

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di aggiornamento: 25/04/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 404,76 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

| Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) | Requisito patrimoniale minimo (MCR) | Fondi propri ammissibili per copertura del SCR | Fondi propri ammissibili per copertura del MCR | Indice di solvibilità (solvency ratio) |
|---|-------------------------------------|--|--|--|
| 230 Mln €                                   | 103,5 Mln €                         | 571 Mln €                                      | 571 Mln €                                      | 248%                                   |

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO TUTELA LEGALE**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Massimali</b>     | L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.   |
| <b>Tutela Legale</b> | La copertura è valida per i conduttori o proprietari dell'abitazione principale in questi casi:<br>✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di |



## Che cosa è assicurato?

applicazione della pena su richiesta delle parti come previsto dall'articolo 444 del Codice di Procedura Penale (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto

- ✓ richieste di risarcimento per danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di altre persone (terzi).

In relazione alla vita privata dell'Assicurato la copertura, eventualmente estesa anche agli animali domestici di sua proprietà, opera in questi casi:

- ✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti come previsto dall'articolo 444 del Codice di Procedura Penale (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto
- ✓ richiesta di risarcimento per danni extracontrattuali subiti da persone e/o a cose a causa di fatti illeciti di terzi
- ✓ controversie relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti
- ✓ pretese che derivino da incidenti stradali nei quali l'Assicurato sia rimasto coinvolto come pedone, ciclista, soggetto alla guida di veicoli per i quali non sia necessaria l'assicurazione obbligatoria per responsabilità civile presso terzi o come trasportati di veicoli privati o pubblici
- ✓ controversie contrattuali con i fornitori delle utenze domestiche, se il pagamento avviene mediante RID o SEPA (c.d. utenze domiciliate) e purché il valore in lite sia superiore ad 100 euro.

In relazione alla vita privata dell'Assicurato, nell'utilizzo del web e dei social e media network, la copertura vale esclusivamente in caso di:

- ✓ richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei suoi diritti su pagine web e su social e media network. La prestazione opera solo se è stato aperto un procedimento penale nel quale il responsabile è rinviato a giudizio
- ✓ difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web. Per i reati dolosi la copertura opera in caso di sentenza di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.

È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente.

Limitatamente alla fase giudiziale, l'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, purché iscritto:

- ✓ presso il foro dove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia
- ