



INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Fascicolo Informativo

Polizza Tutela Famiglia

Contratto di Assicurazione

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- **Nota Informativa**
- **Glossario**
- **Condizioni di Assicurazione**

**deve essere consegnato al Contraente/Assicurato
prima della sottoscrizione del contratto.**

**PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE
LA NOTA INFORMATIVA.**



Indice

NOTA INFORMATIVA	pag. 1 di 6
GLOSSARIO	pag. 1 di 3
INFORMATIVE PRIVACY	pag. 1 di 8
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	pag. 1 di 15
NORME PER L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	pag. 1 di 15
Art. 1 Modalità di stipulazione dell'Assicurazione	pag. 1 di 15
Art. 2 Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo	pag. 1 di 15
Art. 3 Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio	pag. 1 di 15
Art. 4 Dichiarazioni sulle circostanze del Rischio	pag. 1 di 15
Art. 5 Modifiche dell'Assicurazione	pag. 1 di 15
Art. 6 Aggravamento e diminuzione del rischio	pag. 2 di 15
Art. 7 Oneri fiscali	pag. 2 di 15
Art. 8 Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e Foro Competente	pag. 2 di 15
Art. 9 Area clienti	pag. 2 di 15
Art. 10 Rinvio alle norme di legge	pag. 2 di 15
 SEZIONE A - RESPONSABILITA' CIVILE DEL CAPOFAMIGLIA	 pag. 3 di 15
Art. 11 La responsabilità civile della famiglia	pag. 3 di 15
Art. 12 Estensione territoriale	pag. 3 di 15
Art. 13 Chi assicuriamo	pag. 3 di 15
Art. 14 Delimitazioni	pag. 4 di 15
14.1 Persone non considerate terzi	pag. 4 di 15
14.2 Esclusioni	pag. 4 di 15
 SEZIONE B - TUTELA LEGALE	 pag. 5 di 15
Art. 15 Tutela Legale - Oggetto dell'Assicurazione	pag. 5 di 15
Art. 16 Soggetti assicurati	pag. 5 di 15
Art. 17 Prestazioni	pag. 5 di 15
Art. 18 Massimali	pag. 6 di 15
Art. 19 Estensione territoriale	pag. 6 di 15
Art. 20 Delimitazioni	pag. 6 di 15
Art. 21 Esclusioni	pag. 6 di 15
Art. 22 Insorgenza del caso assicurativo	pag. 7 di 15
Art. 23 Denuncia del caso assicurativo e fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa	pag. 7 di 15
Art. 24 Gestione del caso assicurativo	pag. 8 di 15
Art. 25 Libera scelta del legale	pag. 8 di 15
Art. 26 Recupero di somme	pag. 9 di 15
 SEZIONE C - SCIPPO E RAPINA	 pag. 10 di 15
Art. 27 Scippo o Rapina	pag. 10 di 15
Art. 28 Delimitazioni	pag. 10 di 15
28.1 Limiti di indennizzo	pag. 10 di 15
28.2 Esclusioni	pag. 10 di 15
Art. 29 Estensione territoriale	pag. 10 di 15
 SEZIONE D - ASSISTENZA	 pag. 11 di 15
Art. 30 Assistenza a seguito di Scippo o Rapina	pag. 11 di 15
Art. 31 Esclusioni	pag. 12 di 15
 NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI	 pag. 13 di 15
Art. 32 Denuncia e obblighi in caso di Sinistro	pag. 13 di 15
Art. 33 Procedura per la valutazione del danno	pag. 13 di 15
Art. 34 Mandato dei periti	pag. 14 di 15
Art. 35 Determinazione del danno	pag. 14 di 15
Art. 36 Pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento	pag. 14 di 15
Art. 37 Beni di proprietà di terzi	pag. 14 di 15
Art. 38 Recupero dei beni rubati	pag. 15 di 15
Art. 39 Esagerazione dolosa del danno	pag. 15 di 15
Art. 40 Gestione delle controversie sul danno	pag. 15 di 15
Art. 41 Assicurazione presso diversi assicuratori	pag. 15 di 15



INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Polizza Tutela Famiglia

Nota Informativa

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema previsto dal Regolamento ISVAP n. 35 del 26/05/2010, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente/Assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. Informazioni sull'Impresa di assicurazione

1. Informazioni generali

a) Denominazione, forma giuridica e gruppo di appartenenza

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è costituita in forma giuridica di società per azioni e appartiene al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al numero 28.

b) Indirizzo della sede legale e della direzione Generale

La sede legale e la Direzione Generale sono in Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino – Italia

Gli Uffici amministrativi sono:

- in Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino
- in viale Stelvio, 55/57 – 20159 Milano – Italia tel. + 39 011 5554015, tel. +39 02 30511 – fax +39 011 5554018

c) Recapito telefonico, sito internet e indirizzo di posta elettronica

Il sito internet è: www.intesasnpaoloassicura.com

L'indirizzo di posta elettronica certificata: comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com.

Servizio Clienti:

- numero verde 800.124.124 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 20.00, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30
- indirizzo di posta elettronica: info@intesasnpaoloassicura.com

d) Estremi del provvedimento di autorizzazione all'esercizio e il numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006.

La Società ha come socio unico Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. ed è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A.; è iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale della Società

In base al bilancio d'esercizio 2015, Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto	Capitale sociale	Riserve patrimoniali	Indice di Solvibilità*
€ 179.037.690	€ 27.912.258	€ 151.125.432	3,99

*Rapporto fra l'ammontare del Margine di solvibilità disponibile e il Margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

Eventuali successivi aggiornamenti sulla situazione patrimoniale della Società sono disponibili sul sito www.intesasnpaoloassicura.com.

B. Informazioni sul contratto

Il contratto è riservato ai correntisti del Gruppo Intesa Sanpaolo

Maggiori dettagli

Il contratto di Assicurazione può essere sottoscritto esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo distributrice del prodotto. È possibile concludere il contratto presso una Filiale della propria Banca oppure per i titolari del contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" tramite un'offerta a distanza proposta della Filiale o dalla Filiale on line.

Art. 1 Modalità di stipulazione dell'Assicurazione.

Tacito rinnovo alla scadenza

Maggiori dettagli

La Polizza ha durata annuale. Ogni anno può essere disdetta. In mancanza di disdetta da parte del Contraente o della Compagnia, questa è prorogata per un anno e così successivamente (tacito rinnovo).

Art. 2 Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo.

AVVERTENZA

Maggiori dettagli

La disdetta richiede 30 giorni di preavviso. L'Assicurato può disdire il contratto recandosi direttamente in Filiale o inviando lettera raccomandata alla Compagnia, in entrambi i casi almeno **30 giorni prima della scadenza dell'Assicurazione**. Il contratto si conclude e non produce più i suoi effetti a partire dalla prima scadenza annua successiva alla disdetta.

Art. 2 Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

La Polizza permette di proteggere la propria famiglia in caso di alcuni imprevisti della vita quotidiana. Sono previste le seguenti Sezioni di garanzia che possono essere acquistate anche singolarmente:

- RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA
- TUTELA LEGALE
- SCIPPO E RAPINA ASSISTENZA (SEMPRE OPERANTE IN ABBINAMENTO ALLA GARANZIA SCIPPO E RAPINA)

SEZIONE A

Responsabilità Civile del capofamiglia

La Compagnia assicura, **entro il Massimale e nei limiti indicati in Polizza**, il Risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato, è tenuto a pagare a terzi come civilmente responsabile per danni involontari derivanti da **fatti della vita privata** e di relazione. Ad esempio i danni derivanti da conduzione dell'abitazione abituale e/o saltuaria, da fatto dei figli minorenni, dall'esercizio di sport in genere, dalla proprietà di Animali domestici, dall'uso di biciclette, dall'incendio dei propri beni, dall'utilizzo di Collaboratori domestici.

La garanzia vale per tutto il nucleo familiare e in tutto il mondo.

Maggiori dettagli

Art. 11 La responsabilità civile della famiglia, Art. 12 Estensione territoriale, Art. 13 Chi assicuriamo, Art. 14 Delimitazioni Responsabilità civile della famiglia.

SEZIONE B

Tutela Legale

La Compagnia indennizza, entro la Somma assicurata e nei limiti indicati nella Polizza, la Tutela Legale per la difesa degli interessi dell'Assicurato e del nucleo familiare in sede extragiudiziale e giudiziale.

Maggiori dettagli

Art. 15 Tutela Legale - Oggetto dell'Assicurazione, Art. 16 Soggetti assicurati, Art. 17 Prestazioni garantite, Art. 18 Massimali, Art. 19 Estensione territoriale, Art. 20 Delimitazioni Tutela Legale, Art. 21 Esclusioni Tutela Legale.

SEZIONE C

Scippo e Rapina

La Compagnia indennizza, entro la Somma assicurata e nei limiti indicati in Polizza i danni materiali e diretti agli Oggetti personali del nucleo familiare dell'Assicurato a seguito di Scippo o Rapina avvenuti al di fuori dell'abitazione.

L'Assicurazione comprende inoltre:

- il furto a seguito di infortunio o improvviso malore
- un Indennizzo forfettario in caso di Furto d'identità sul web, fino a € 500 per Sinistro e per periodo assicurativo.

Maggiori dettagli

Art. 27 Scippo o Rapina, Art. 29 Estensione territoriale, Art. 28 Delimitazioni.

SEZIONE D

Assistenza

La Società fornisce all'Assicurato, con le modalità e nei limiti indicati in Polizza, assistenza nei casi subisca :

- uno Scippo;
- una Rapina;
- un Furto a seguito di infortunio o improvviso malore.

Ad esempio rimborsa le spese del taxi per tornare a casa, e provvede al rimborso delle spese sostenute per il rifacimento di documenti e delle chiavi della porta di casa.

Maggiori dettagli

Art. 30 Assistenza a seguito di scippo o rapina, Art. 31 Esclusioni Assistenza.

Le coperture hanno limiti ed esclusioni

Il contratto prevede limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative, che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento.

Maggiori dettagli

Art. 14 Delimitazioni Responsabilità civile della famiglia, Art. 20 Delimitazioni Tutela Legale, Art. 21 Esclusioni Tutela Legale, Art. 28.2 Esclusioni Scippo e Rapina, Art. 31 Esclusioni Assistenza.

AVVERTENZA

Alle coperture assicurative sono applicati limiti massimi di Indennizzo, nonché Franchigie che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento; per gli aspetti di maggiore dettaglio si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione e nel Modulo di Polizza che verrà sottoscritto dal Contraente in caso di stipulazione dell'Assicurazione.

Esempi di applicazione di limiti di Indennizzo/Risarcimento, Franchigie**Esempio applicazione della Franchigia per un guasto alla lavatrice**

A seguito di uno spargimento di acqua, per un guasto alla lavatrice, il soffitto della vicina di casa che vive al piano sottostante si rovina. I danni della specie sono risarcibili fino a un massimo di € 30.000. È prevista una Franchigia a carico dell'Assicurato di € 200. Viene richiesto un Risarcimento di € 600 dal terzo danneggiato che viene risarcito interamente. Rimane a carico dell'Assicurato la Franchigia di € 200.

Esempio applicazione del Limite di Indennizzo

L'indennizzo per Scippo o Rapina non può superare € 2.500. L'Assicurato subisce una Rapina. Minacciato è costretto a consegnare al rapinatore l'orologio d'acciaio del valore di € 3.000.

L'Indennizzo ai sensi di polizza sarà pari a € 2.500.

4. Dichiarazioni dell'Assicurato riguardanti le circostanze del Rischio**Dichiarazioni false o reticenti possono compromettere l'Indennizzo/Risarcimento**

Se il Contraente non comunica - o comunica in modo inesatto - alla Compagnia circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, può perdere totalmente o in parte il diritto all'Indennizzo/Risarcimento e l'Assicurazione stessa può cessare, come previsto negli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Maggiori dettagli

Art. 4 Dichiarazioni sulle circostanze del Rischio.

5. Aggravamento e diminuzione del Rischio

Non sono previsti aggravamenti o diminuzioni del Rischio.

Maggiori dettagli

Art. 6 Aggravamento o diminuzione del Rischio.

6. Premio**Il Premio si paga con addebito sul conto corrente**

Il pagamento del Premio avviene tramite autorizzazione all'addebito sul conto corrente del Contraente o di altro titolare di conto corrente presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo.

L'estratto conto bancario costituisce quietanza di pagamento.

