

## CONDIZIONI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI CORRELATI AL DISPOSITIVO “ViaggiaConMe Box” CONCESSO IN COMODATO E ACCESSORIO ALLA POLIZZA “ViaggiaConMe” DI INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.P.A.

Mod. 186305 – Ed. 12/2024

### DEFINIZIONI

“**Accelerometro**”: componente elettronico all'interno del Dispositivo satellitare che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

“**Centro Servizi**”: l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Compagnia e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore chilometrico installato sul veicolo.

“**Comodato**”: contratto disciplinato dagli art. 1803 e seguenti del codice civile.

“**Compagnia**”: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede Legale: Via San Francesco 10, 10122 Torino Direzione Generale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/1996 pubblicato su G.U. n.236 dell'8/10/1996 e n. 2446 del 21/07/2006 pubblicato su G.U. n. 185 del 10/08/2006, e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

“**Comunicazione di Preavviso**”. La comunicazione che verrà inviata al Contraente una volta ricevuta la comunicazione di cessazione del Contratto assicurativo da parte della Compagnia.

“**Conducente**” / “**Cliente**”: persona fisica autorizzata dal Contraente a condurre il veicolo assicurato con polizza della Compagnia e che beneficia dei relativi servizi.

“**Contraente**” o “**Assicurato**”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi e si avvale dei servizi.

“**Contratto di abbonamento ai Servizi**”: (per brevità solo “**Contratto**”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

“**Contratto accessorio**” / “**Modulo di adesione**”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo.

“**Contratto assicurativo**” o “**Polizza**”: s'intende la polizza connessa all'uso del ViaggiaConMe Box satellitare regolata dalle Condizioni di Assicurazione della Compagnia.

“**Crash**”: Incidente con impatto medio-grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo purché a quadro veicolo acceso.

Per i crash con impatto rilevato uguale o superiore a 2,5g è prevista l'erogazione di una segnalazione alla Sala operativa di primo livello.

La soglia di rilevazione potrà essere adeguata al fine di migliorare il servizio di cui all'articolo 3.2.

“**Dispositivo satellitare**”: (di seguito denominato anche “**ViaggiaConMe Box**”) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494. Il Contraente è obbligato a recarsi presso un installatore convenzionato per le attività di installazione, attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box.

“**Furto**”: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

“**Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

**“Installatore convenzionato”**: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Compagnia o da altre società da essa incaricate.

**“Mini Crash”**: incidente con impatto di minore entità rispetto al crash il cui valore minimo delle accelerazioni/ decelerazioni è anche inferiore a 1g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo. Si considerano Mini Crash o Micro Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti a quadro veicolo acceso e per i terminali con servizio supportato anche a quadro off; la soglia di rilevazione potrà essere adeguata al fine di migliorare il servizio.

**“Pulsante di emergenza”**: pulsante, presente solo sul ViaggiaConMe Box a vetro la cui pressione consente al Conducente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza.

**“Reclamo”**: qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Compagnia e/o della Società da essa incaricata relativamente a un servizio dalla medesima prestato; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

**“Rapina”**: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**“Sala operativa di primo livello”**: la struttura della Società incaricata dalla Compagnia attraverso la quale viene erogato il servizio di primo contatto al Conducente per l'eventuale inoltro della segnalazione alla Società di assistenza.

**“Sala Operativa di sicurezza”**: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Compagnia.

**“Servizi”**: si intendono i servizi oggetto del contratto descritti all'art. 3.

**“SIM Card GSM o GSM-GPRS”**: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno del ViaggiaConMe Box utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

**“Sinistro”**: evento causa del danno.

**“Sistema GNSS”**: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra.

**“Società di assistenza”**: la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di soccorso stradale e più in generale i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

**“Veicolo”**: l'autovettura i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e sulla Polizza per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

**“VIAGGIACONME BOX” (anche VCM Box)** : dispositivo satellitare concesso in comodato d'uso gratuito da installare a bordo dell'auto assicurata: una volta posizionato sull'auto si considera accessorio stabilmente installato incluso nel capitale assicurato.

- ViaggiaConMe Box a vetro, con pulsante di emergenza a bordo dell'auto per attivare i servizi di assistenza oltre al telefono cellulare o App

## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato gratuito del ViaggiaConMe Box e l'erogazione dei servizi info-telematici di cui sotto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi, ed espressamente richiamati sul frontespizio del Contratto. Di seguito i principali servizi inclusi nelle prestazioni del presente contratto:

- Servizio di raccolta ed elaborazione dati;
- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale;
- Pulsante emergenza e servizi viva voce;
- Servizio di ricerca del Veicolo a seguito di Furto (attivo solo se la garanzia di furto è inclusa nella Polizza).

## ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto di Abbonamento ai servizi, costituito dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento e dal Modulo cui tali condizioni sono allegate, è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato qualora la Polizza cui è collegato venga rinnovata su richiesta o conferma del Contraente alla sua scadenza annuale.

Nel caso di sostituzione o annullamento del Contratto per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione alle scadenze convenute, annullamento e/o risoluzione del Contratto stesso per qualsiasi causa intervenuta, al cessare della Polizza, cessa anche il Contratto di Abbonamento.

**In nessun caso i servizi previsti da queste condizioni costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto/incendio ed altre garanzie accessorie e/o obbligazioni di risultato.**

## ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione del ViaggiaConMe Box a bordo del veicolo ed il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8 (CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL VIAGGIACONME BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI).

A seguito dell'installazione e dell'attivazione dei servizi, il Contraente riceverà apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare da contattare, il Contraente può contattare il **Servizio Clienti della Compagnia** al numero verde

**800-124124**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;  
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

La Compagnia si riserva inoltre di attivare ulteriori contatti (sms, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Contraente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l'avviso relativo all'installatore convenzionato prescelto al momento dell'acquisto della Polizza piuttosto che l'avviso della mancata installazione del ViaggiaConMe Box.

### 3.1 – Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il dispositivo ViaggiaConMe Box, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Le percorrenze chilometriche sono suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km (o inferiore) di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore.

In caso di sinistro o di crash rilevato dal ViaggiaConMe Box, la Compagnia avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. In caso di furto totale o rapina, la Compagnia potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche.

La rilevazione dei dati di percorrenza del veicolo da parte della Compagnia, in qualità di titolare del trattamento, continuerà anche in caso di sospensione della Polizza, per garantire al Contraente l'erogazione dei servizi previsti dal Contratto.

Durante il periodo di sospensione della Polizza, non verranno rilevati i dati delle percorrenze sino all'eventuale riattivazione della Polizza.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

Nel caso di cessazione della Polizza, la Compagnia interromperà il trattamento a seguito della ricezione della comunicazione di detta cessazione.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

### 3.2 – Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del ViaggiaConMe Box.

In caso di rilevazione **di un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento Crash con intensità uguale o superiore a 2,5g**, il Centro Servizi inoltra una segnalazione di allarme alla Sala Operativa di primo livello che provvederà a contattare il Cliente sul numero di cellulare indicato sul Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza stradale, oppure, attraverso il viva voce in caso di ViaggiaConMe Box

a vetro, che si attiverà automaticamente in caso di mancata risposta e anche a quadro del Veicolo spento. Tale chiamata potrà essere registrata per motivi di sicurezza.

In alternativa la Sala Operativa di primo livello contatterà il Cliente ai numeri di telefonia mobile indicati nel Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza.

Qualora il Cliente confermi il sinistro e/o una situazione di necessità, la Sala Operativa di primo livello provvederà ad inoltrare la segnalazione, completa di posizione del Veicolo ove rilevata, alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza collegata al presente Contratto.

In caso di mancato contatto con il Cliente, la Sala Operativa di primo livello inoltrerà comunque la segnalazione alla Società di Assistenza.

L'erogazione del servizio di allarme verso la Centrale di Assistenza è sospesa:

- in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box;
- nel caso di sospensione della Polizza.

Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

### 3.3 – Pulsante emergenza e servizi viva voce

Il servizio, in caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore, permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Sala operativa di primo livello e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza sottoscritta dal Contraente. Il ViaggiaConMe Box viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno. Il Cliente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.).

Rimane ferma, comunque, per il Cliente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono al numero 800 124 124.

### 3.4 – Servizio di ricerca del veicolo a seguito di Furto

Il servizio decorre dal completamento dell'installazione della Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del Veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata (**dall'Italia: numero verde 800-124.124; dall'estero: numero 0039- 02 30 32 80 13**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

A seguito della segnalazione del Cliente la sala Operativa di Sicurezza avvia le operazioni di ricerca del Veicolo tentando di contattare il ViaggiaConMe Box per attivare il tracking del veicolo.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del Veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Compagnia da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, affinché il Cliente si attivi per comunicare quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del Contratto assicurativo ed in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di guasto o inoperatività del ViaggiaConMe Box, il servizio di ricerca del veicolo sarà possibile solo sino al momento in cui è avvenuta l'ultima trasmissione dei dati. Il servizio è operativo anche nel caso di quadro Veicolo spento a condizione che la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano ancora cariche.

