

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione" - Modulo Copertura Casa Locatario+

Data di aggiornamento: 01/12/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Direzione Generale e Uffici amministrativi: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com);

PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 476,81 Mln €**

Di cui **Capitale sociale:** 27,9 Mln €

Di cui **Riserve patrimoniali:** 448,9 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.



## Che cosa è assicurato?

<b>Incendio</b> <b>Contenuto</b>	Danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ incendio</li><li>✓ fulmine</li><li>✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno del fabbricato</li><li>✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate</li><li>✓ bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono</li><li>✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà</li><li>✓ fumo, gas e vapori</li><li>✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.</li></ul>
<b>Altri eventi al</b> <b>Contenuto</b>	Danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di terzi, causati da: <b>FENOMENI ATMOSFERICI</b> Danni causati dall'azione diretta e immediata di: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano</li><li>✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento</li><li>✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine)</li></ul> <b>ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione.</li></ul> Sono inoltre compresi: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato</li><li>✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse</li><li>✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute a causa di questi eventi</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b> Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato</li><li>✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine</li><li>✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte</li><li>✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato</li><li>✓ rottura accidentale di tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</b> Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, causata da: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ guasto, rottura o difetto</li><li>✓ occlusione, rigurgito e trabocco</li><li>✓ fatto di terzi</li></ul> <b>FENOMENI ELETTRICI</b> Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico <b>LASTRE E CRISTALLI</b> Danni a specchi, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, dovuti a rottura accidentale, diversi da quelli già previsti in altre garanzie sia fissi che mobili, stabilmente installati all'interno o all'esterno dell'abitazione assicurata.
<b>Altri eventi al</b> <b>Contenuto</b>	<b>ESTENSIONE DELLE COPERTURE</b> E' previsto il pagamento per: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ guasti causati dalla Autorità, da terzi, dal Cliente o dall'Assicurato, intervenuti per impedire o limitare il danno</li><li>✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.</li><li>✓ le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro</li><li>✓ le spese per sostituire il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro</li><li>✓ le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro</li></ul>
<b>Ricorso terzi</b>	Sono compresi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ per i danni materiali e diretti involontariamente causati a beni di terzi da incendio, esplosione e scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso.</li><li>✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale indicato in polizza</li></ul>



## Che cosa è assicurato?

	<p>per singolo sinistro causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.</p>
<b>Assistenza all'abitazione</b>	<p><b>INVIO DI UN FABBRO, UN FALEGNAME</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ invio di un fabbro o di un falegname per interventi urgenti in caso di danno ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto tentato o consumato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, tale da non consentire l'ingresso nel fabbricato o da pregiudicare la sicurezza dell'abitazione</li></ul> <p><b>INVIO DI UN IDRAULICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ invio di un idraulico per interventi urgenti in caso di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato</li></ul> <p><b>INVIO DI UN ELETTRICISTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ invio di un elettricista per interventi urgenti in caso di guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.</li></ul> <p><b>INVIO DI UN VETRAIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Invio di un vetraio per interventi urgenti in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocata da furto o tentato furto.</li></ul> <p><b>INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS</b></p> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione</li><li>✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (&lt; 35 kw) o del piano cottura.</li></ul> <p>la Struttura Organizzativa. provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore.</p> <p><b>INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA PER INTERVENTI DI EMERGENZA</b></p> <p>La copertura opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico</li><li>✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione.</li></ul> <p><b>INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA</b></p> <p>La copertura opera in caso di furto o tentato furto qualora le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita delle prime due ore di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p><b>SOGGIORNO IN ALBERGO</b></p> <p>Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 1.000 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p><b>RIENTRO ANTICIPATO</b></p> <p>Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di tale gravità da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p>
<b>Assistenza all'abitazione</b>	<p><b>INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA</b></p> <p>Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.</p> <p><b>INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA</b></p> <p>Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla</p>



## Che cosa è assicurato?

segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.