L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di Polizza se il Premio è stato pagato, altrimenti decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Il Premio può essere addebitato annualmente o mensilmente, senza applicazione di nessun interesse.

In caso di mancato pagamento è prevista la sospensione dell'Assicurazione

Se alle successive scadenze il Contraente non paga il Premio, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza e viene riattivata dalle ore 24 del giorno di pagamento.

AVVERTENZA

- Se il Contraente ha già acquistato una Polizza aCasaConMe è previsto uno sconto del 10% sul premio dell'Assicurazione.
- Sconto 5% sul premio dell'Assicurazione per l'acquisto congiunto delle garanzie Responsabilità Civile Capofamiglia e Tutela Legale
- Sconto 10% sul premio dell'Assicurazione per l'acquisto congiunto delle garanzie Responsabilità Civile Capofamiglia e Scippo e Rapina
- Sconto 10% sul premio per l'acquisto congiunto delle garanzie Responsabilità Civile Capofamiglia, Scippo e Rapina e Tutela Legale.

La Compagnia può riconoscere una tariffa convenzionata al personale dipendente, in esodo o in quiescenza appartenente alle banche e società Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo.

L'indicazione dell'eventuale sconto applicato è riportato nel Modulo di Polizza.

Maggiori dettagli

Art. 3 Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio.

Disdetta con 30 giorni di preavviso prima della scadenza del contratto

A partire dalla prima scadenza dell'Assicurazione, il Contraente può disdire il contratto recandosi direttamente in Filiale o mediante lettera raccomandata, da inviare a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
C.so Inghilterra, 3 – 10138 Torino**

In entrambi i casi la disdetta deve essere formulata 30 giorni prima della scadenza.

7. Rivalsa

Relativamente agli indennizzi pagati, la Compagnia esercita il diritto di rivalsa – ovvero il diritto di agire nei confronti del responsabile del sinistro per recuperare le somme pagate al danneggiato a titolo di risarcimento - ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art. 1916 c.c.

8. Diritto di recesso**AVVERTENZA**

Nei casi di acquisto del Contratto tramite Offerta a Distanza dalla Filiale o dalla Filiale On Line, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza senza penali e senza indicare il motivo e di ottenere la restituzione del Premio al netto delle imposte.

Recesso per contratto concluso tramite offerta a distanza

Per far valere questo diritto il Contraente deve inviare alla Società entro 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza (fa fede la data del timbro postale di invio) la comunicazione scritta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R.

Entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di Recesso, Intesa Sanpaolo Assicura provvede alla restituzione del Premio al netto di Imposte.

Disdetta

Come riportato alla lettera B – Informazioni sul contratto della presente Nota Informativa, il Contraente può recedere dal contratto dandone disdetta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata alla Società entro 30 gg. dalla scadenza dell'anno assicurativo o recandosi presso la filiale con la quale è intrattenuto il rapporto bancario.

Maggiori dettagli

Art. 2 Durata dell'assicurazione e tacito rinnovo.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

10. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto

Al contratto si applica la legge italiana.

11. Regime fiscale

Regime fiscale

Al contratto si applica il trattamento fiscale italiano.

È prevista un' imposta sul premio

Le aliquote d'imposta applicate sul premio sono quelle di seguito riportate a seconda del ramo assicurativo:

- RC Capofamiglia: 22,25%
- Tutela Legale: 21,25%
- Scippo o Rapina: 22,25%
- Assistenza: 10,00%

C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

12. Sinistri – Liquidazione

Al verificarsi del Sinistro, è necessario fare Denuncia

In caso di Sinistro, il Contraente deve avvisare la Compagnia **entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza**, con una comunicazione scritta a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri Rami Elementari
Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino**

La comunicazione del Sinistro può essere inoltre effettuata:

- a mezzo fax, al numero 011 0820875;
- tramite email, all'indirizzo sinistire@intesasanpaoloassicura.com;
- consegnando la denuncia al gestore in Filiale.

La Compagnia paga l'Indennizzo/Risarcimento entro 30 giorni

Una volta ricevuta la necessaria documentazione e valutato il danno, la Compagnia provvede al pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione da parte dell'Assicurato, a condizione che non sia stata fatta opposizione o non si verifichi uno dei casi previsti nelle condizioni contrattuali per cui l'Assicurazione non opera.

Maggiori dettagli

Art. 32 Denuncia e obblighi in caso di Sinistro, Art. 33 Procedura per la valutazione del danno, Art. 34 Mandato dei periti, Art. 35 Determinazione del danno, Art. 36 Pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento, Art. 37 Beni di proprietà di terzi, Art. 38 Recupero dei beni rubati, Art. 39 Esagerazione dolosa del danno, Art. 40 Gestione delle controversie sul danno, Art. 41 Assicurazione presso diversi assicuratori.

AVVERTENZA

La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla garanzia Assistenza a IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.

Maggiori dettagli

Art. 32 Denuncia e obblighi in caso di Sinistro.

13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e Qualità del servizio
Corso Inghilterra, 3 - 10138 Torino
Fax +39 011.093.00.15
email: reclami@intesasnpaoloassicura.com.

In caso di esito insoddisfacente del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro oltre il termine massimo di quarantacinque giorni da parte della Compagnia, è possibile rivolgersi direttamente all'IVASS, Autorità di Vigilanza competente in materia, consultando il "fac-simile di reclamo all'IVASS" disponibile sul sito www.ivass.it, nella sezione Guida ai reclami > Come presentare un reclamo.

I reclami devono essere inviati, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia, a:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
Fax: +39 06.42.133.745 o +39 06.42.133.353
e-mail: ivass@pec.ivass.it

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finances-retail/finnet/index_en.htm).

In ogni caso, il Cliente può ottenere informazioni sulla sua Polizza contattando il Servizio Clienti al numero 800.124.124 (il costo della chiamata è ad addebito ripartito secondo il piano tariffario del chiamante). In caso di chiamata dall'estero, il numero da contattare è: +39.02.3032.8013.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, qualora insorgano eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di Altri eventi e Furto il contraente ha facoltà di richiedere la nomina di periti secondo le modalità descritte all'articolo 33 delle Condizioni contrattuali "Procedura per la valutazione del danno".

Resta salva la facoltà di interessare l'Autorità Giudiziaria, ma prima gli aventi diritto devono comunque avviare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un procedimento di Mediazione (disciplinato dal D. Lgs. del 4 marzo 2010 n. 28 e successive modifiche) che prevede di avvalersi di un Organismo di Mediazione al fine di far raggiungere alle parti un accordo. Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della causa civile.

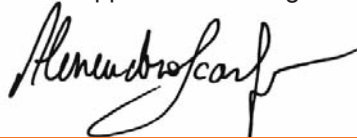
In tutti i casi le richieste/e può/possono essere inviate a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri-Mediazione
Corso Inghilterra, 3 - 10138 Torino
Fax: +39 011.093.10.62.
e-mail: organizzazione@pec.intesasnpaoloassicura.com

Si precisa che per la consultazione degli aggiornamenti al presente Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative, il Contraente/Assicurato potrà consultare il sito internet di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (www.intesasnpaoloassicura.com), nell'apposita sezione dedicata al prodotto "Tutela Famiglia".

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Il Rappresentante Legale





INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Polizza Tutela Famiglia

Glossario

ANIMALI DOMESTICI

Per animali domestici si intendono cani, gatti, pesci, criceti, uccelli, conigli, furetti e più in generale ogni animale da compagnia.

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

La Società a cui Intesa Sanpaolo Assicura ha affidato la gestione dei sinistri Tutela Legale.

ASSICURATO

Il soggetto **residente in Italia** il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

ASSICURAZIONE

Il contratto con cui la Compagnia, in seguito al pagamento di un Premio, si obbliga a tutelare l'Assicurato.

COLLABORATORE DOMESTICO

La persona che presta la propria opera, **in regola con le norme vigenti** che disciplinano il diritto del lavoro, presso le abitazioni di proprietà e/o condotte dall'Assicurato, come ad esempio colf, assistenti familiari, badanti, baby sitter, camerieri, eccetera.

COMPAGNIA

L'impresa assicuratrice: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

CONTRAENTE

La persona che stipula il contratto con Intesa Sanpaolo Assicura.

FILIALE

La Filiale di una Banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo che svolge attività di intermediazione per incarico della Società.

FILIALE ON LINE

La struttura messa a disposizione dei clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che consente contatti e comunicazioni multicanale con i Contraenti.

FIRMA DIGITALE

Tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La sottoscrizione dei documenti con firma digitale avviene tramite l'utilizzo delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare e un Pin e da una password generata da una chiavetta fisica O-KEY (token) oppure da una chiavetta O-KEY virtuale.

FIRMA GRAFOMETRICA

Modalità di firma autografa dotata di requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata". Il Contraente appone la firma grafometrica su un apposito apparecchio (tablet) della Filiale con una particolare penna, che registra informaticamente i parametri della firma stessa (ad esempio: velocità, pressione, inclinazione) e attribuisce valore giuridico al documento su cui la firma è apposta.

FIRMA TRADIZIONALE

Firma autografa apposta dal Contraente sull'apposito documento di polizza in forma cartaceo per il tramite del soggetto incaricato del collocamento presso la banca intermediaria.

FRANCHIGIA

Somma, stabilita contrattualmente, che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato, espressa in cifra fissa.

FURTO

Impossessamento di cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

FURTO D'IDENTITÀ SUL WEB

Ciascun uso non autorizzato e/o illegale di uno o più dati identificativi dell'Assicurato da parte di terzi sul web. Per dati identificativi si intendono ogni idoneo meccanismo di identificazione regolarmente utilizzato per identificare l'i-

dentità (passaporto, carta di identità, firma elettronica, patente di guida, password e carte di pagamento, codice fiscale, numeri dei conti correnti, scontrini, bollette dell'energia e ogni altro dato che consenta l'identificazione dell'Assicurato). Il Furto di Identità deve essere relativo ai dati identificativi dell'Assicurato nella sua qualità di consumatore e non pertanto nell'ambito dell'attività imprenditoriale e/o professionale (esempio: furto o utilizzo scorretto del nome dell'azienda dell'Assicurato o di ogni altro segno distintivo dell'attività lavorativa dell'Assicurato).

IVASS

È l'Autorità cui è affidata la vigilanza sul settore assicurativo con riguardo alla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore. L'IVASS svolge anche compiti di tutela del consumatore, con particolare riguardo alla trasparenza nei rapporti tra imprese e assicurati e all'informazione al consumatore. Istituito con la legge n. 135/2012, a decorrere dal 1.1.2013, l'IVASS è succeduto in tutte le funzioni, le competenze e i poteri che precedentemente facevano capo all'ISVAP.

INDENNIZZO/RISARCIMENTO

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro.

INTERMEDIARIO

La Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo distributrice del Contratto di Assicurazione.

MODULO DI POLIZZA

Documento sottoscritto dal Contraente che attesta il Contratto di Assicurazione.

NUCLEO FAMILIARE

Tutte le persone presenti nello Stato di Famiglia anagrafico.

OGGETTI PERSONALI

Sono le cose portate indosso o tenute a portata di mano dall'Assicurato o da ogni persona che convive con lui in modo continuativo.

POLIZZA

Tutti i documenti che costituiscono e comprovano l'Assicurazione.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO

Forma di assicurazione in base alla quale la Compagnia risponde dei danni fino al raggiungimento della Somma assicurata, indipendentemente dal valore complessivo dei beni assicurati.

RAPINA

L'appropriazione di un bene mobile altrui, mediante la violenza alla persona o la minaccia, dirette sia alla persona stessa che verso altre persone.

RISCHIO

La probabilità che si verifichi il Sinistro.

RIVALSA

Il diritto di agire nei confronti del responsabile del sinistro per recuperare le somme pagate al danneggiato a titolo di risarcimento, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'Art. 1916 c.c.

SCIPPO

È il Furto commesso strappando il bene mobile di mano o di dosso alla persona che lo detiene.

SINISTRO

Il verificarsi del fatto dannoso coperto dall'Assicurazione.

SOMMA ASSICURATA/MASSIMALE

La somma indicata sul Modulo di Polizza in base al quale è stipulata l'Assicurazione.

