

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di aggiornamento: 25/04/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 404,76 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

**Scippo e**

Sono compresi anche:



## Che cosa è assicurato?

<b>Rapina</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ il furto avvenuto in occasione di infortunio o improvviso malore degli assicurati</li><li>✓ il furto d'identità sul web che prevede un pagamento forfettario di 500 euro per sinistro e per periodo assicurativo.</li></ul>
<b>Assistenza a seguito di scippo e rapina</b>	<p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b></p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO DOCUMENTI</b> Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubati i documenti, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare i documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente). Le spese per il rifacimento di documenti saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.</p> <p><b>CORSA IN TAXI PER RITORNO A DOMICILIO</b> Se vengono rubati la borsa o il portafoglio con soldi, chiavi e documenti e non è possibile tornare al proprio domicilio in Italia, la Struttura Organizzativa rimborserà una corsa in taxi dal luogo dello scippo o della rapina al proprio domicilio, nel limite di 50 chilometri a tragitto.</p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO CHIAVI</b> Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubate le chiavi, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare le chiavi della propria abitazione e della propria auto. Le spese per il rifacimento delle chiavi saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.</p> <p><b>ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ</b> Se vengono rubati i documenti e/o denaro contante e l'Assicurato si trovi all'estero, comunque a una distanza superiore a 100 chilometri dalla propria dimora abituale, e debba sostenere delle spese di prima necessità, la Struttura Organizzativa anticiperà i soldi per queste spese, fino a un limite massimo di 1.000 euro per sinistro e per periodo assicurativo. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione viene fornita per una volta nel corso della durata annuale della copertura.</p> <p><b>ASSISTENZA LINGUISTICA ALL'ESTERO/INTERPRETE</b> Se l'Assicurato necessita di assistenza linguistica a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• scippo o rapina dei documenti di riconoscimento o del bagaglio</li><li>• malore, infortunio o malattia improvvisa</li><li>• ricovero</li><li>• contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi che nei quali l'Assicurato sia coinvolto</li></ul> <p>la Struttura Organizzativa fornirà un supporto mediante un contatto telefonico o tramite un interprete delle principali lingue europee (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo).</p> <p><b>RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO</b> Se durante un viaggio all'estero il biglietto di viaggio viene rubato o smarrito, la Struttura Organizzativa, su richiesta, anticipa il costo del biglietto in aereo (classe turistica) o in treno (1° classe) per il proprio rientro. L'anticipo per il biglietto di rientro anticipato dall'estero sarà corrisposto fino ad un massimo di 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione vale nei Paesi ove esistano corrispondenti della Struttura Organizzativa, purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui ci si trova.</p> <p><b>BLOCCO DELLA CARTA DI CREDITO</b> Se la carta di credito viene rubata o smarrita, la Struttura Organizzativa fornisce le informazioni del numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procede, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata all'azienda emittente della carta di credito.</p> <p><b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b></p> <p><b>INVIO FABBRO PER SOSTITUZIONE SERRATURA</b> Se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e l'Assicurato necessita di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio. La copertura opera fino ad un importo massimo pari a 300 euro per sinistro e per annualità di polizza.</p>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### [MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA](#)

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### [MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



### Che cosa NON è assicurato?

#### [MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA](#)

<b>Rischi esclusi</b>	Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>* avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati</li><li>* agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato</li><li>* commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e le persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati</li><li>* agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.</li></ul>
<b>Rischi esclusi</b>	La copertura <u>Assistenza a seguito di scippo e rapina</u> non è valida per: <ul style="list-style-type: none"><li>* guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato</li><li>* terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o, comunque, eventi naturali o atmosferici con caratteristiche di calamità</li><li>* dolo dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi di cui l'Assicurato non debba rispondere a norma di legge</li><li>* fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li></ul>



### Ci sono limiti di copertura?

#### [MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA](#)

<b>Scippo e Rapina: Limitazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>! le garanzie non sono valide se i beni rubati riguardano attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone con lui conviventi in modo continuativo</li><li>! per il denaro contante è previsto un limite di 500 euro per sinistro</li></ul>
---	--



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### [MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA](#)



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>PREMI</b>	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
<b>RIMBORSI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisi causati da un furto, uno scippo o una rapina.



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>ALLA COMPAGNIA</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesasampaoloassicura.com">reclami@intesasampaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasampaoloassicura.com">reclami@pec.intesasampaoloassicura.com</a></p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206</p>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

#### **MEDIAZIONE**

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

#### **NEGOZIAZIONE ASSISTITA**

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

#### **ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sull'ammontare del danno in caso di scippo o di rapina, il Cliente può richiedere la nomina di periti secondo le modalità indicate nelle Procedure per la valutazione del danno.

La richiesta va inviata a::

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com)

#### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**