti e il furto delle stesse.
- * dal mancato utilizzo dei servizi della locazione breve o da qualsiasi altra violazione di obblighi contrattuali esistenti tra il Cliente o l'Assicurato e l'ospite



Ci sono limiti di copertura?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Rivalsa

La Compagnia rinuncia, tranne nel caso di dolo, al diritto di rivalersi nei confronti:

- del Cliente o dell'Assicurato
- delle persone ospitate dal Cliente o dall'Assicurato
- delle persone di cui il Cliente o l'Assicurato deve rispondere a norma di legge
- dei familiari del Cliente o dell'Assicurato che abbiano in uso l'abitazione a qualsiasi titolo.

Fabbricato: limitazioni

INCENDIO AL FABBRICATO

! Il furto di fissi ed infissi è garantito fino a € 5.000 per sinistro e per anno assicurativo.

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, a manufatti in materia plastica, sono indennizzati fino a 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza
- ! i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti sono indennizzati fino al 30% della somma assicurata per il fabbricato, per sinistro e per annualità di polizza.
- ! Il crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve viene indennizzato fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato, per sinistro e per annualità di polizza.
- ! Se il danno è inferiore o pari a 250 o 500 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 o 500 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.

ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

- ! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro;
- ! l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! L'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro;
- ! il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro;
- ! le spese necessariamente sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
- ! le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrato e delle spese sostenute per ricercare la rottura o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrato nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato fino a 2.500 euro
- ! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! i danni sono rimborsati fino a 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo. Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.

FENOMENI ELETTRICI

- ! i danni sono rimborsati fino a 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo



Ci sono limiti di copertura?

	<p>! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.</p> <p>ESTENSIONE DELLE COPERTURE le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina sono rimborsate fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.</p> <p>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO</p> <p>! i danni da fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del Fabbricato, sono rimborsati fino a 30.000 euro per sinistro. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 100 euro o 200 euro per sinistro (a seconda del pacchetto di franchigie scelto dal Cliente)</p> <p>! i danni causati a cose e/o animali per l'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo, fino a 50.000 euro per sinistro e comunque fino alla somma assicurata indicata nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale.</p>
Ricorso terzi: limitazioni	<p>I danni:</p> <p>! che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono pagati fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro</p> <p>! causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.</p>
Estensione di Garanzia Pannelli Solari e fotovoltaici	<p>! non può essere assicurato l'impianto fotovoltaico o solare che sia installato da più di 7 anni o da oltre 15 anni dalla data di sottoscrizione della polizza.</p> <p>FENOMENO ATMOSFERICO Sono inclusi</p> <p>! danni causati da grandine fino al 50% della somma assicurata per l'impianto fotovoltaico e solare per sinistro e per annualità di polizza.</p> <p>! i danni provocati direttamente dal peso della neve, fino al 50% della somma assicurata per l'impianto fotovoltaico e solare per sinistro e per annualità di polizza.</p> <p>! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico</p> <p>ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI</p> <p>! i danni dovuti ad atti di terrorismo fino al 50% della somma assicurata per impianto fotovoltaico e solare per sinistro e per annualità di polizza</p> <p>! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico</p> <p>FENOMENO ELETTRICO</p> <p>! i danni causati all'impianto da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici fino al 60% della somma assicurata per l'impianto fotovoltaico e solare per sinistro e per annualità di polizza</p> <p>! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico</p>



Ci sono limiti di copertura?

	<p>DEMOLIZIONE E SGOMERO</p> <p>! le spese di demolizione, sgomero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla più vicina e operativa discarica, fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.</p> <p>FURTO</p> <p>! il furto fino al 50% della somma assicurata per l'impianto fotovoltaico e solare per sinistro e per annualità di polizza</p> <p>! Se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico</p>
<p>Estensione di garanzia Responsabilità civile bed&breakfast</p>	<p>! i danni alle cose di proprietà degli ospiti in consegna o custodia al Cliente o all'Assicurato fino a 500 euro per sinistro con il massimo di 2.000 euro per anno</p>



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

<p>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</p>	<p>DENUNCIA DI SINISTRO</p>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una raccomandata A/R scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com oppure sinistri@intesasanpaoloprotezione.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>Il Cliente può inoltre inviare una segnalazione di sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloprotezione.com oppure utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.</p>
	<p>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</p>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza alla Struttura Organizzativa di Blue Assistance S.p.A. costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<p>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</p>	<p>Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie.</p>
	<p>PRESCRIZIONE</p>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p> <p>Dopo questo periodo, la Compagnia deve corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale), escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno</p>



Quando e come devo pagare?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

PREMI	Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, la Compagnia addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



Quali costi devo sostenere?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile. Tale provvigione può diminuire in caso di iniziative di Intesa Sanpaolo Protezione commerciali in vigore al momento della sottoscrizione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasnanpaoloprotezione.com
PEC: reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo quando si verifici disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO+

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.