SPESE DI GIUSTIZIA

Spese del processo o processuali che:

- in un procedimento penale, il condannato deve pagare allo Stato (Art. 535 del Codice di Procedura Penale);
- in un giudizio civile, invece, sono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e, a conclusione del giudizio, il soccombente è condannato a rifondere.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura a cui Intesa Sanpaolo Assicura ha affidato la gestione delle prestazioni di Assistenza: I.M.A Italia Assistance S.p.A.

TERZO PAGATORE

Esclusivamente per le polizze stipulate da persone fisiche e presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. (offerta in sede - processo cartaceo), è il soggetto diverso dal Contraente e dall'Assicurato, titolare di un conto corrente sul quale viene addebitato il premio di polizza.

TUTELA LEGALE

L'Assicurazione di Tutela Legale ai sensi del D.Lgs. n. 209 del 07/09/2005, Artt. 163, 164, 173, 174 e correlati (c.d. Codice delle Assicurazioni) i cui sinistri sono gestiti da ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.

VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO

Conclusione del contratto di assicurazione senza la presenza fisica e simultanea della Compagnia/Intermediario e del Contraente attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza.



INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Polizza Tutela Famiglia

Informative
sul trattamento
dei dati personali

Informativa aggiornata Dicembre 2016

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA ALLA FASE DI PREVENTIVAZIONE

(Informativa aggiornata a Dicembre 2016)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito **"Codice Privacy"**) Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, a sua volta facente parte del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito la **"Società"**) La informa – nella Sua qualità di "Interessato" – circa l'utilizzo dei dati personali che La riguardano e sui Suoi diritti.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali da Lei forniti (nome, cognome, codice fiscale) sono utilizzati dalla Società al fine di fornirle il preventivo da Lei richiesto relativo alla polizza denominata Tutela Famiglia.

Senza i Suoi dati non saremo in grado di rilasciare il preventivo richiesto.

I Suoi dati personali saranno salvati nei sistemi informativi della Società per il tempo necessario a svolgere le attività strettamente connesse e strumentali alla predisposizione e gestione del preventivo richiesto. Decorso tale periodo, gli stessi saranno cancellati.

Le modalità di trattamento dei dati prevedono pertanto l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, sistematicamente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Le precisiamo, infine, che l'elenco completo e costantemente aggiornato di tutti i soggetti cui possono essere comunicati i dati in qualità di titolari autonomi o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è disponibile sul sito internet della Società www.intesasampaoloassicura.com o può essere richiesto scrivendo a privacy@intesasampaoloassicura.com

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy Lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 – 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'Art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati scrivendo a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Privacy – Corso Inghilterra 3 – 10138 Torino, oppure a privacy@intesasampaoloassicura.com. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede della Società o può essere richiesto scrivendo al sopra menzionato indirizzo di posta elettronica.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI PERSONE FISICHE PER FINALITÀ ASSICURATIVE – CONTRATTUALI E OBBLIGHI DI LEGGE

(Informativa aggiornata a Dicembre 2016)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "**Codice Privacy**") Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito anche la "**Società**") appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo, la informa – nella sua qualità di "Interessato" (Assicurato) – circa l'utilizzo dei dati personali che la riguardano e sui suoi diritti.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto del trattamento (nome, cognome, sesso, residenza, professione, data di nascita, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica e ogni altro dato necessario per lo svolgimento dei trattamenti di cui al successivo punto 2) sono raccolti direttamente o tramite le reti di vendita presso la clientela e/o presso terzi¹ legittimati a fornire tale comunicazione, durante la fase di negoziazione e perfezionamento del rapporto contrattuale ovvero durante la fase successiva di esecuzione e gestione del rapporto stesso.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I suoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività della Società per le seguenti finalità:

- a) svolgere le attività strettamente connesse e strumentali alla conclusione, alla gestione e alla esecuzione del rapporto contrattuale²;
- b) adempiere agli obblighi derivanti da normative nazionali e comunitarie, nonché a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di Vigilanza e Controllo³;

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante: (i) la raccolta dei medesimi, (ii) la registrazione, a fini di conservazione, in registri cartacei ed elettronici, (iii) l'organizzazione ed elaborazione dei dati contenuti negli archivi elettronici, (iv) la comunicazione ad altri soggetti (vedi punto 5) e (v) la cancellazione e distruzione dei dati, qualora vengano meno i presupposti del trattamento. Le modalità di trattamento dei dati prevedono pertanto l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, sistematicamente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

4. CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Fatto salvo il caso in cui il conferimento dei suoi dati è obbligatorio in quanto richiesto da specifiche normative, lo stesso deve considerarsi sempre facoltativo, sebbene in alcuni casi necessario per concludere, gestire o dare esecuzione al rapporto contrattuale. Ne consegue che l'eventuale rifiuto di rispondere può comportare l'impossibilità di stipulare o dare esecuzione al rapporto contrattuale stesso.

5. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui al precedente punto 2, lett. a) e b) e, sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e la Società, può essere necessario comunicare i suoi dati personali, oltre che a società del gruppo di appartenenza, ad altri soggetti⁴ del settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o di natura pubblica che operano – in Italia o all'estero (anche al di fuori dell'Unione Europea)⁵ – come Titolari autonomi ovvero Responsabili del trattamento. Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche la comunicazione a queste categorie di soggetti (laddove operino come autonomi titolari del trattamento) e il trattamento correlato dei dati da parte loro sempre per le finalità di cui al precedente punto 2, lett. a) e b), nonché l'eventuale trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea, ed è strettamente necessario per concludere e dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Le precisiamo, infine, che l'elenco completo e costantemente aggiornato di tutti i predetti soggetti cui possono essere comunicati i dati in qualità di titolari autonomi o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento è disponibile on-line sul sito internet della Società (www.intesasnpaoloassicura.com) e può anche essere richiesto scrivendo a privacy@intesasnpaoloassicura.com.

I suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

6. DATI DI SOGGETTI TERZI

La informiamo che gli eventuali dati personali di altri soggetti (ad es. danneggiato, terzo pagatore, ecc.) da lei forniti saranno utilizzati dalla Società soltanto nei limiti strettamente inerenti alla conclusione e alla gestione e alla esecuzione del rapporto contrattuale (finalità di cui al precedente punto 2, lett. a) e/o per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria (finalità di cui al precedente punto 2, lett. b)).

7. RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'INTERESSATO INCAPACE DI AGIRE

La presente informativa, riguarda anche il trattamento dei dati del Rappresentante legale dell'Interessato qualora quest'ultimo sia incapace di agire.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle logiche e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora ricorrano legittimi motivi.

Titolari del trattamento dei suoi dati personali sono:

- Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 - 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società, o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati, scrivendo a Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. – Privacy – Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano (nel seguito gli **"Uffici"**) oppure a privacy@intesasanpaolovita.it. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso gli Uffici o può essere richiesto scrivendo al sopra menzionato indirizzo di posta elettronica.
- Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 - 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società, o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati, scrivendo a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino, oppure a privacy@intesasanpaoloassicura.com. L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è a disposizione degli interessati presso la sede legale della Società oppure può essere richiesto scrivendo a privacy@intesasanpaoloassicura.com.

1. Ad esempio, contraenti di polizze collettive o individuali in cui lei risulti assicurato, eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, di trasferimento della posizione previdenziale, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici.
2. A titolo esemplificativo: negoziazione, predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione anche con finalità previdenziali, acquisizione delle adesioni a fondi pensione, raccolta premi, liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni contrattuali, ridistribuzione del rischio mediante riassicurazione o coassicurazione, prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore.
3. Ad esempio la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto secondo quanto previsto dalla normativa applicabile; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato (SCIPAFI).
4. Si tratta in particolare dei seguenti soggetti alcuni facenti parte della c.d. "catena assicurativa":
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing ecc.);
 - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi (ad es. Medic4all, I.M.A. S.p.A.) a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici) per la raccolta, elaborazione e reciproco scambio con le imprese assicuratrici, alle quali i dati possono essere comunicati, di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio dell'attività assicurativa e alla tutela dei diritti dell'industria assicurativa rispetto alle frodi;
 - organismi consorzi propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc.; Ministero dello Sviluppo Economico - Anagrafe tributaria; Ministero dell'Economia e delle Finanze; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
5. A titolo esemplificativo i Suoi dati personali possono essere trasferiti a Paesi al di fuori dell'Unione Europea per motivi inerenti all'esecuzione del contratto di cui alla finalità sub punto 2 lett. a) collegati alla gestione del rapporto contrattuale (per es. riassicurazione).

SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA¹

(Informativa aggiornata a Dicembre 2016)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "**Codice Privacy**") Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito la "**Società**"), in qualità di Titolare del trattamento La informa – nella Sua qualità di "Interessato" – circa l'utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dall'Interessato (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività assicurativa in relazione a eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione informatica apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche del trattamento.

- a) La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
- b) I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
- c) La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. La Società non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.
- d) La generazione delle chiavi private di decifratura dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (Hardware Security Model) collocati presso le sedi informatiche (Server Farm) del Gruppo Intesa Sanpaolo. Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
- e) La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali e mezzi blindati di massima sicurezza del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
- f) Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifratura, dopo averle recuperate dai mezzi blindati del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali ha esclusiva possibilità di accesso, per la gestione di situazioni di contenzioso e verifica della firma da parte di un perito calligrafo e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.
- g) L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- h) La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo del Gruppo Intesa Sanpaolo avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.
- i) I sistemi informatici del Gruppo Intesa Sanpaolo sono protetti contro l'azione di ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza, certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2013 da un Ente Terzo.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i documenti sono conservati a norma, ai sensi del DPCM del 03 dicembre 2013, presso il Gruppo Intesa Sanpaolo, il quale si avvale, per l'esecuzione del servizio, della Società Consortile del Gruppo e di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma il cui elenco aggiornato è disponibile presso tutte le Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo ovvero sul sito internet www.intesasnpaoloassicura.com.

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici da parte della Società nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'Interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica, effettuato presso una delle Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati scrivendo a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Privacy – Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino oppure a privacy@intesasnpaoloassicura.com.

1. Tale informativa costituisce parte integrante dell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di persone fisiche per finalità assicurative – contrattuali e obblighi di legge contenuta nel presente Fascicolo Informativo e sul sito internet della Società.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI PERSONE FISICHE PER FINALITÀ PROMO-COMMERCIALI

(Informativa aggiornata a Dicembre 2016)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "**Codice Privacy**") Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito anche la "**Società**") appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo, la informa – nella sua qualità di "Interessato" – circa l'utilizzo dei dati personali (non sensibili e non giudiziari) che la riguardano e sui suoi diritti.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

La Società intende acquisire direttamente o tramite le reti di vendita, o già detiene, in ragione del/i rapporto/i contrattuale/i con lei instaurato/i, dati personali che la riguardano (nome, cognome, sesso, residenza, professione, data di nascita, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica e ogni altro dato necessario per lo svolgimento dei trattamenti di cui al successivo punto 2).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Previo consenso, i suoi dati personali potranno essere:

- a) utilizzati dalla Società per Svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e/o servizi propri o di terzi ed effettuare indagini di mercato, di customer satisfaction e di comunicazione commerciale (nel seguito unitariamente considerate le "Attività Promo-Commerciali"); ovvero
- b) comunicati dalla Società ai soggetti indicati al successivo punto 4 lett. b) per lo svolgimento, da parte di questi ultimi, di Attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi.

Le Attività Promo-Commerciali potranno essere compiute dalla Società ovvero da ciascuno dei soggetti indicati al successivo punto 4 lett. b), in via autonoma o avvalendosi di soggetti terzi appositamente incaricati, attraverso: (i) la posta ordinaria, (ii) le visite a domicilio, (iii) il telefono (anche cellulare) con l'intervento di un operatore, (iv) la posta elettronica, (v) internet, (vi) il telefono (anche cellulare) senza l'intervento di un operatore (es. c.d. telefonate preregistrate), (vii) SMS/MMS e (viii) ogni altro sistema automatizzato di comunicazione a distanza (es. telefax). Nel seguito e nel modulo di consenso, gli strumenti di comunicazione di cui ai sottopunti (i), (ii) e (iii) sono definiti come "Modalità tradizionali di contatto" mentre gli strumenti di cui ai sottopunti (iv), (v), (vi), (vii) e (viii) sono definiti come "Modalità automatizzate di contatto".

