

# Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: XME Protezione – Modulo Furto in casa+

Data aggiornamento: 14/06/2025. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia. Telefono. +39 011 5554015, sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com), PEC: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com) e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato economico di periodo**: 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

La copertura opera per i danni **da FURTO** o **TENTATO FURTO** nella tua casa di proprietà o presa in affitto, a condizione che l'evento sia avvenuto:

- ✓ con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. Intesa Sanpaolo Protezione verifica ai fini del pagamento, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura. Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro
- ✓ senza scasso, o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto
- ✓ in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente l'Assicurato o una persona di età superiore a 14 anni
- ✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente o all'Assicurato, ai suoi familiari o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia
- ✓ con l'uso di chiavi false o simili.
- ✓ in modo clandestino, purché l'asportazione della refurtiva sia poi avvenuta con mezzi di chiusura operanti;
- ✓ in caso di furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa fino al 30% della somma assicurata per sinistro
- ✓ in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere Intesa Sanpaolo Protezione prevede un rimborso massimo per sinistro pari a 1.500-euro, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati alla Autorità competente.
- ✓ in caso di truffa tra le mura domestiche, il danno ti sarà pagato fino a 1.000 euro per sinistro, a condizione che: la sottrazione di denaro avvenga durante l'esecuzione dell'artificio o del raggio; non comporti l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali; il truffato sia minorenni o abbia compiuto 65 anni oppure sia diversamente abile
- ✓ le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale ti saranno rimborsate fino a 100 euro per sinistro
- ✓ per le cose speciali, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 50% della somma assicurata per il furto per singolo oggetto
- ✓ per i preziosi, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 40% della somma assicurata per il furto se posti fuori dai mezzi di custodia e pari al 60% se posti in mezzi di custodia
- ✓ per i valori, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 8% della somma assicurata per il furto e comunque non superiore a 1.000 euro e pari all'11% della somma assicurata per il furto e comunque non superiore a 1.500 euro se posti in mezzi di custodia
- ✓ per il contenuto delle pertinenze, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 30% della somma assicurata per



## Che cosa è assicurato?

- il furto.
- ✓ per il furto di grondaie o pluviali, Intesa Sanpaolo Protezione paga il danno fino al 10% della somma assicurata con il massimo di 2.000 euro

La copertura opera anche **in caso di RAPINA** a condizione che sia avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori.

La polizza copre anche i danni provocati da:

- ✓ gli atti vandalici e dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli
- ✓ il furto e la rapina dei beni del contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente, dall'Assicurato o da ogni persona convivente in modo stabile
- ✓ furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, a condizione che gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto siano stati denunciati alla Autorità competente
- ✓ truffa avvenuta tra le mura domestiche nei confronti o di persona convivente in modo stabile con te che sia minorenni o abbia compiuto 65 anni.

Se conseguenti agli eventi assicurati, Intesa Sanpaolo Protezione paga le spese per:

- ✓ potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme
- ✓ sostituire le serrature delle porte di ingresso della dimora abituale

La polizza copre anche il furto di pluviali e grondaie stabilmente ancorati all'immobile assicurato, compresi i danni materiali e diretti causati dai ladri agli stessi.



## Che cosa NON è assicurato?

Non sono indennizzabili i danni:

- ✗ avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- ✗ avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- ✗ avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- ✗ ai beni posti all'aperto, su balconi, terrazze o cortili, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune
- ✗ agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti indiretti o con valore meramente affettivo
- ✗ a beni non oggetto della copertura Contenuto
- ✗ commessi o agevolati con dolo dell'Assicurato o del Cliente
- ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato o il Cliente risponde a norma di legge, comprese quelle conviventi
- ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
- ✗ ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione dell'Assicurato e di ogni persona convivente in modo continuativo
- ✗ avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali



## Ci sono limiti di copertura?

- ! in caso di furto con l'uso di chiavi smarrite: la garanzia opera fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo alla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, indicata nella denuncia all'Autorità competente
- ! in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari Intesa Sanpaolo Protezione prevede uno scoperto pari al 20% del danno subito
- ! in caso di furto agevolato da impalcature, il danno ti sarà pagato al netto di un importo pari al 20% (c.d. scoperto) che resta comunque a tuo carico. Se per la stessa copertura sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30% che assorbe tutti gli altri



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



## Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa del premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<a href="https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: <a href="mailto:reclami@intesasanpaoloprotezione.com">reclami@intesasanpaoloprotezione.com</a> , PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di furto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno di Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà. La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Ufficio Sinistri, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com">comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).

**REGIME FISCALE**

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	L'imposta applicata al premio imponibile delle singole coperture Furto è per pari a 22,25%.
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.**