#### **ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Regno Unito, Repubblica di Macedonia del Nord, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

L'erogazione dei servizi previsti al 3.2 e al 3.3 è subordinata alla qualità del segnale GSM/GPRS nonché agli accordi di roaming tra gli operatori di telefonia cellulare.

#### **ART. 5 – CANONE**

Non è previsto nessun costo a carico del Contraente.

#### **ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL VIAGGIACONME BOX**

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore convenzionato. L'Installatore convenzionato risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione e disinstallazione a regola d'arte del ViaggiaConMe Box satellitare nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione).

Per le operazioni di installazione e disinstallazione non sono previsti oneri a carico del Contraente.



Sono invece a carico della Compagnia le spese per la sostituzione o la verifica del ViaggiaConMe Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi, fatta salva la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente.

Il Contraente è infatti tenuto a custodire e conservare i beni concessi in Comodato d'uso gratuito con la diligenza del buon padre di famiglia.

In caso di sostituzione della Polizza su un altro veicolo, il Contraente è tenuto a far disinstallare il ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato e a procedere alla reinstallazione sul nuovo veicolo assicurato. In caso contrario si rimanda al processo descritto nell'articolo 7 sulla mancata restituzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di risoluzione anticipata o mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo in essere, il Contraente deve provvedere alla disinstallazione del ViaggiaConMe Box e alla sua restituzione secondo quanto previsto all'art. 7. Il Contraente dovrà ritirare e conservare la ricevuta di consegna timbrata e firmata dall'Installatore.

## **ART. 7 – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE VIAGGIACONME BOX**

In caso di risoluzione anticipata o sospensione della Polizza per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire il ViaggiaConMe Box, recandosi presso l'Installatore Convenzionato per la relativa disinstallazione.

Per informazioni sugli Installatori convenzionati può contattare il numero verde 800.124.124 oppure consultare l'App Assicurazioni.

Il Contraente non è tenuto alla restituzione del ViaggiaConMe Box in caso di:

- a) furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso;
- b) distruzione del ViaggiaConMe Box per incendio o incidente del veicolo;
- c) furto del ViaggiaConMe Box.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box può comportare, ad eccezione dei casi indicati ai punti a) b) e c), la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.) nonché violazione degli obblighi inerenti la normativa sullo smaltimento dei Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).

In esito alla cessazione del Contratto, il Contraente riceverà le seguenti comunicazioni di preavviso (**Comunicazioni di Preavviso**):

- un primo SMS di *reminder* per la restituzione del ViaggiaConMe Box. Qualora dovesse essere riscontrata la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box, trascorsi 35 gg dal momento in cui la Compagnia è venuta a conoscenza della cessazione del Contratto, invierà un ulteriore SMS di *reminder* per la restituzione del Viaggia con Me Box.

## **ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

### **PREMESSA**

Il ViaggiaConMe Box, una volta installato e attivato secondo le condizioni per il corretto funzionamento e la corretta operatività dei servizi:

- a)** registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b)** registra e trasmette i dati di eventuali Crash o Mini Crash;
- c)** permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza;
- d)** consente le operazioni di ricerca del Veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente;
- e)** consente di avvertire il cliente nel caso di disconnessione del ViaggiaConMe Box dalla batteria dell'auto e del livello della batteria basso.

### **8.1 – Condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo satellitare**

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box sono:

- corretta installazione del ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato. L'installatore risponderà direttamente nei confronti del Contraente di eventuali danni indipendenti dall'installazione o derivanti dall'installazione ma in violazione delle istruzioni fornite dalle presenti Condizioni di abbonamento. (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile, comunque, che non tutto il territorio di cui all'Art.4 sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Compagnia;
- presenza di segnale GNSS, GGSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".



## 8.2 – Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del ViaggiaConMe Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi; in caso di guasto o di mancato funzionamento del ViaggiaConMe Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato;
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul ViaggiaConMe Box e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato e la Compagnia non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato;
- il Contraente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al ViaggiaConMe Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del ViaggiaConMe Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti il Contraente deve contattare il numero verde per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa il ViaggiaConMe Box, il Contraente deve ricontattare uno dei suddetti numeri.