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante: (i) la raccolta dei medesimi, (ii) la registrazione, a fini di conservazione, in registri cartacei ed elettronici, (iii) l'organizzazione ed elaborazione dei dati contenuti negli archivi elettronici, (iv) la comunicazione ad altri soggetti (vedi punto 4) e (v) la cancellazione e distruzione dei dati, qualora vengano meno i presupposti del trattamento. Le modalità di trattamento dei dati prevedono pertanto l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, sistematicamente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

4. CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

- a) Per le finalità di cui al precedente punto 2 lett. a), in qualità di Responsabili del trattamento, possono venire a conoscenza dei suoi dati personali: soggetti specializzati nell'informazione e promozione commerciale, nella vendita di prodotti e servizi, nelle ricerche di mercato e nelle indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione e sui i bisogni della clientela; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (call center, help desk, ecc.); soggetti nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; società di servizi informatici o telematici, di archiviazione e postali cui possono venire affidati compiti di natura tecnico amministrativa.
- b) Per le finalità di cui al precedente punto 2 lett. b), i suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti i quali operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento:
 - Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. e Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. per le quali si specificano in calce alla presente informativa tutte le informazioni dovute ex art. 13 del Codice Privacy e concernenti il trattamento dei suoi dati che verrà da esse svolto (cfr. Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 330 del 4 luglio 2013);
 - altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Banche, SIM, SGR), le quali provvederanno a fornirle una propria informativa prima dello svolgimento di Attività Promo-Commerciali.

Le precisiamo, infine, che l'elenco completo e costantemente aggiornato di tutti i soggetti cui possono essere comunicati i dati in qualità di titolari autonomi o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento è disponibile on-line sul sito internet della Società (www.intesasnpaoloassicura.com) e può anche essere richiesto scrivendo a privacy@intesasnpaoloassicura.com.

I suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

5. CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui al precedente punto 2 è facoltativo e il rifiuto di rispondere non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere o in corso di costituzione, inibendo esclusivamente la possibilità di svolgere le attività indicate.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle logiche e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora ricorrano legittimi motivi; di opporsi, in tutto o solo parzialmente al trattamento dei propri dati personali a fini di invio del materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; di opporsi alla comunicazione dei propri dati a terzi per lo svolgimento da parte degli stessi di Attività Promo-Commerciali; di richiedere in qualsiasi momento di ricevere comunicazioni concernenti le Attività Promo-Commerciali unicamente attraverso Modalità tradizionali di contatto. Con riferimento a tale ultima facoltà si informa altresì che l'Interessato ha la possibilità, sin da subito e qualora non intenda prestare il consenso nei termini indicati (comprensivo cioè delle Modalità di contatto automatizzate), di rilasciare il proprio consenso per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali soltanto attraverso Modalità tradizionali di contatto.

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 – 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società, o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati, scrivendo a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Privacy – Corso Inghilterra 3 – 10138 Torino oppure a privacy@intesasampaoloassicura.com. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede della Società o può essere richiesto scrivendo al sopra menzionato indirizzo di posta elettronica.

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI DA PARTE DI INTESA SANPAOLO VITA S.P.A.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e/o servizi propri o di terzi ed effettuare indagini di mercato, di customer satisfaction e di comunicazione commerciale (nel seguito unitariamente considerate le "Attività Promo-Commerciali").

Le Attività Promo-Commerciali potranno essere compiute da Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. (nel seguito la "Società") in via autonoma o avvalendosi di soggetti terzi appositamente incaricati, attraverso: (i) la posta ordinaria, (ii) le visite a domicilio, (iii) il telefono (anche cellulare) con l'intervento di un operatore, (iv) la posta elettronica, (v) internet, (vi) il telefono (anche cellulare) senza l'intervento di un operatore (es. c.d. telefonate preregistrate), (vii) SMS/ MMS e (viii) ogni altro sistema automatizzato di comunicazione a distanza (es. telefax). Nel seguito e nel modulo di consenso, gli strumenti di comunicazione di cui ai sottopunti (i), (ii) e (iii) sono definiti come "Modalità tradizionali di contatto" mentre gli strumenti di cui ai sottopunti (iv), (v), (vi), (vii) e (viii) sono definiti come "Modalità automatizzate di contatto".

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante: (i) la raccolta dei medesimi, (ii) la registrazione, a fini di conservazione, in registri cartacei ed elettronici, (iii) l'organizzazione ed elaborazione dei dati contenuti negli archivi elettronici, (iv) la comunicazione ad altri soggetti e (v) la cancellazione e distruzione dei dati, qualora vengano meno i presupposti del trattamento. Le modalità di trattamento dei dati prevedono pertanto l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, sistematicamente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle logiche e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora ricorrano legittimi motivi; di opporsi, in tutto o solo parzialmente al trattamento dei propri dati personali a fini di

invio del materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; di opporsi alla comunicazione dei propri dati a terzi per lo svolgimento da parte degli stessi di Attività Promo-Commerciali; di richiedere in qualsiasi momento di ricevere comunicazioni concernenti le Attività Promo-Commerciali unicamente attraverso Modalità tradizionali di contatto. Con riferimento a tale ultima facoltà si informa altresì che l'Interessato ha la possibilità, sin da subito e qualora non intenda prestare il consenso nei termini indicati (comprensivo cioè delle Modalità di contatto automatizzate), di rilasciare il proprio consenso per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali soltanto attraverso Modalità tradizionali di contatto.

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 – 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società, o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati, scrivendo a Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. – Privacy – Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano (nel seguito gli "Uffici") oppure a privacy@intesasampaolovita.it. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso gli Uffici o può essere richiesto scrivendo al sopra menzionato indirizzo di posta elettronica.

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI INTESA SANPAOLO SMART CARE S.R.L.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e/o servizi propri o di terzi ed effettuare indagini di mercato, di customer satisfaction e di comunicazione commerciale (nel seguito unitariamente considerate le "Attività Promo-Commerciali").

Le Attività Promo-Commerciali potranno essere compiute da Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. (nel seguito la "Società") in via autonoma o avvalendosi di soggetti terzi appositamente incaricati, attraverso: (i) la posta ordinaria, (ii) le visite a domicilio, (iii) il telefono (anche cellulare) con l'intervento di un operatore, (iv) la posta elettronica, (v) internet, (vi) il telefono (anche cellulare) senza l'intervento di un operatore (es. c.d. telefonate preregistrate), (vii) SMS/ MMS e (viii) ogni altro sistema automatizzato di comunicazione a distanza (es. telefax). Nel seguito e nel modulo di consenso, gli strumenti di comunicazione di cui ai sottopunti (i), (ii) e (iii) sono definiti come "Modalità tradizionali di contatto" mentre gli strumenti di cui ai sottopunti (iv), (v), (vi), (vii) e (viii) sono definiti come "Modalità automatizzate di contatto".

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante: (i) la raccolta dei medesimi, (ii) la registrazione, a fini di conservazione, in registri cartacei ed elettronici, (iii) l'organizzazione ed elaborazione dei dati contenuti negli archivi elettronici, (iv) la comunicazione ad altri soggetti e (v) la cancellazione e distruzione dei dati, qualora vengano meno i presupposti del trattamento. Le modalità di trattamento dei dati prevedono pertanto l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, sistematicamente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle logiche e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora ricorrano legittimi motivi; di opporsi, in tutto o solo parzialmente al trattamento dei propri dati personali a fini di invio del materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; di opporsi alla comunicazione dei propri dati a terzi per lo svolgimento da parte degli stessi di Attività Promo-Commerciali; di richiedere in qualsiasi momento di ricevere comunicazioni concernenti le Attività Promo-Commerciali unicamente attraverso Modalità tradizionali di contatto. Con riferimento a tale ultima facoltà si informa altresì che l'Interessato ha la possibilità, sin da subito e qualora non intenda prestare il consenso nei termini indicati (comprensivo cioè delle Modalità di contatto automatizzate), di rilasciare il proprio consenso per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali soltanto attraverso Modalità tradizionali di contatto.

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l., con sede legale in Torino, Corso Inghilterra 3 – 10138. Per ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, lei può rivolgersi direttamente alla Società, o al Responsabile specificatamente designato per il riscontro agli interessati, scrivendo a Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. Privacy – Corso Inghilterra 3 – 10138 Torino oppure a privacy@intesasampaolosmartcare.com. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede della Società o può essere richiesto scrivendo al sopra menzionato indirizzo di posta elettronica.



INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Polizza Tutela Famiglia

Condizioni
di Assicurazione

NORME PER L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Articolo 1

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione può essere sottoscritta esclusivamente dal titolare di un conto corrente presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo distributrice del prodotto. Per titolare del conto si intende il Contraente o, se presente, il Terzo Pagatore.

È possibile concludere il contratto presso una Filiale della propria Banca oppure, per i titolari del contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" tramite un'offerta a distanza proposta dalla Filiale o dalla *Filiale on line*.

I titolari di conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno sottoscritto il contratto "Servizi via Internet e/o via telefono" (con contratto My Key e Internet Banking attivo) possono ricevere dalla Filiale o dalla Filiale On Line direttamente nella propria Area Riservata dell'home banking la proposta di Polizza. In questo caso la documentazione precontrattuale e contrattuale viene messa a disposizione dell'interessato nell'area Riservata del suo Home Banking.

In caso di estinzione del conto corrente sul quale vengono addebitati i Premi, se il Contraente o Terzo Pagatore non apre un nuovo conto corrente presso una banca del Gruppo, l'Assicurazione viene annullata con effetto dalla prima scadenza annua successiva alla chiusura del conto senza necessità di disdetta e senza l'applicazione del termine di tolleranza di cui all'Art. 1901, 2° comma del Codice Civile.

Al momento della chiusura del conto saranno addebitate le residue rate successive di premio fino alla scadenza del periodo assicurativo annuo in corso.

Articolo 2

DURATA DELL'ASSICURAZIONE E TACITO RINNOVO

Recesso del contratto concluso tramite offerta a distanza.

Nei casi di acquisto del Contratto tramite Offerta a Distanza dalla Filiale o dalla Filiale On Line, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza senza penali e senza indicare il motivo e di ottenere la restituzione del Premio al netto delle imposte.

Per far valere questo diritto il Contraente deve inviare alla Società entro 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza (fa fede la data del timbro postale di invio) la comunicazione scritta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R.

Entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di Recesso, Intesa Sanpaolo Assicura provvede alla restituzione del Premio al netto di imposte.

L'Assicurazione ha durata annuale (1 anno).

In mancanza di disdetta da parte del Contraente, effettuata recandosi direttamente in Filiale o con lettera raccomandata alla Compagnia, in entrambi i casi almeno **30 giorni prima della scadenza dell'Assicurazione**, questa è prorogata per un anno e così successivamente (tacito rinnovo annuale).

Per i casi in cui il contratto si riferisce al Periodo Assicurativo, questo è stabilito nella durata di un anno.

Articolo 3

DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE E PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di Polizza.

Se il Premio o la prima rata di Premio non sono stati pagati, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui viene pagato il Premio.

Il pagamento della polizza stipulata presso la Filiale o tramite Offerta a distanza dalla Filiale o dalla Filiale on line avviene tramite autorizzazione all'addebito sul conto corrente del Contraente, o di altra figura comunque titolare di un conto corrente presso l'Intermediario. L'estratto conto bancario costituisce a tutti gli effetti regolare quietanza.

Il Premio può essere addebitato annualmente oppure a cadenza mensile, senza applicazione di nessun interesse. **Se alle successive scadenze il Contraente o il Terzo Pagatore non paga il Premio, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza e viene riattivata dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze e salvo il diritto della Compagnia al pagamento dei premi scaduti, secondo l'Art. 1901 del Codice Civile.**

In caso di estinzione del conto corrente sul quale vengono addebitati i Premi (senza apertura di un nuovo conto in una Banca del Gruppo), le rate mensili residue di Premio saranno addebitate in un'unica soluzione fino alla concorrenza dell'importo del Premio annuo.

Articolo 4

DICHIARAZIONI SULLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Se il Contraente non comunica - o comunica in modo inesatto - circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, può perdere totalmente o in parte il diritto all'Indennizzo/Risarcimento e l'Assicurazione stessa può cessare, come previsto negli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Articolo 5

MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Per richiedere eventuali modifiche dell'Assicurazione

il Contraente deve **inviare una comunicazione scritta** alla Compagnia o all'Intermediario, oppure recarsi direttamente nella filiale presso la quale ha sottoscritto la Polizza.