### **INVIO DI UN DISINFESTATORE**

Se hai bisogno di un servizio di disinfestazione (limitatamente a blatte e ratti) la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato in disinfestazione nelle 24 ore successive alla segnalazione fino a un massimo di 300 euro, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi

### **SANIFICAZIONE FRIGORIFERI**

Se hai necessità di un intervento di emergenza a seguito di deterioramento dei prodotti conservati all'interno del frigorifero o del congelatore causato da mancanza di corrente elettrica, la Struttura Organizzativa provvede al reperimento di un'impresa specializzata alla sanificazione dei predetti elettrodomestici fino a un massimo di 300 euro, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

### **TECNICO ELETTRODOMESTICI PER GUASTI E MALFUNZIONAMENTI**

In caso di guasti a lavatrice, lavasciuga, lavastoviglie, frigorifero e congelatore non più coperti da garanzia del venditore, la Struttura Organizzativa invia presso l'abitazione un tecnico abilitato alla riparazione fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

### **INVIO DI UN TAPPARELLISTA**

A seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie delle tapparelle dell'abitazione, la Struttura Organizzativa invia un tecnico per ripristinarne il funzionamento. La Compagnia tiene a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

### **INVIO TECNICO SPECIALIZZATO IN CASO DI DANNI ALLA STAZIONE DI RICARICA DOMESTICA**

Se hai necessità di un intervento a seguito di un'anomalia o un malfunzionamento della stazione ricarica domestica non più coperti dalla garanzia del produttore o da quella del venditore, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza

### **INVIO TECNICO SPECIALIZZATO PER RIPARAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE**

Se hai necessità di intervento specializzato a seguito di un'anomalia o un malfunzionamento dell'impianto fotovoltaico solare non più coperti dalla garanzia del produttore, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato fino a un massimo di 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza.

### **CUSTODIA CANE E GATTO**

Se a seguito di incendio della propria abitazione non può accudire il proprio cane o il proprio gatto (o entrambi), la Struttura Organizzativa provvede al trasporto e collocamento dell'animale presso una pensione fino a 300€, IVA inclusa, per sinistro con un massimo di un evento per annualità di polizza

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

[MODULOCOPERTURA CASA LOCATARIO+](#)

Non sono previste opzioni per le quali è previsto il pagamento di un premio aggiuntivo

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

[MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



## Che cosa NON è assicurato?

[MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+](#)



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<b>INCENDIO CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO</b> Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>* causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione</li><li>* causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche</li><li>* causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni</li><li>* dovuti a smarrimento o a furto ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti</li><li>* indiretti o immateriali</li><li>* causati con dolo dell'Assicurato o del Cliente.</li></ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<b>ALTRI EVENTI AL CONTENUTO</b> <b>FENOMENI ATMOSFERICI</b> Non sono coperti i danni causati da: <ul style="list-style-type: none"><li>* inondazioni, alluvioni comprese le bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate</li><li>* formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua</li><li>* cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine</li><li>* gelo</li><li>* rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque</li><li>* sovraccarico neve se il fabbricato risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto</li></ul> né i danni causati a: <ul style="list-style-type: none"><li>* contenuto posto all'aperto</li><li>* contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b> Non sono coperti i danni causati da: <ul style="list-style-type: none"><li>* umidità e stillicidio</li><li>* insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana</li><li>* rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti</li><li>* rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</b> Sono esclusi i danni all'elettrodomestico. <b>FENOMENI ELETTRICI</b> Non sono indennizzabili i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>* causati da difetti dei materiali o di costruzione</li><li>* dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione</li><li>* subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.</li></ul> <b>LASTRE E CRISTALLI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione, rigature o scheggiature</li><li>* a lucernari in genere salvo quelli in vetro antisfondamento</li><li>* derivanti da traslochi, riparazioni o lavori in genere che richiedano la prestazione di operai nonché i danni avvenuti in occasione di lavori sulle lastre stesse</li><li>* da furto consumato e tentato</li></ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<b>RICORSO TERZI DA INCENDIO</b> Non comprende i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>* a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo</li><li>* conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo</li><li>* da fuoriuscita di liquidi.</li></ul> Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>* al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente di fatto e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che conviva con l'Assicurato in modo continuativo e minori in affidamento familiare</li></ul>



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

#### ASSISTENZA

Non copre per i danni causati da:

- \* guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- \* terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità
- \* dolo del Cliente o dell'Assicurato o delle persone conviventi di cui il Cliente o l'Assicurato debba rispondere a norma di legge
- \* fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

#### INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore
- \* guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.

#### INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
- \* tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.

#### INVIO DI UN FALEGNAME

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* gli interventi di ripristino estetico od ornamentale dell'arredamento o di sue parti (ad esempio graffi, carteggiature, ammaccature, rientranze, etc.)
- \* il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (ad esempio, cassette, antine, ripiani, maniglie, etc.)

#### INVIO DI UN DISINFESTATORE

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* disinfestazione diverse da blatte o ratti
- \* disinfestazione di pertinenza del condominio

#### INVIO DI UN TECNICO PER INTERVENTO URGENTE A SEGUITO DI GUASTI O MALFUNZIONAMENTI DI ELETTRODOMESTICI

Sono esclusi dalla prestazioni

- \* i costi relativi al materiale necessario alla riparazione
- \* gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del produttore

#### INVIO TECNICO SPECIALIZZATO NELLA RIPARAZIONE DI IMPIANTI SOLARI, FOTOVOLTAICI E STAZIONI DI RICARICA DOMESTICA

Sono esclusi dalla prestazione gli interventi:

- \* per manutenzioni ordinarie
- \* su impianti di pertinenza condominiale

#### INTERVENTI DI ARTIGIANI E TECNICI, ALTRI INTERVENTI DI ASSISTENZA

- \* le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate
- \* Se, per cause che non dipendono dalla volontà della Struttura Organizzativa, è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dal Cliente o dall'Assicurato solo se preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa e giustificate con fattura o ricevuta fiscale, per l'intervento di un tecnico da lui chiamato, fino al raggiungimento del massimale previsto.



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

#### Altri eventi al contenuto: limitazioni

#### FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i fenomeni che hanno causato il danno per cui richiedi il pagamento devono essere caratterizzati da una violenza riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati e non, posti nelle vicinanze
- ! i danni dovuti al bagnamento del Contenuto solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dei suddetti fenomeni.
- ! i danni causati al Contenuto dal crollo totale o parziale del Fabbricato, provocato



## Ci sono limiti di copertura?

direttamente dal peso della neve, fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto per sinistro e per annualità di polizza

- ! se il danno è inferiore o pari a 250 o 500 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 o 500 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

### ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto
- ! se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

### FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

La somma massima che ti sarà rimborsata varia in base ai danni subiti:

- ! per rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! per occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! per occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! per gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro.
- ! se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

### FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! i danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico

### FENOMENI ELETTRICI

- ! se il danno è inferiore o pari a 100 o 200 euro per sinistro (a seconda della franchigia scelta), non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 100 o 200 euro (a seconda della franchigia scelta) che rimangono in ogni caso a tuo carico.
- ! di danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure <a href="mailto:sinistri@intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@intesasanpaoloprotezione.com</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>Il Cliente può inoltre inviare una segnalazione di sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione sul sito della Compagnia <a href="http://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.</p> <p><b>SOLO PER SINISTRI DA INCENDIO, ALTRI EVENTI, TERREMOTO, ALLUVIONE E FURTO</b> Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso, atti vandalici e dolosi e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore, e trasmetterne una copia alla Compagnia</li><li>• devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni.</li></ul> <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di Blue Assistance Spa costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie.
	<b>PRESCRIZIONE</b>	I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	





## Quando e come devo pagare?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

**PREMI**

Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, la Compagnia addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.

**RIMBORSI**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

**DURATA**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**SOSPENSIONE**

Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

**RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**RISOLUZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per l'abitazione in locazione e per beni di altre persone (terzi).

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile. Tale provvigione può diminuire in caso di iniziative di Intesa Sanpaolo Protezione commerciali in vigore al momento della sottoscrizione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

**ALLA COMPAGNIA**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesaspaolo.protezione.com">reclami@intesaspaolo.protezione.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesaspaolo.protezione.com">reclami@pec.intesaspaolo.protezione.com</a></p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p>IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p>Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesaspaolo.protezione.com">comunicazioni@pec.intesaspaolo.protezione.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:</p> <p>Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesaspaolo.protezione.com">comunicazioni@pec.intesaspaolo.protezione.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm</a>)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione</p>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Europea e Intesa Sanpaolo Protezione relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO+

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**