



Condizioni di Assicurazione **Polizza Lavoratori Atipici**

Copertura assicurativa prevista per i
lavoratori atipici con età inferiore a 40 anni
che stipulano XME Mutuo

Polizza n. 104/21/110

Polizza Lavoratori Atipici

Caro Cliente,

queste Condizioni di Assicurazione contengono l'insieme delle regole che disciplinano la **Polizza Lavoratori Atipici** di Intesa Sanpaolo Protezione.

Comprendono le seguenti Sezioni:

- **SEZIONE I** (Art. 1 - 9) - Norme relative al contratto di Assicurazione
- **SEZIONE II** (Art. 10 - 11) - Norme relative alle coperture assicurative
- **SEZIONE III** (Artt. 12 - 15) - Norme relative alla gestione dei sinistri.

Per facilitare la consultazione e la lettura della Polizza Lavoratori Atipici abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento
- **note inserite a margine del testo**, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al Cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni, limiti, franchigie e scoperti.



Il set informativo di Polizza Lavoratori Atipici è disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasampaoloprotezione.com e sarà in ogni caso consegnato al momento dell'adesione alla polizza collettiva.

È composto da:

- Condizioni di Assicurazione del prodotto
- Documento Informativo Precontrattuale (DIP)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo)

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

PREMESSA

SEZIONE I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Art. 1. CHE TIPO DI COPERTURA È POLIZZA LAVORATORI ATIPICI	Pag. 1 di 5
Art. 2. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO	Pag. 1 di 5
Art. 3. QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA	Pag. 1 di 5
Art. 4. QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag. 2 di 5
Art. 5. FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 2 di 5
Art. 6. DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 2 di 5
Art. 7. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 2 di 5
Art. 8. NORME RELATIVE ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag. 2 di 5

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLA COPERTURA ASSICURATIVA

Art. 9. CHI E COSA È ASSICURATO	Pag. 3 di 5
Art. 10. CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 3 di 5

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 11. OBBLIGHI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO	Pag. 4 di 5
Art. 12. DENUNCIA DEL SINISTRO	Pag. 4 di 5
Art. 13. TERMINE PER IL PAGAMENTO DEL SINISTRO	Pag. 4 di 5

GLOSSARIO

Pag. 5 di 5

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 7



Da sapere

	Contraente	La persona che sottoscrive la polizza e paga il premio. Può non coincidere con l'Assicurato. Nel caso specifico di questa polizza il Contraente è Intesa Sanpaolo S.p.A.
	Beneficiario	Nel caso specifico di questa polizza il Beneficiario è Intesa Sanpaolo S.p.A.
	Assicurato (Cliente)	La persona che beneficia delle coperture previste dalla polizza. È residente in Italia ed è il soggetto che ha stipulato con il Contraente un contratto di mutuo "Mutuo per lavoratori atipici con età inferiore a 40 anni compiuti".
	Lavoratore atipico	Il lavoratore atipico è un soggetto che svolge un'attività: - lavorativa atipica, non abituale, diversa da lavoro autonomo o da lavoro dipendente a tempo pieno e indeterminato, in base a un contratto di lavoro con datore di lavoro avente sede legale o sede secondaria in Italia e regolato dalla legge italiana - di apprendistato nel settore privato in base a un contratto di apprendistato con datore di lavoro avente sede legale o sede secondaria in Italia e regolato dalla legge italiana.
	Scheda anagrafica professionale	È un documento che contiene una serie di informazioni che riguardano le esperienze sia lavorative che formative, oltre che le disponibilità del lavoratore. Contiene, oltre a tutti i dati del lavoratore, anche il numero degli eventuali mesi di disoccupazione.
	Contratto di mutuo	Contratto con il quale il Contraente concede all'Assicurato un mutuo fondiario con garanzia ipotecaria, nelle forme tecniche e per le durate previste, che dovrà essere rimborsata dall'assicurato secondo uno specifico piano di ammortamento.

sezione I

polizza accessoria al Mutuo:
si intende una copertura assicurativa che tutela la banca in caso di perdita del lavoro del Cliente

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

articolo 1. CHE TIPO DI COPERTURA È POLIZZA LAVORATORI ATIPICI

La Polizza Lavoratori Atipici (nel seguito la "Polizza") è una polizza collettiva stipulata da Intesa Sanpaolo (nel seguito "Contraente") con Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. avente a oggetto la copertura assicurativa in caso di perdita di impiego del lavoratore atipico che sottoscrive il contratto di mutuo "XME Mutuo" (nel seguito il "Mutuo").

La Polizza è accessoria al Mutuo.