Articolo 6

AGGRAVAMENTO O DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Non sono previste ipotesi di aggravamento o diminuzione del Rischio.

Articolo 7

ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente o del Terzo Pagatore.

Articolo 8

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Resta salva la facoltà di interessare l'Autorità Giudiziaria, ma tutte le controversie relative al presente contratto devono essere preliminarmente sottoposte ad un tentativo di mediazione secondo gli obblighi previsti dal D. Lgs. del 4 marzo 2010 n. 28 e successive modifiche da effettuare innanzi l'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio principale dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

**Intesa Sanpaolo Assicura,
Ufficio Sinistri - Mediazione
Corso Inghilterra, 3 - 10138 Torino
oppure all'indirizzo e-mail**

**organizzazione@pec.intesansanpaoloassicura.com
ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62**

Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della causa civile.

Se la mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto.

Qualora insorgano eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di Scippo, Rapina, il Contraente ha facoltà di richiedere la nomina di periti secondo le modalità all'articolo 33 delle Condizioni contrattuali "Procedura per la valutazione del danno". La richiesta può essere inviata a:

**Intesa Sanpaolo Assicura
Ufficio Sinistri - Mediazione
Corso Inghilterra, 3 - 10138 Torino
oppure all'indirizzo e-mail**

**organizzazione@pec.intesansanpaoloassicura.com
ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62.**

Articolo 9

AREA CLIENTI

La Compagnia mette a disposizione, all'interno del proprio sito internet, un'apposita Area Riservata ai Contraenti di polizze sottoscritte con Intesa Sanpaolo Assicura.

L'accesso al servizio è gratuito ed è consentito previa autenticazione tramite delle credenziali rilasciate direttamente dalla Compagnia, su richiesta dell'interessato, che garantiscono un adeguato livello di riservatezza e sicurezza durante la consultazione.

L'utilizzo dell'Area Riservata è disciplinato dalle condizioni di servizio che dovranno essere accettate all'atto del primo accesso.

All'interno dell'Area sarà possibile consultare le coperture assicurative in essere, il fascicolo informativo del prodotto sottoscritto, lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze, oltre ad ogni altra eventuale informazione utile ai fini di una migliore comprensione della propria posizione assicurativa da parte del Contraente.

Articolo 10

RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

SEZIONE A

Responsabilità Civile del Capofamiglia

Articolo 11

LA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

La Compagnia assicura, **entro il Massimale e nei limiti indicati in Polizza**, il Risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato è tenuto a pagare a terzi come civilmente responsabile per danni involontari derivanti da **fatti della vita privata**.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è compresa la responsabilità civile derivante all'Assicurato:

- a) dalla **conduzione di abitazioni** e dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco di altre eventuali pertinenze;
- b) da **spargimento d'acqua e di altri liquidi**. Questa garanzia è prestata nell'ambito del Massimale indicato nel Modulo di Polizza, fino a € 30.000 per Sinistro. Rimane a carico dell'Assicurato una Franchigia di € 200;
- c) dall'**intossicazione o dall'avvelenamento** causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato;
- d) dalla **pratica di attività del tempo libero**, come modellismo, bricolage, campeggio o giardinaggio, anche con uso di macchine e attrezzature, incluse le attività di volontariato;
- e) dall'**esercizio di sport**, compresa la partecipazione a gare o raduni a scopo dilettantistico, **escluse le competizioni di carattere professionale o comunque retribuite**;
- f) dalla **proprietà, dal possesso, dall'uso e dalla custodia di animali domestici**. È compresa la responsabilità delle persone che abbiano per conto dell'Assicurato temporaneamente in consegna o custodia gli animali. **La garanzia non vale per i cani a Rischio potenziale elevato iscritti nel registro dei Servizi veterinari ai sensi dall'Ordinanza del Ministero della Salute pubblicata il 23/09/2009 e successive modifiche e integrazioni**;
- g) dall'**uso di animali da sella**;
- h) in qualità di **trasportato** su veicoli o natanti altrui;
- i) dalla **guida di veicoli o natanti da parte dei figli minorenni** privi dei requisiti previsti dalla legge. La garanzia è estesa alla guida di veicoli da parte dei figli minorenni, in possesso dei requisiti previsti dalla legge, che trasportino illecitamente persone. La garanzia vale anche per l'azione di regresso eventualmente svolta dall'assicuratore della Responsabilità Civile Auto. **In ogni caso la garanzia opera a condizione che la guida di veicoli o natanti o il trasporto illecito di persone avvengano all'insaputa dei genitori. Questa garanzia è prestata nell'ambito del Mas-**

simale indicato nel Modulo di Polizza fino al 30% dello stesso per singolo Sinistro;

- j) dalla **proprietà, dal possesso, dall'uso o dalla navigazione di natanti** con o senza motore, comprese le lesioni ai terzi trasportati, **esclusi i natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi**;
- k) dalla **proprietà, dal possesso e dall'uso di carrozzelle per disabili** e di giocattoli entrambi anche a motore, di biciclette anche elettriche;
- l) dalla **partecipazione da parte dell'Assicurato in qualità di genitore alle attività scolastiche** dei figli, come gite, manifestazioni sportive e ricreative autorizzate dalla scuola;

L'Assicurazione comprende inoltre:

- m) i **danni causati a terzi da Collaboratori domestici e i danni fisici subiti dagli stessi**, entrambi durante lo svolgimento delle loro mansioni. La garanzia vale anche per le azioni di regresso o di surroga eventualmente esperite dall'INAIL e/o dall'INPS nei confronti dell'Assicurato. **Questa garanzia è prestata nell'ambito del Massimale indicato nella scheda di Polizza, fino al 30% dello stesso per singolo Sinistro;**
- n) i danni da **Incendio, Esplosione e Scoppio** di beni dell'Assicurato o da lui detenuti. **Questa garanzia è prestata nell'ambito del Massimale indicato nel Modulo di Polizza, fino a € 50.000 per singolo Sinistro.**
- o) i danni causati a cose e/o animali in conseguenza dell'**inquinamento accidentale** dell'aria, dell'acqua e del suolo. **Questa garanzia è prestata nell'ambito del Massimale indicato nel Modulo di Polizza, fino a € 100.000 per singolo Sinistro.**
- p) i **danni derivanti da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi**. **Questa garanzia è prestata nell'ambito del Massimale indicato nel Modulo di Polizza, fino a € 50.000 per singolo Sinistro.**

Articolo 12

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione opera per i danni che avvengono in tutto il mondo, **fatta eccezione per la conduzione della Dimora Abituale che vale solo in Italia.**

Articolo 13

CHI ASSICURIAMO

La garanzia è prestata a favore:

- a) dell'Assicurato, indicato nel Modulo di Polizza, e delle persone che convivono in modo continuativo con lui;
- b) dei figli dell'Assicurato di età non superiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio;
- c) dei figli minorenni dell'Assicurato, non facenti parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge a seguito di separazione legale o divorzio;

- d) dei figli nati al di fuori del matrimonio minorenni non facenti parte del Nucleo familiare purché, al momento del Sinistro, ufficialmente riconosciuti a sensi di legge;
- e) dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento.

Articolo 14

DELIMITAZIONI

Art.14.1

Persone non considerate terzi

Non sono considerati terzi:

- a) il coniuge o il convivente dell'Assicurato;
- b) i figli dell'Assicurato e in genere ogni persona che convive con lui in modo continuativo;
- c) i genitori dell'Assicurato solo limitatamente ai danni fisici subiti dagli stessi;
- d) i minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento;
- e) i Collaboratori domestici, che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, limitatamente ai danni a cose.

Art.14.2

Esclusioni

La garanzia non comprende i danni:

- 1) causati con dolo;
- 2) riconducibili all'Assicurato in qualità di proprietario di abitazioni e fabbricati in genere nonché derivanti da lavori di straordinaria manutenzione;
- 3) derivanti da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;
- 4) derivanti dallo svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite, salvo quanto previsto dall'Art.11 alla lettera m);
- 5) derivanti da proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e di cani a rischio potenziale elevato iscritti nel registro dei Servizi veterinari ai sensi dall'Ordinanza del Ministero della Salute pubblicata il 23/09/2009 e successive modifiche e integrazioni;
- 6) derivanti da proprietà e possesso di animali da sella;
- 7) derivanti da proprietà, possesso, uso di armi e dall'esercizio della caccia;
- 8) causati a terzi da addetti ai servizi domestici e da Collaboratori domestici in genere che non siano in regola con le norme vigenti che disciplinano il diritto del lavoro e i danni fisici subiti dagli stessi;
- 9) derivanti da proprietà, possesso, uso di veicoli a motore, salvo quanto previsto dall'Art. 11 alle lettere h), i), k);
- 10) derivanti da circolazione di veicoli o navigazione di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi come regolamentata dal D.Lgs 209/2005 e successive modifiche e integrazioni, salvo quanto previsto dall'Art. 11 alla lettera i);

- 11) a cose e/o agli animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
- 12) da Furto;
- 13) derivanti da proprietà, possesso, uso di aeromobili, ultraleggeri, deltaplani e dalla pratica del parapendio;
- 14) derivanti dall'inquinamento non accidentale;
- 15) derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- 16) attribuibili a responsabilità derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- 17) derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici;
- 18) derivanti da materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (O.G.M.).

SEZIONE B

Tutela Legale

Articolo 15

TUTELA LEGALE

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Compagnia, assume a proprio carico, **entro il Massimale e nei limiti indicati in Polizza**, l'onere delle spese per l'assistenza stragiudiziale e giudiziale – civile e penale – conseguenti al verificarsi di una controversia per la quale è prestata l'Assicurazione.

Queste spese sono:

- per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo, anche quando la vertenza venga trattata tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione o mediante convenzione di negoziazione assistita;
- le indennità a carico dell'Assicurato spettanti all'Organismo di mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico oppure da un Organismo privato **nei limiti di quanto previsto dalla tabella dei compensi valida per gli organismi di mediazione costituiti da Enti di diritto pubblico.**

Queste indennità sono oggetto di copertura assicurativa solo per le controversie relative alle seguenti materie: condominio, diritti reali, locazione, comodato, Risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, Risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, Risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;

- per il legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato o di transazione autorizzata ai sensi dell'Art. 24 punto 4;
- per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con la Compagnia ai sensi dell'Art. 24 punto 4;
- processuali nel processo penale (Art. 535 Codice di Procedura Penale);
- di giustizia;
- il contributo unificato (D. L. 11.03.2002 n° 28), **se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;**
- per la registrazione degli atti giudiziari;
- per indagini per la ricerca di prove a difesa;
- sostenute dall'Assicurato, **qualora sia incaricato un arbitro per la decisione di controversie previste dalla Polizza;**
- di domiciliazione se necessarie, **esclusa ogni duplicazione di onorari ed i compensi per la trasferta.** Qualora queste spese siano poste a carico della controparte, ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (di seguito ARAG) ha diritto al rimborso di quanto eventualmente anticipato. È garantito l'intervento di un **unico legale** per ogni

grado di giudizio, territorialmente competente ai sensi dell'Art. 25 punto 1.

Articolo 16

CHI ASSICURIAMO

Le garanzie previste all'Art. 15 – Oggetto dell'assicurazione - delle Condizioni di Assicurazione vengono prestate a favore:

- a) dell'Assicurato, indicato nel Modulo di Polizza, e delle persone che convivono in modo continuativo con lui;
- b) dei figli dell'Assicurato di età non superiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio;
- c) dei figli minorenni dell'Assicurato, non facenti parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge a seguito di separazione legale o divorzio;
- d) dei figli nati fuori dal matrimonio minorenni non facenti parte del Nucleo familiare purché, al momento del Sinistro, ufficialmente riconosciuti a sensi di legge;
- e) dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento;

Nel caso di controversie fra Assicurati con la stessa Assicurazione, le garanzie vengono prestate **unicamente a favore dell'Assicurato/Contraente.**

Articolo 17

PRESTAZIONI

Le garanzie vengono prestate alle persone assicurate in veste di conduttori o proprietari **della abitazione principale** nei seguenti casi:

- 1) **Difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni**, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti ex Art. 444 c.p.p. (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia ed indulto.
- 2) **Richiesta di Risarcimento danni.** L'esercizio di pretese al Risarcimento danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi.

