

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione" - Modulo Copertura Casa Contenuto+

Data di aggiornamento: 01/12/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Direzione Generale e Uffici amministrativi: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com);

PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto: 476,81 Mln €</b>	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 448,9 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

**MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+**

**Incendio  
Contenuto**

Con la copertura Incendio Contenuto Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:

- ✓ incendio
- ✓ fulmine
- ✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno del fabbricato
- ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate,
- ✓ bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono
- ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di tua proprietà
- ✓ fumo, gas e vapori
- ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi

**Altri eventi al  
Contenuto**

**ALTRI EVENTI AL CONTENUTO**

Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:

**FENOMENI ATMOSFERICI**

Danni causati dall'azione diretta e immediata di:

- ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
- ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento
- ✓ precipitazioni atmosferiche.

**ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI**

Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione. Inoltre, sono compresi:

- ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato
- ✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse
- ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute a causa di questi eventi.

**FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI**

Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di:

- ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato
- ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine
- ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
- ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato.
- ✓ rottura accidentale di tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato.

**FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE**

Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, causata da:

- ✓ guasto, rottura o difetto
- ✓ occlusione, rigurgito e trabocco
- ✓ fatto di terzi.

**FENOMENI ELETTRICI**

Danni causati dai fenomeni elettrici quali corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico.

**LASTRE E CRISTALLI**

Danni a specchi, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, dovuti a rottura accidentale, diversi da quelli già previsti in altre garanzie sia fissi che mobili, stabilmente installati all'interno o all'esterno dell'abitazione assicurata.

## OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



### Che cosa NON è assicurato?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

Sono esclusi i danni:

- \* causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
- \* causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- \* causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
- \* di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto o rapina
- \* ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
- \* indiretti o immateriali
- \* causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente

#### ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

##### FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:

- \* inondazioni, alluvioni comprese le bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate
- \* formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- \* cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- \* gelo
- \* rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.
- \* sovraccarico neve se il fabbricato risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto

né i danni causati a:

- \* contenuto collocato all'aperto
- \* contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti

##### FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Non sono coperti i danni causati da:

- \* umidità e stillicidio
- \* insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- \* rottura, occlusione di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- \* gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute nei locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.

##### FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- \* Non sono indennizzabili i danni all'elettrodomestico.

##### FENOMENI ELETTRICI

Non sono indennizzabili i danni:

- \* dovuti a difetti dei materiali o di costruzione
- \* dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
- \* subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

##### LASTRE E CRISTALLI

Non sono indennizzabili i danni:

- \* dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione
- \* come rigature o scheggiature
- \* a lucernari in genere salvo quelli in vetro antisfondamento
- \* derivanti da traslochi, riparazioni o lavori in genere che richiedano la prestazione di operai nonché i danni avvenuti in occasione di lavori sulle lastre stesse
- \* da furto consumato e tentato

Rischi esclusi



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### Altri eventi al contenuto: limitazioni

#### FENOMENI ATMOSFERICI

I danni causati:

- ! dal bagnamento del contenuto sono compresi solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dell'evento atmosferico
- ! dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono pagati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità.
- ! se il danno è inferiore o pari a 250 o 500 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 o 500 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

#### ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

- ! i danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto
- ! se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

#### FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.
- ! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro.

Se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

#### FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- Se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

#### FENOMENI ELETTRICI

- ! Sono compresi i danni causati da fenomeni elettrici al Contenuto, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.
- Se il danno è inferiore o pari a 200 o 100 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 o 100 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

#### LASTRE E CRISTALLI

- ! Sono compresi danni a specchi, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, dovuti a rottura accidentale, diversi da quelli già previsti in altre garanzie, sia fissi che mobili, stabilmente installati all'interno o all'esterno dell'abitazione assicurata. Sono compresi i costi di trasporto e installazione. La garanzia opera anche per le lastre e cristalli facenti parte del fabbricato.



## Ci sono limiti di copertura?

### ESTENSIONE DELLE COPERTURE INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

! Sono comprese le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla più vicina e idonea discarica, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una raccomandata A/R scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure <a href="mailto:sinistri@intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@intesasanpaoloprotezione.com</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>Il Cliente può inoltre inviare una segnalazione di sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione sul sito della Compagnia <a href="http://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di Blue Assistance S.p.A. costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	<p>Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie.</p>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'importo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.

Dopo questo periodo, la Compagnia deve corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale), escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.



## Quando e come devo pagare?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### PREMI

Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, la Compagnia addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.

#### RIMBORSI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile. Tale provvigione può diminuire in caso di iniziative di Intesa Sanpaolo Protezione commerciali in vigore al momento della sottoscrizione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

#### ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15  
Email: [reclami@intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@intesasnanpaoloprotezione.com)  
PEC: [reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com)

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS  
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206  
PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

#### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

#### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com)

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/financesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

### MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO+

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**