Ai fini della presente Polizza è convenzionalmente definito lavoratore atipico (nel seguito il "Cliente"):

- il lavoratore che svolge un'attività lavorativa atipica, non abituale, diversa da lavoro autonomo o da lavoro dipendente a tempo pieno e indeterminato, in base a un contratto di lavoro con datore di lavoro avente sede legale o sede secondaria in Italia e regolato dalla legge italiana
- il lavoratore che svolge un'attività di apprendistato nel settore privato in base a un contratto di apprendistato con datore di lavoro avente sede legale o sede secondaria in Italia e regolato dalla legge italiana.

articolo 2. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO

All'atto dell'erogazione del Mutuo il Cliente dichiara di:

- essere residente in Italia da almeno due anni
- avere un'età anagrafica inferiore a 40 anni
- aver lavorato almeno 18 mesi negli ultimi due anni
- avere un rapporto di lavoro in essere in Italia regolato dalla legge italiana
- essere un lavoratore atipico come descritto nell'art.1.

Tali dichiarazioni devono essere vere ed esatte.

Se Intesa Sanpaolo Protezione viene a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni sopra indicate o dell'inizio dello svolgimento di una professione non assicurabile, invia comunicazione di recesso a Intesa Sanpaolo entro 30 giorni da quando ne ha avuto notizia. In ogni caso il Cliente ha l'onere di comunicare tali informazioni alla filiale che ha in gestione il mutuo a cui Polizza Lavoratori Atipici è abbinata.

Perché è importante fornire le informazioni corrette

Se il Cliente comunica informazioni inesatte che sono rilevanti per la validità della polizza, Intesa Sanpaolo può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo in caso di sinistro.

articolo 3. QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA

La copertura decorre dalle ore 24.00 del giorno di erogazione del Mutuo.

La durata della copertura assicurativa è pari alla durata del Mutuo, con un massimo di 10 anni se il Mutuo ha una durata superiore.

La copertura cessa, anticipatamente, con effetto dalla data in cui si verifica l'evento, in caso di:

- estinzione anticipata totale del Mutuo;
- accollo del Mutuo da parte di altro soggetto;
- voltura del Mutuo
- inizio di svolgimento di una professione che non rientri nella definizione di Lavoratore Atipico di cui all'art. 1;
- pagamento di due sinistri, indipendentemente dal numero di rate mensili indennizzate.

articolo 4. QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE

Il pagamento del premio è integralmente a carico della Contraente e quindi nulla è dovuto dal Cliente.

articolo 5. FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA

Organismo di Mediazione:
Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può svolgere il procedimento di mediazione

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato.

Il tentativo di mediazione va fatto presso l'Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente per le controversie sul contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale del Cliente o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivino dal contratto.

Se le controversie riguardano la polizza, l'invito alla procedura di mediazione va inviata a: Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi - Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano oppure con e-mail comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com" o al fax al numero 011 093.10.62

Se le controversie riguardano la natura o l'entità del sinistro, l'invito alla procedura di mediazione va inviato a: Intesa Sanpaolo Protezione - Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano oppure all'indirizzo PEC: sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com o al numero di fax +39 011.093.10.62

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN - NET (accedendo al sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

articolo 6. DOVE VALGONO LE COPERTURE

La copertura è valida per rapporti di lavoro in essere in Italia e regolati dalla legge italiana.

articolo 7. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non regolato dal contratto, valgono le norme della legge italiana.

articolo 8. NORME RELATIVE ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Intesa Sanpaolo Protezione, nell'ambito dei servizi offerti, potrà proporre al Cliente questionari volti a verificare la correttezza dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

articolo 9. CHI E COSA È ASSICURATO

NON DIMENTICHI

di verificare anche
quali sono le esclusioni
della copertura
(articolo 11)

È assicurabile il Cliente che:

- abbia lavorato almeno 18 mesi nei due anni antecedenti la sottoscrizione del Mutuo
- sia residente in Italia da almeno 2 anni al momento della sottoscrizione del Mutuo
- abbia un'età inferiore a 40 anni

Con l'adesione alla polizza il Cliente acquisisce a titolo gratuito una copertura per il caso di perdita dell'impiego in corso di polizza.

La copertura **Perdita di Impiego** prevede che, trascorsi almeno 30 giorni consecutivi di disoccupazione dopo la perdita dell' impiego e a ogni successiva scadenza della rata del Mutuo, , Intesa Sanpaolo Protezione paghi a Intesa Sanpaolo un importo pari alla rata di Mutuo in scadenza, fino a un massimo di 1.500 euro (nel seguito indennizzo), a condizione che:

- a) alla data di scadenza della rata il Cliente sia ancora disoccupato
- b) non ci siano mai state interruzioni del periodo di disoccupazione dopo la perdita dell'impiego.

I pagamenti non possono fare riferimento a rate del mutuo che abbiano scadenza successiva alla scadenza della polizza.