Le garanzie sono prestate, nell'ambito della vita privata, anche in relazione agli **Animali domestici** di proprietà degli assicurati, nei seguenti casi:

- 3) **Difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni**, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti ex Art. 444 c.p.p. (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di, prescrizione, archiviazione, amnistia ed indulto.
- 4) **Richiesta di Risarcimento danni.** L'esercizio di pretese al Risarcimento danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi.
- 5) **Controversie con Collaboratori domestici.** Controversie relative a rapporti di lavoro con Collaboratori domestici regolarmente assunti.
- 6) **Pedoni e ciclisti.** L'esercizio di pretese che derivino da incidenti stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni, ciclisti,

alla guida di veicoli **non soggetti all'assicurazione obbligatoria** o come trasportati di veicoli privati o pubblici. La presente opera in deroga all'Art. 21 Esclusioni alla lettera f).

- 7) **Controversie contrattuali con i fornitori delle utenze domestiche** qualora il pagamento avvenga mediante RID bancario (domiciliate) e **purché il valore in lite sia superiore ad € 100,00.**

Le garanzie sono prestate agli assicurati **esclusivamente quali utenti web e di Social e Media Network**, nei seguenti casi:

- 8) **Richiesta di Risarcimento danni** extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'assicurato su pagine web e su Social e Media Network. **L'attivazione della prestazione è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il responsabile sia rinviato a giudizio.**
- 9) **Difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web.** Per i reati dolosi la garanzia opera in caso di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato. **Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.**

Gli assicurati hanno l'obbligo di denunciare il Sinistro nel momento in cui viene notificato il primo atto di indagine penale a loro carico. ARAG Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia provvede al rimborso delle spese di difesa sostenute, in seguito al passaggio in giudicato della sentenza.

Nel caso in cui il giudizio riaperto dopo una precedente archiviazione si concluda con sentenza definitiva diversa da assoluzione o da derubricazione del reato da doloso a colposo, ARAG richiederà all'Assicurato il rimborso di tutti gli oneri eventualmente anticipati per la difesa in ogni grado di giudizio. La prestazione opera in deroga all'Art. 21 Esclusioni, lett. g).

Le prestazioni di cui sopra ai punti 8 e 9 operano per i sinistri insorti in tutto il Mondo **sempreché il Foro competente si trovi in paesi o territori indicati all'Art. 19.**

Articolo 18

MASSIMALI

Gli oneri e spese oggetto delle garanzie della presente Polizza sono rimborsati **entro il limite di € 10.000** per caso assicurativo e **con il limite di € 50.000** per ciascun anno assicurativo.

Articolo 19

ESTENSIONE TERRITORIALE

1. Nell'ipotesi di diritto al Risarcimento di danni extracontrattuali da fatti illeciti di terzi, nonché di proce-

dimento penale la garanzia vale per i casi assicurativi che insorgono in **Europa o negli stati extraeuropei posti nel Bacino del Mare Mediterraneo** **sempreché il Foro competente, ove procedere, si trovi in questi territori.**

2. Nell'ipotesi di controversie contrattuali con i fornitori di utenze domestiche, controversie con Collaboratori domestici, **la garanzia vale per i casi assicurativi che insorgono e devono essere trattati nella Repubblica Italiana, nella Città Stato del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.**

Articolo 20

DELIMITAZIONI

L'Assicurato è tenuto a:

- **regolarizzare a proprie spese, secondo le norme vigenti, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo;**
- **assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.**

La Compagnia o ARAG Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia non si assume il pagamento di:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (Art. 541 Codice di Procedura Penale).**

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti quota lite conclusi tra il Contraente e/o l'Assicurato ed il legale che stabiliscano compensi professionali.

Articolo 21

ESCLUSIONI

Le garanzie non sono valide:

- a) **per le vertenze del diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;**
- b) **in materia fiscale e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo;**
- c) **per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- d) **per vertenze riguardanti i diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;**
- e) **per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
- f) **per controversie derivanti dalla proprietà o dalla circolazione di veicoli, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del D. Lgs. 171/2005);**
- g) **per fatti dolosi delle persone assicurate;**

- h) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- i) per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- j) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI;
- k) per qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'attività di lavoro dipendente, di lavoro autonomo o di impresa;
- l) per immobili o parte di essi non costituenti l'abitazione principale dell'Assicurato;
- m) per le controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
- n) per i casi di adesione a class action;
- o) per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- p) per le vertenze contrattuali con la Compagnia e con la Banca che intermedia la Polizza;
- q) per i fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- r) per i casi di difesa penale per abuso di minori;
- s) per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA.

Articolo 22

INSORGENZA DEL CASO ASSICURATIVO

Ai fini della presente Assicurazione, per insorgenza del caso assicurativo si intende:

- per l'esercizio di pretese al Risarcimento di danni extracontrattuali, **il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al Risarcimento;**
- per tutte le restanti ipotesi, **il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.**

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del caso assicurativo si fa riferimento alla data della **prima violazione.**

La garanzia assicurativa viene prestata per i casi assicurativi che siano insorti:

- **trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza**, per le vertenze contrattuali
- **durante il periodo di validità della Polizza**, per tutte le altre prestazioni garantite.

Qualora la presente Polizza sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una Polizza precedente di Tutela Legale di altra Compagnia, la carenza di 3 (tre) mesi non opera per tutte le prestazioni già previste con la Polizza precedente, mentre si intende operante a

tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto. Sarà pertanto onere del Contraente, in sede di denuncia del Sinistro, fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una Polizza precedente di Tutela Legale.

La garanzia si estende ai casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati alla Compagnia, nei modi e nei termini dell'Art. 23, entro 24 (ventiquattro) mesi dalla cessazione del contratto stesso.

Qualora la presente Polizza sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una Polizza precedente della Compagnia, il termine di denuncia dei sinistri insorti durante la vigenza della Polizza precedente decorre dalla cessazione della presente Polizza anziché dalla cessazione della Polizza precedente.

La garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti. Tale dispositivo non si intende operante per tutte le polizze emesse senza soluzione di continuità della copertura.

Si considerano a tutti gli effetti come unico caso assicurativo:

- **vertenze, giudiziali e non, promosse da o contro una o più persone ed aventi per oggetto domande scaturenti da fatti collegati e/o tra loro connessi e/o consequenziali, ad un medesimo contesto riferito all'evento coperto in garanzia;**
- **procedimenti penali a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.**

In tali ipotesi, la garanzia viene fornita a favore di tutti gli assicurati coinvolti, **ma il relativo Massimale per caso assicurativo resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

Articolo 23

DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO E FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

La gestione dei Sinistri Tutela Legale è stata affidata dalla Compagnia a:

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n.59 - 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

- www.arag.it
- fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557

- email per invio nuove denunce di Sinistro: denunce@ARAG.it
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro 045.8290449

1. L'Assicurato deve presentare alla Compagnia o ad ARAG immediata denuncia di qualsiasi caso assicurativo non appena questo si verifichi o nel momento in cui ne abbia avuto conoscenza.

2. La denuncia del caso dovrà essere completa, veritiera e corredata da idonea documentazione incluso ogni mezzo di prova a disposizione e necessario per permettere alla Compagnia di tutelare gli interessi dell'Assicurato.

A titolo esemplificativo, dovranno essere forniti:

- generalità e recapiti della controparte;
- estremi della controversia con l'indicazione delle pretese/contestazioni proprie e/o di controparte ed i riferimenti temporali della vicenda;
- copia della corrispondenza intercorsa;
- copia dei documenti rilevanti (contratti, fatture, ricevute, verbali, certificati, fotografie ecc.);
- dichiarazioni testimoniali corredate da copia di un documento di identità del teste;
- copia dell'informazione di garanzia o ogni altro atto notificato all'Assicurato.

In mancanza, la Compagnia o ARAG non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del caso, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

Articolo 24

GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO

1. Ricevuta la denuncia, previa valutazione della copertura assicurativa e delle possibilità di far valere con successo le ragioni dell'Assicurato, **ARAG gestisce la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzare il bonario componimento della controversia. ARAG si riserva di demandare a legali di propria scelta la gestione stragiudiziale della vertenza, comprensiva dell'assistenza del legale avanti al mediatore ai sensi dell'Art. 15.**

Qualora l'Assicurato abbia già dato mandato a Legali e Periti per la gestione della fase stragiudiziale, ARAG non corrisponderà alcun onere di cui dell'Art. 15.

15. L'Assicurato deve in ogni caso conferire regolare mandato per la gestione della controversia al legale così individuato.

2. Ove il tentativo di definizione stragiudiziale o la mediazione della controversia non riescano, l'Assicurato comunica alla Compagnia gli **elementi probatori e/o le argomentazioni su cui fondare l'instaurazione della causa al fine di permettere a ARAG di valutarne le possibilità di successo. Qualora tale valutazione abbia esito positivo la gestione della vertenza viene quindi affidata al Legale scelto nei termini dell'Art. 15.5 per la tratta-**

zione giudiziale. Ciò avviene in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale.

3. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado successivo di procedimento qualora **l'impugnazione presenti possibilità di successo ai sensi del punto 2 del presente articolo.**

4. **È necessario, pena la decadenza della garanzia, che ARAG confermi preventivamente la copertura delle spese per:**

- la transazione della vertenza, sia in sede stragiudiziale che giudiziale;
- la nomina di Consulenti Tecnici di Parte.

5. La Compagnia non è responsabile dell'operato di Consulenti Tecnici.

6. **In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e ARAG e/o la Compagnia, la decisione può venire demandata, con facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.**

Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.

7. ARAG avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

8. **Qualora l'Assicurato intenda adire le vie giudiziarie nei confronti della Compagnia e/o ARAG l'azione civile dovrà poter essere preceduta dal tentativo di mediazione qualora sia prevista obbligatoriamente dalla normativa vigente come condizione di procedibilità.**

Articolo 25

LIBERA SCELTA DEL LEGALE

L'Assicurato, **limitatamente alla fase giudiziale**, ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, **purché iscritto:**

- a) presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia;**
- b) presso il foro del proprio luogo di residenza o sede legale.**

Nel caso di scelta di cui al punto b), ove sia necessario per il legale incaricato domiciliarsi, ARAG fornisce a quest'ultimo il nominativo del legale domiciliatario e assicura la copertura delle spese di domiciliazione di cui dell'Art. 15 - Oggetto dell'assicurazione.

In fase giudiziale, l'Assicurato comunica ad ARAG il nominativo del legale prescelto.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, ARAG può nominare direttamente il legale.

L'Assicurato deve in ogni caso conferire regolare mandato per la gestione della controversia al le-

gale così individuato nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari per permettere alla Compagnia e/o ARAG di dare seguito alla difesa dei suoi diritti ed interessi.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Compagnia o ARAG.

La Compagnia non è responsabile dell'operato dei Legali.

Articolo 26

RECUPERO DI SOMME

Spettano integralmente all'Assicurato i Risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.

Ad ARAG, che ha facoltà di rivalsa nei confronti dell'Assicurato, spettano la restituzione degli onorari, delle competenze e delle spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente o stragiudizialmente, qualora le abbia sostenute o anticipate, nella misura in cui le stesse siano state recuperate dalla controparte.

In ogni caso l'Assicurato, ai sensi dell'Art. 1916 Codice Civile, cede Ad ARAG tutti i diritti a conseguire da terzi il rimborso delle spese sostenute a qualsiasi titolo, acconsentendo altresì all'esercizio delle relative azioni.

SEZIONE C

Scippo e Rapina

Articolo 27

SCIPPO O RAPINA

La Compagnia indennizza, **entro la Somma assicurata e nei limiti indicati in Polizza**, i danni materiali e diretti agli Oggetti personali dell'Assicurato, dei suoi familiari e delle persone che convivono in modo continuativo con lui, causati dai seguenti eventi **verificatisi all'esterno dell'abitazione**:

- Scippo;
- Rapina.

L'Assicurazione comprende inoltre:

- il Furto a seguito di infortunio od improvviso malore;
- un Indennizzo forfettario in caso di Furto d'identità sul web di € 500 per Sinistro e per periodo assicurativo.

Articolo 28

DELIMITAZIONI

Le garanzie Scippo o Rapina non operano per:

- 1) persone di età inferiore ai 14 anni a meno che non siano accompagnate da altre persone di età superiore;
- 2) beni inerenti attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone che convivono in modo continuativo con lui.

Art. 28.1

Limiti di Indennizzo

L'Assicurazione è prestata nei limiti indicati in Polizza e con sottolimito di Indennizzo **per il Denaro di € 500 per Sinistro**.