## ART. 9 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta fra le parti inteso che in nessun caso la Compagnia potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi per le seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati al ViaggiaConMe Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del ViaggiaConMe Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 8.



Inoltre, la Compagnia si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## **ART.10 – RECESSO**

Il contraente può recedere dal presente contratto senza alcuna penalità soltanto nei casi di recesso per ripensamento dalla Polizza così come definito dalle Condizioni di Assicurazione che ha sottoscritto con la Compagnia.

## **ART.11 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente deve informare il cessionario della presenza del ViaggiaConMe Box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere il ViaggiaConMe Box e subentrare nel presente contratto, la Compagnia procederà alle necessarie modifiche. Diversamente, il cedente è obbligato a disinstallare il ViaggiaConMe Box secondo le regole di cui al precedente art. 6 ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'intervento.

Qualora la disinstallazione non avvenga secondo i termini pattuiti dal Contratto, si applica quanto previsto al precedente art. 7.

## **ART. 12 – FORO**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente Contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Torino salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

## ART. 13 – RECLAMI

Per assistenza sul Dispositivo o per eventuali reclami è possibile contattare la Compagnia:

- chiamando i seguenti numeri, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e al sabato dalle 8.30 alle 13.30: - dall'Italia: 800.124.124; - dall'estero: +39.02.30328013; la Compagnia si riserva di variare, in ogni momento, tale numerazione, dandone apposita informativa anche sul proprio sito web oppure
- scrivendo a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Gestione reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino; ovvero inviare un fax al numero: +39 011.093.00.15. - email: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A**  
Rappresentante Legale



## **INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'INFORMATIVA)**

L'informativa si rivolge a tutti i soggetti interessati dall'esecuzione del suddetto contratto. Ciò premesso, la presente informativa, resa all'interessato dalla Compagnia, recepisce le previsioni del GDPR, contenente una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei Dati Personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. Per i trattamenti svolti dalla Compagnia in relazione al Contratto Assicurativo, si rinvia alla specifica informativa contrattuale.

### **1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?**

Il GDPR definisce il **"dato personale"** come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per **"trattamento"**, ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di **"Titolare del trattamento"**, Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino.

[comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com)

[www.intesasnanpaoloprotezione.com](http://www.intesasnanpaoloprotezione.com)

### **2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?**

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

[dpo@intesasnanpaoloprotezione.com](mailto:dpo@intesasnanpaoloprotezione.com)

### **3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla Polizza ViaggiaConMe di Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**,

- **dati rilevati dal Dispositivo tecnologico ViaggiaConMe BOX**, come la posizione, lo stato del veicolo (fermo o in movimento), l'accadimento di eventuali Crash o Mini Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); le percorrenze chilometriche suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

#### 4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione al contratto e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione al contratto.

#### 5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

#### 6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR. Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) <i>Contratto e misure precontrattuali</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo <b>esecuzione ai contratti</b> o agli atti relativi alle <b>fasi precontrattuali</b> . Il conferimento dei tuoi dati personali non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Compagnia di adempiere a quanto richiesto.
b) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<u>Adempiamo</u> a <b>prescrizioni normative nazionali e comunitarie</b> , ad esempio in ambito fiscale e in materia di anticiclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. <u>Adempiamo</u> a <b>disposizioni dell'Autorità</b> , ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziarica e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).
c) <i>Legittimo interesse</i> (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	<u>Perseguiamo</u> <b>interessi legittimi</b> della Compagnia che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. In particolare, il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per trasmettere Dati Personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo a fini amministrativi interni e per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso, la Compagnia potrà trattare i tuoi dati personali solo dopo averti informato ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.  L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito <a href="http://www.intesasampaoloprotezione.com">www.intesasampaoloprotezione.com</a>

## 7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**. Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc.) operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici; attività di revisione contabile e di consulenza in genere; gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica; rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi; gestione degli eventi rilevati dal Dispositivo e 'erogazione dei servizi telematici corrispondenti.
- 3) le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

## 8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo<sup>1</sup>.

## 9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte. I dati rilevati dal dispositivo tecnologico "Viaggia con Me Box" vengono conservati per un periodo temporale di 24 mesi a decorrere dalla raccolta.

Tratteremo i dati per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

---

<sup>1</sup> G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010.



## 10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail [dpo@intesasampaoloprotezione.com](mailto:dpo@intesasampaoloprotezione.com)

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito [www.intesasampaoloprotezione.com](http://www.intesasampaoloprotezione.com)