Se il Cliente riprende l'attività lavorativa, il pagamento degli indennizzi cessa nel mese successivo alla ripresa dell'attività.

La rata in scadenza nel mese in cui il Cliente riprende l'attività verrà comunque pagata da Intesa Sanpaolo Protezione.

Il numero massimo di indennizzi pagabili per ciascun sinistro è pari a quindici.

Il numero massimo di sinistri pagabili in corso di contratto è pari a due.

Se il mutuo è cointestato a più Clienti, i limiti massimi di indennizzo sopra indicati sono suddivisi, in egual misura, tra tutti i cointestatari.

Facciamo un esempio

Mutuo cointestato a Cliente 1 e Cliente 2 con una rata complessiva di 600 euro:

- in caso di perdita d'impiego che riguarda il Cliente 1: indennizzo a Intesa Sanpaolo pari a 300 euro mensili
- In caso di perdita di impiego che riguarda il Cliente 1 e il Cliente 2: indennizzo a Intesa Sanpaolo pari a 600 euro mensili (300 euro per la polizza del Cliente 1 e 300 euro per la polizza del Cliente 2).

articolo 10. CHE COSA NON È ASSICURATO

L'indennizzo non è pagato:

- quando la disoccupazione sia causata da:
 - dolo o colpa grave del Cliente
 - licenziamento per giusta causa
 - dimissioni o pensionamento

sezione III

- in presenza di inadempimenti o ritardi nei pagamenti dovuti dal Cliente al Contraente in base al rapporto di mutuo o se è intervenuta la risoluzione del contratto di mutuo. Una volta cessato il pagamento degli indennizzi del primo sinistro, il Cliente potrà denunciarne un secondo a condizione che, prima della denuncia del secondo sinistro, abbia lavorato come Lavoratore Atipico per almeno 90 giorni.

NORME PER LA GESTIONE DEI SINISTRI

articolo 11. OBBLIGHI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO

Intesa Sanpaolo è tenuta al pagamento del premio nelle modalità e nei tempi previsti dalla Polizza Collettiva. Non è previsto alcun obbligo di pagamento del premio da parte del Cliente.

Intesa Sanpaolo e l'Assicurato sono tenuti a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione, entro 30 giorni dal momento in cui ne vengono a conoscenza, ogni fatto che comporti l'interruzione del pagamento dell'indennizzo:

- di essere un lavoratore atipico diverso da quello descritto nell'art.1
- di avere un contratto di lavoro non regolata dalla legge italiana
- licenziamento per giusta causa
- dimissioni o pensionamento
- eventi relativi al mutuo: estinzione anticipata parziale o totale, voltura, accollo da parte di altro soggetto, risoluzione del contratto di mutuo e ogni altro evento che modifica lo stesso
- inadempimenti o ritardi dei pagamenti delle rate del mutuo.

articolo 12. DENUNCIA DEL SINISTRO

La richiesta di indennizzo deve essere inviata per iscritto:



tramite posta scrivendo a Intesa Sanpaolo Protezione -
Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi – Via Melchiorre Gioia 22, 20124 Milano



consegnando la denuncia alla filiale di riferimento



inviando una PEC all'indirizzo sinistri@pec.intesasnpaoloprotezione.com o una e-mail all'indirizzo sinistri@intesasnpaoloprotezione.com

Il fac-simile del modulo di denuncia di sinistro disponibile sul sito www.intesasnpaoloprotezione.com, o presso la filiale di riferimento, compilandolo in tutte le sue parti e allegando:

- a) per il primo mese in garanzia relativo a ogni sinistro, una copia del contratto di lavoro relativo all'ultima attività prestata o copia della lettera di licenziamento;
- b) per i mesi successivi al primo, la Scheda Anagrafico-Professionale rilasciata dal centro per l'impiego o documento equivalente sottoscritto in originale dal Centro per l'impiego dove sono indicati lo storico occupazionale e l'anzianità di disoccupazione.

Intesa Sanpaolo Protezione si riserva di richiedere in qualsiasi momento ulteriore documentazione utile ai fini della liquidazione del sinistro, e di compiere indagini ed accertamenti tramite propri incaricati.

Per qualsiasi chiarimento è possibile contattare Intesa Sanpaolo Protezione:



chiamando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013), dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 20.00, e il sabato dalle 8.30 alle 13.30



inviando una PEC all'indirizzo sinistri@pec.intesasnpaoloprotezione.com o una e-mail all'indirizzo sinistri@intesasnpaoloprotezione.com

articolo 13. TERMINE PER IL PAGAMENTO DEL SINISTRO

Quando ricorrono le condizioni, Intesa Sanpaolo Protezione esegue il pagamento dell'indennizzo a Intesa Sanpaolo entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa di tutto quanto necessario per la valutazione del sinistro.