Art. 28.2

Esclusioni

Sono esclusi i danni:

1. avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
2. avvenuti in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
3. avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
4. riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati;
5. agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato;
6. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e dalle persone incaricate

della sorveglianza dei beni assicurati;
7. agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.

Articolo 29

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale per i danni che avvengono in tutto il mondo.

SEZIONE D

Assistenza

Articolo 30

ASSISTENZA A SEGUITO DI SCIPPO O RAPINA

La Compagnia fornisce all'Assicurato, **con le modalità e nei limiti indicati in Polizza**, le prestazioni indicate di seguito relative all'**assistenza alla persona valida in tutto il mondo e all'abitazione valida in Italia**.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

a) Corsa in taxi per ritorno a domicilio

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di Scippo o Rapina, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, della borsa o del portafoglio contenenti soldi, chiavi e documenti, si trovi nell'impossibilità di ritornare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di una corsa in taxi al domicilio **nel limite di 50 km a tragitto**. È facoltà della Struttura Organizzativa richiedere la copia della denuncia di Furto o Scippo.

b) Spese di rifacimento documenti

L'Assicurato, a seguito di Scippo o Rapina **avvenuti in viaggio** in Italia o all'Estero potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente).

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un **importo massimo di spesa di € 155 per Sinistro**. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il Sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

c) Spese di rifacimento chiavi

L'Assicurato, a seguito di Scippo o Rapina avvenuto in viaggio in Italia o all'Estero, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento delle chiavi dell'abitazione e dell'auto.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un **importo massimo di spesa di € 155 per Sinistro**. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita delle chiavi stesse.

L'Assicurato dovrà notificare il Sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

d) Anticipo di denaro per spese di prima necessità

Qualora l'Assicurato **si trovi all'estero e comunque a una distanza superiore a 100 km dalla dimora abituale**, in conseguenza di Scippo o Rapina dei documenti unitamente e/o di denaro contante,

regolarmente denunciati alle Autorità competenti, debba sostenere all'estero delle spese di prima necessità, la Struttura Organizzativa provvederà ad un anticipo di denaro **fino ad un importo massimo di € 1.000 a fronte di adeguata garanzia bancaria**. L'Assicurato si impegna a restituire il denaro anticipato entro i **30 giorni successivi alla data in cui è stato erogato l'anticipo**. La prestazione è operante nei Paesi ove sussistano corrispondenti della Struttura Organizzativa purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia e nei paesi in cui si trovi l'Assicurato.

La prestazione **viene fornita per 1 volta nel corso della durata annuale della copertura**.

e) Assistenza linguistica all'estero/interprete

Qualora l'Assicurato, in viaggio all'estero, necessiti di assistenza linguistica a seguito di:

- Scippo o Rapina dei documenti di riconoscimento;
- Scippo o Rapina del bagaglio;
- malore, infortunio o malattia improvvisa;
- ricovero;
- contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi che lo abbiano coinvolto;

la Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire supporto mediante un contatto telefonico o tramite un interprete nell'ambito delle principali lingue Europee (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo).

f) Rientro anticipato dall'estero

In caso di Furto o smarrimento all'estero del biglietto di viaggio, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizzerà il suo rientro anticipato dall'estero in aereo di classe turistica o treno 1° classe.

La Struttura Organizzativa sosterrà il costo, **a titolo di anticipo**, del biglietto per il rientro **fino ad un massimo di € 2.000 per evento e per Periodo Assicurativo**, a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario) il denaro anticipato entro i **30 giorni successivi alla data in cui è stato erogato l'anticipo**.

La presente prestazione è operante nei Paesi ove esistano corrispondenti della Struttura Organizzativa, purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trovi l'Assicurato.

g) Blocco della Carta di Credito

Qualora l'Assicurato subisca il Furto o lo smarrimento della carta di credito, la Struttura Organizzativa fornirà le informazioni del numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procederà, su segnalazione telefonica dello stesso Assicurato, a trasferire la chiamata all'azienda emittente di tale carta, affinché essa sia bloccata.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

h) Invio fabbro per sostituzione serratura

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di Scippo o

Rapina, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, delle chiavi della porta d'ingresso del suo domicilio in Italia, necessità di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà all'invio di detto artigiano, tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di € 300 per Sinistro e per Periodo Assicurativo.**

Articolo 31

ESCLUSIONI

Sono, in ogni caso, escluse prestazioni richieste in dipendenza di:

- guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato;
- terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o – comunque – eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità;
- dolo del Contraente/Assicurato o delle persone conviventi di cui il Contraente/Assicurato non debba rispondere a norma di legge;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Intesa Sanpaolo Assicura non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione. All'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti – anche a titolo di mero risarcimento – in forza dei contratti sottoscritti con altre imprese di assicurazioni, è fatto obbligo di dare comunque avviso del Sinistro a ogni impresa assicuratrice (e specificamente alla Struttura Organizzativa di IMA Italia Assistance S.p.A.) entro tre giorni.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti – nei limiti e alle condizioni previste – esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati.

Tutte le prestazioni sono fornite in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato della Città del Vaticano, per la durata contrattuale e secondo quando previsto; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a sessanta giorni consecutivi.

NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Articolo 32

DENUNCIA E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per tutte le garanzie (eccetto per l'Assistenza)

Il Contraente deve denunciare il Sinistro alla Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza. La denuncia deve essere formulata con una comunicazione scritta.

La comunicazione del Sinistro può essere effettuata:

- tramite posta, inviando la denuncia a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri Rami Elementari, Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino
- a mezzo fax, al numero 011 0820875;
- tramite email, all'indirizzo sinistrire@intesasanpaoloassicura.com;
- consegnando la denuncia al gestore in Filiale.

Per facilitare la denuncia del Sinistro, in tutte le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di denuncia del Sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al Sinistro.

Responsabilità Civile

L'Assicurato deve far seguire alla denuncia le notizie circa le modalità dell'accaduto, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro e ogni altro elemento utile per la difesa. Se la Compagnia lo richiede, deve adoperarsi per una risoluzione amichevole del danno e in ogni caso deve astenersi da qualsiasi riconoscimento della propria responsabilità.

Tutela Legale

La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata dalla Società a:

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n.59 - 37135 Verona, in seguito denominata ARAG, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

- www.arag.it
- fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557
- email per invio nuove denunce di Sinistro: denunce@ARAG.it
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro 045.8290449

Scippo e Rapina

- Per lo Scippo o Rapina

Il Contraente o l'Assicurato deve:

- a) **sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore. Una copia di tale de-**

nuncia deve essere trasmessa alla Compagnia;
b) **mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del Sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni.**

Per il furto d'identità sul web il Contraente o l'Assicurato dovranno:

- c) **sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze del furto d'identità. Una copia di tale denuncia deve essere trasmessa alla Compagnia;**
d) **mettere a disposizione della Compagnia qualsiasi documento utile al fine di stabilire l'accaduto. Ad esempio copia di estratti conto dal quale si evincono i pagamenti oggetto di disconoscimento per casi di clonazione o pagamenti online realizzati attraverso Furto di identità.**

Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'Art. 1914 del Codice Civile.

L'inadempimento di questi obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/Risarcimento, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Assistenza

Per consentire l'intervento della Struttura Organizzativa, l'Assicurato deve comunicare il Sinistro tramite:

NUMERO (dall'Italia): 800 124 124

TELEFONO (dall'estero): +39 02 30328013

indicando con precisione:

- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui si sta contattando IMA Italia Assistance S.p.A.;
- la prestazione di cui necessita;
- recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute (solo se autorizzate dalla Struttura Organizzativa) dovrà essere inoltrata – accompagnata dai documenti giustificativi in originale – a:

**INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A.
Presso IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.
Ufficio Assistenza
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

Articolo 33

PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

Scippo e Rapina

In caso di Scippo o Rapina l'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Compagnia, o da un perito incaricato dalla stessa, con il Contraente o con una persona da lui designata;
- b) oppure, a richiesta di una delle parti, fra due periti nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il Sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

Articolo 34

MANDATO DEI PERITI

Scippo e Rapina

In caso di Scippo Rapina i periti di cui all'Art. 35 devono:

- a) indagare sulle circostanze e sulle modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle dichiarazioni che risultano dal contratto e riferire se, al momento del Sinistro, esistevano circostanze che abbiano aggravato il Rischio;
- c) verificare se l'Assicurato/Contraente ha adempiuto agli obblighi previsti in caso di Sinistro;
- d) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità dei beni assicurati, determinando il loro valore;
- e) procedere alla stima ed alla liquidazione dei danni, secondo i criteri di liquidazione previsti nella Polizza.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi del precedente Art. 33 "Procedura per la valutazione del danno" lettera b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in un verbale che va redatto in duplice copia, una per ognuna delle parti (perizia definitiva).

La perizia definitiva è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla. Il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

In ogni caso, la Compagnia e il Contraente possono intraprendere ogni azione inerente l'indennizzabilità del danno.

Articolo 35

DETERMINAZIONE DEL DANNO

In caso di Scippo o Rapina la determinazione dell'ammontare danno viene effettuata secondo i seguenti criteri, **fermi i limiti previsti nella Polizza**:

Valore a nuovo

Per tutti gli Oggetti personali l'ammontare del danno è dato:

- dalla somma corrispondente alle spese sostenute per riparare i beni danneggiati;
- dalla somma corrispondente alle spese sostenute per rimpiazzare i beni sottratti con altri nuovi o equivalenti.

- c) per i Valori, si considera il valore nominale indicato sugli stessi.

Per i titoli di credito:

- la Compagnia corrisponde l'Indennizzo solo dopo le loro eventuali scadenze;
- se è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla legge riguardante l'ammortamento.

Per gli effetti cambiari, l'Assicurazione vale **soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria**.

La stima con il criterio del "Valore a nuovo" non è effettuata:

- per oggetti d'arte e d'antiquariato e Preziosi, per i quali si stima il Valore commerciale;
- per gli oggetti fuori uso o inservibili, per i quali si stima il Valore al momento del Sinistro.

Primo Rischio Assoluto

In fase di liquidazione dei danni non si applica la riduzione proporzionale dell'Indennizzo prevista dall'Art. 1907 del Codice Civile.

Articolo 36

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Scippo e Rapina

Una volta ricevuta la necessaria documentazione e valutato il danno, la Compagnia provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione da parte dell'Assicurato, **a condizione che non sia stata fatta opposizione o non si verifichi uno dei casi previsti in queste condizioni contrattuali per cui l'Assicurazione non opera**.

Articolo 37

BENI DI PROPRIETÀ DI TERZI

Soltanto il Contraente e la Compagnia possono esercitare azioni, ragioni e diritti derivanti dall'Assicurazione.

Il Contraente ha il dovere di compiere gli atti necessari all'accertamento e al pagamento dei danni da parte della Compagnia. Questi atti sono vincolanti anche per l'Assicurato ed escludono ogni sua possibilità di opporsi.

In ogni caso, l'Indennizzo liquidato secondo quanto stabilito dalla Polizza può essere pagato solo ai titolari del bene assicurato o con il loro consenso.

Articolo 38

RECUPERO DEI BENI RUBATI

Scippo e Rapina

Se i beni rubati vengono recuperati in tutto o in parte, l'Assicurato deve avvisare la Compagnia appena ne viene a conoscenza.

I beni recuperati appartengono alla Compagnia se questa ha indennizzato integralmente il danno.

Se invece la Compagnia ha indennizzato il danno soltanto parzialmente, l'Assicurato può conservare la proprietà dei beni recuperati. In questo caso si procede a una nuova valutazione dell'ammontare del danno sottraendo dall'ammontare originariamente accertato il valore dei beni recuperati.

In ogni caso l'Assicurato può scegliere di riottenere o conservare i beni recuperati restituendo l'Indennizzo ricevuto alla Compagnia.

Nel caso in cui il recupero avvenga prima dell'Indennizzo del danno, la Compagnia risponde soltanto degli eventuali danneggiamenti ai beni.

Articolo 39

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Scippo e Rapina

Se l'Assicurato o il Contraente esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'Indennizzo.

Articolo 40

GESTIONE DELLE CONTROVERSIE SUL DANNO

Responsabilità Civile

La Compagnia assume la gestione delle controversie, al di fuori o in seno a processi civili o penali, in nome dell'Assicurato fino alla soddisfazione del danneggiato. Se occorre, nomina legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni spettanti all'Assicurato stesso.

Inoltre, la Compagnia garantisce la prosecuzione dell'assistenza dell'Assicurato in sede penale, fino a esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della soddisfazione del danneggiato.

Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un quarto del Massimale previsto per il danno a cui la pretesa risarcitoria azionata fa riferimento. Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite fra la Compagnia e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

La Compagnia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano designati dalla stessa e non risponde di multe, ammende o delle Spese di giustizia penale.

Articolo 41

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

Per tutte le garanzie, se sugli stessi beni e per gli stessi Rischi coesistono più Assicurazioni, il Contraente, come stabilito dall'Art. 1910 del Codice Civile, in caso di Sinistro deve avvisare tutti gli Assicuratori, richiedendo a ciascuno l'Indennizzo/Risarcimento dovuto secondo il rispettivo contratto considerato autonomamente.

Relativamente alle garanzie Scippo o Rapina se la somma degli Indennizzi - **escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore insolvente - supera l'ammontare del danno, la Compagnia pagherà soltanto la sua quota calcolata autonomamente secondo il proprio contratto. Rimane comunque escluso ogni obbligo solidale con gli altri Assicuratori.**



INTESA SANPAOLO
ASSICURA

Polizza Tutela Famiglia

Modulo di Polizza


**INTESA SANPAOLO
ASSICURA**
TUTELA FAMIGLIA
Polizza assicurativa
POLIZZA
CONTRAENTE COGNOME NOME

CODICE FISCALE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

POLIZZA NUMERO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RATEIZZAZIONE DEL PREMIO ANNUALE/MENSILE

SCADENZA RATA SUCCESSIVA XX/XX/XXXX

CONVENZIONE CLIENTE/ DIPENDENTE

PROMOZIONE <NOME PROMOZIONE>

DECORENZA dalle ore 24 del XX/XX/XXXX

SCADENZA alle ore 24 del XX/XX/XXXX

DURATA POLIZZA 1 ANNO CON TACITO RINNOVO
ALLA SCADENZA

PREMIO ANNUALE € XXXXX,XX

PREMIO MENSILE € XXXXX,XX

CONTATTI CONTRAENTE

Residenza <Indirizzo, Città, Cap, Pr>

Email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxx

Telefono fisso

Telefono cellulare

Recapito (se diverso dalla Residenza) <Indirizzo, Città, Cap, Pr>

DATI ASSICURATO ¹

 Assicurato² <Cognome Nome>

Codice Fiscale xxxxxxxxxxxxxxxx

Email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxx

Telefono cellulare xxxxxxxxxxxxxxxx

Telefono fisso xxxxxxxxxxxxxxxx

1. Se diverso dal Contraente

2. Beneficiario delle coperture assicurative

INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A. presta, in base alle Condizioni di Assicurazione (Mod. 186301 ed. 12/2016), le coperture assicurative contro i rischi previsti dalle Garanzie indicate nella sezione "Garanzie, Somme assicurate e Premi".

GARANZIE, SOMME ASSICURATE E PREMI

	Somma assicurata / Massimale	Premio annuale lordo	Di cui imposte
Responsabilità Civile Capofamiglia	€ 1.000.000,00	€ xxxxxx,xx	€ xxxxxx,xx
Tutela Legale	€ 10.000,00	€ xxxxxx,xx	€ xxxxxx,xx
Scippo e Rapina	€ 2.500,00	€ xxxxxx,xx	€ xxxxxx,xx
Assistenza	-	€ xxxxxx,xx	€ xxxxxx,xx


**INTESA SANPAOLO
ASSICURA**
TOTALE PREMIO LORDO DI POLIZZA

	Premio annuale	Di cui imposte	Premio mensile	Di cui imposte
TOTALE PREMIO DI POLIZZA	€ xxxx,xx	€ xxxx,xx	€ xxxx,xx	€ xxxx,xx

Al premio di polizza è stato applicato uno sconto pari a:

- 5% per l'acquisto congiunto delle garanzie Responsabilità Civile Capofamiglia e Tutela Legale
- 10% per l'acquisto congiunto delle garanzie Responsabilità Civile Capofamiglia e Scippo e Rapina
- 10% riservato ai clienti della polizza aCasaConMe
- xx% per la Promozione <nome promozione>

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

Questo documento è in formato elettronico ed è sottoscritto dal Cliente con firma grafometrica e dalla Banca con firma digitale.

Questo documento è in formato elettronico ed è sottoscritto dal Cliente e dalla Banca con firma digitale.

DISDETTA DELLA POLIZZA

La polizza ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo. Il Contraente può recedere annualmente dalla polizza, dando disdetta dal contratto almeno 30 giorni prima della scadenza annuale inviando una comunicazione scritta indirizzata con lettera raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Altrimenti, il Contraente può recarsi direttamente presso la filiale, sempre nel medesimo termine, per disdire il contratto.


**INTESA SANPAOLO
ASSICURA**
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta l'Informativa sul trattamento dei dati personali di persone fisiche per finalità promo commerciali, rilasciata da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e riportata nella Documentazione contrattuale di riferimento (Mod. 186301 ed. 12/2016), di seguito denominata l'“**Informativa**” o le “**Informative**” barrando l'opzione sottostante e apponendo la mia firma:

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso ☐ non rispondo

C1 - al trattamento dei miei dati personali da parte di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e/o servizi propri o di terzi ed effettuare indagini di mercato, di customer satisfaction e di comunicazione commerciale con le Modalità di contatto tradizionali e automatizzate indicate nell'Informativa e in via autonoma o avvalendosi di soggetti terzi appositamente incaricati.

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso ☐ non rispondo

C2 - alla comunicazione dei miei dati personali da parte di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. ai soggetti del Gruppo Intesa Sanpaolo indicati al punto 4 lett. b) dell'Informativa, per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e/o servizi ed effettuare indagini di mercato, di customer satisfaction e di comunicazione commerciale con le Modalità di contatto tradizionali e automatizzate indicate nell'Informativa e in via autonoma o avvalendosi di soggetti terzi appositamente incaricati.

Firmato da “Nome e Cognome del Contraente” con check in data gg/mm/aaaa

X
Contraente

C3 - Letta l'Informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e riportata nella Documentazione contrattuale di riferimento (Mod. 186301 ed. 12/2016), di seguito denominata l'“**Informativa**” o le “**Informative**” esprimo, apponendo la mia firma, il consenso:

- al trattamento dei miei dati personali sensibili;
- alla comunicazione dei miei dati personali, anche sensibili, e al loro successivo trattamento da parte delle categorie di soggetti indicati al punto 5 dell'Informativa quali, ad esempio, società del Gruppo Intesa Sanpaolo e soggetti esterni al menzionato Gruppo (come riassicuratori ed altri intermediari);
- al trasferimento all'estero dei miei dati, anche sensibili, come indicato al punto 5 lett. a) dell'Informativa (Paesi UE e Paesi extra UE);

per le finalità assicurative – contrattuali e obblighi di legge indicate al punto 2, lett. a) e b) dell'Informativa.

Le ricordiamo che senza tale consenso non è possibile concludere o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Firmato con firma grafometrica da “Nome e Cognome del Contraente”
Il “XX/XX/XXXX alle ore “hh:mm”

X
Contraente

Firmato digitalmente da “Nome e Cognome del Contraente”
Il “XX/XX/XXXX alle ore “hh:mm”

X
Contraente



**INTESA SANPAOLO
ASSICURA**

Il pagamento del premio avviene tramite addebito sul conto corrente indicato di seguito con possibilità di frazionamento mensile, senza applicazione di costi aggiuntivi.

Il pagamento del premio avviene direttamente a favore della Società; l'estratto conto bancario costituisce quietanza di pagamento.

Il Contraente o il Titolare del conto, se diverso dall'Aderente, autorizza la Banca XX ad addebitare sul suo conto i premi assicurativi, le franchigie e ogni altro importo che saranno comunicati dalla Compagnia, dovuto in forza della presente Polizza.

Il premio è stato addebitato, salvo buon fine, sul c/c [IBAN] XX

Il titolare del conto, se diverso dal Contraente, apponendo la propria firma dichiara altresì di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali di persone fisiche (terzo pagatore).

X

Titolare del conto (se diverso dal Contraente)

X

Contraente / Assicurato

La polizza ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo.
Il Contraente può recedere annualmente dalla polizza, dando disdetta dal contratto entro 30 giorni dalla scadenza annuale inviando una comunicazione scritta indirizzata con lettera raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Altrimenti, il Contraente può recarsi direttamente presso la filiale, sempre entro 30 giorni, per disdire il contratto.

Il Sottoscritto incaricato del collocamento, attesta la regolarità e l'autenticità di tutte le sottoscrizioni nonché di aver provveduto alla preventiva identificazione personale dei soggetti firmatari.

Cognome e nome _____ Matricola _____

Firma del Soggetto incaricato del collocamento

Luogo e data emissione Polizza

X

Contraente per sottoscrizione della Polizza

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Amministratore Delegato
Firma


**INTESA SANPAOLO
ASSICURA**
DICHIARAZIONI E SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA
Dichiaro:

- Che l'intermediario ha effettuato la valutazione di adeguatezza del prodotto ai fini IVASS, che lo stesso è risultato adeguato e, inoltre, di aver ricevuto il modulo unico 7A/7B rilasciato dall'intermediario incaricato e contenente la comunicazione sulle regole di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti degli Assicurati e le informazioni sull'Intermediario, sui potenziali conflitti di interesse e sugli strumenti di tutela dell'Assicurato. Di aver già scelto la modalità con cui ricevere la documentazione contrattuale e precontrattuale e di essere stato informato circa il mio diritto di poter modificare in ogni momento la mia scelta sulle modalità di ricezione della documentazione contrattuale e precontrattuale.
- Che le notizie e i dati indicati nella presente polizza sono conformi al vero nella piena consapevolezza che, **ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.**
- **Di impegnarmi a consegnare all'Assicurato, qualora diverso dal Contraente, copia dell'Informativa sulla polizza e sul trattamento dei dati personali che lo riguardano, sollevando Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. dalla responsabilità di ogni danno che dovesse derivare dal mio inadempimento.**

Pagamento del premio:

Il pagamento del Premio annuo può avvenire in un'unica soluzione all'inizio di ciascun anno assicurativo o con frazionamento mensile, senza applicazione di alcun interesse, tramite addebito sul conto corrente indicato di seguito.

Il pagamento del Premio avviene direttamente a favore della Compagnia; l'estratto conto bancario costituisce quietanza di pagamento. Il Contraente autorizza la Banca **<NOME BANCA>** ad addebitare sul suo conto n° **<XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>**, salvo buon fine, i Premi assicurativi, le Franchigie e ogni altro importo che saranno comunicati dalla Compagnia, dovuti in forza della presente Polizza.

Acconsento e comunque prendo atto:

- Che in caso di vendita a distanza ho la facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla decorrenza della Polizza dandone comunicazione alla Compagnia chiamando il Contact Center al numero 800.124.124 oppure inviando un fax al n. 848.124.100.

SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA E CONFERMA DEI DATI E DELLE DICHIARAZIONI RESE

Firmato con firma grafometrica da "Nome e Cognome del Contraente"
Il "XX/XX/XXXX alle ore "hh:mm"

X

Firmato digitalmente da "Nome e Cognome del Contraente"
Il "XX/XX/XXXX alle ore "hh:mm"

Contraente
X
Contraente

Firma digitale Rappresentante Legale
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Polizza Tutela Famiglia

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino comunicazioni@pec.intesasampaoloassicura.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale, Partita IVA e N. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Socio Unico: Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al N. 1.00125 Appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al N. 28

Società del gruppo **INTESA**  **SANPAOLO**

ADDENDUM DI AGGIORNAMENTO AL FASCICOLO INFORMATIVO

Con la presente nota, da considerarsi parte integrante del Fascicolo Informativo relativo ai contratti di assicurazione stipulati con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., si rende noto che con decorrenza 1mo settembre 2017, ogni riferimento all'indirizzo "C.so Inghilterra, 3 – 10138 Torino", fatta eccezione per la sede legale, si intende sostituito dal seguente indirizzo:

"Via San Francesco D'Assisi, 10 – 10122 Torino"

Resta ferma ogni altra indicazione e condizione contenuta nel Fascicolo Informativo.

Documento redatto in data 01/09/2017