GLOSSARIO

DISOCCUPAZIONE

Lo stato in base al quale l'Assicurato non esercita alcuna attività di lavoro atipico.

PERIODO DI RIQUALIFICAZIONE

Periodo di tempo, in validità del contratto di mutuo, successivo ad uno stato di disoccupazione, non inferiore a 90 giorni, durante il quale l'assicurato non si trova nello stato di disoccupazione.

POLIZZA

Il documento che prova l'assicurazione.

PREMIO

La somma dovuta dal Contraente a Intesa Sanpaolo Protezione.

SINISTRO

Il verificarsi dell'evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasampaolo protezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 - 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasampaolo protezione.com

www.intesasampaolo protezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO - Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasampaolo protezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**;
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc

- **Indiretta:** se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasnpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) <i>Consenso</i> (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) ----- Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.	<u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. <u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) <i>Contratto e misure precontrattuali</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.
c) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<u>Adempiamo a prescrizioni normative</u>, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. <u>Adempiamo a disposizioni dell'Autorità</u>, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).

d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	Perseguiamo interessi legittimi nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative. Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi. L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com
---	--

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**. Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc...), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
 - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - rilevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;

- società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

G.U. Unione Europea L 195/5
del 27.7.2010

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com. Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

ALL. 1 – I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Opposizione (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità. Puoi esercitare il diritto di opposti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.

Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (ex art.22 GDPR): di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge. Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione. Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.

Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.

Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).

Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).

Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto di rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.

Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

ALL. 2 - GLI INTERESSI LEGITTIMI

L'art. 6.1, lettera f) del **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)** ci autorizza a trattare i dati personali che ti riguardano senza la necessità di chiederti un consenso, laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 21 del GDPR hai il **diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un nostro interesse.**

In caso di tua **opposizione**, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Elenco degli interessi legittimi perseguiti dal Titolare:

- **presidio della sicurezza fisica**, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- **presidio della sicurezza dei sistemi IT** e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;
- adozione di presidi idonei alla **prevenzione delle frodi** e di **altri rischi** (ad esempio in materia di responsabilità amministrativa degli enti, di antiriciclaggio e di anticorruzione) in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare;
- **esercizio e difesa di un diritto** (compreso il diritto di credito), in qualsiasi sede;
- **trasmissione** di dati personali **all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo**:
 - per fini amministrativi interni;
 - per la gestione congiunta della clientela condivisa dalle società del Gruppo
 - per la corretta gestione della consulenza offerta dai distributori dei nostri prodotti assicurativi sulla clientela condivisa
 - per la creazione di un'offerta adeguata di prodotti e servizi basata sulle reali esigenze della clientela
- **trattamento di dati personali di soggetti terzi** nell'ambito dell'esecuzione di accordi e/o contratti con controparti della Banca, anche in fase precontrattuale;
- **svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela** (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- **gestione di operazioni societarie e strategiche** quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- **gestione del rischio assicurativo** a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- **sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi** attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
 - definizione di nuovi prodotti e servizi;
 - verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
 - verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture attraverso indagini di Instant Customer Feedback, ovvero questionari relativi allo svolgimento delle operazioni;
 - miglioramento della Data Quality;
 - costruzione di modelli generali di comportamento della clientela basati su analisi statistiche di informazioni di tipo quanti/qualitativo con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta di prodotti e servizi alle esigenze della clientela;
 - miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni;
 - l'effettuazione della stima automatica del danno al veicolo mediante l'acquisizione di immagini del sinistro ed eventuali dati della box.

ALL. 3 - PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI AGITI DA INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.p.A.

Nell'ambito della gestione delle richieste della clientela che pervengono alla Compagnia, abbiamo introdotto un sistema di smistamento delle stesse che porta ad una gestione automatizzata del processo di **elaborazione delle richieste di disdetta** delle polizze in scadenza.

Quando un cliente **decide di non rinnovare una polizza**, deve tempestivamente comunicarne per iscritto l'intenzione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

È stato quindi introdotto un sistema decisionale automatizzato che, sulla base di quanto previsto dalla normativa di riferimento e riportato nelle condizioni di assicurazione del prodotto sottoscritto, procede alla elaborazione della richiesta **dandone immediato corso o**, nel caso in cui tale richiesta non sia stata ricevuta nei termini previsti, **scadenziandola per la prima data utile successiva**.

Al termine del processo, il sistema provvede a **inoltrare un riscontro al cliente**, confermandogli l'avvenuta disdetta della polizza o l'eventuale presa in carico della richiesta per la scadenza successiva.

In ogni caso, garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione ed, eventualmente, di contestare la decisione.

Si rimanda alla specifica sezione
dell'informativa dedicata
all'esercizio dei diritti dell'interessato



**INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE**

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com
Capitale Sociale Euro 27.912.258 - Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 - Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA

11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28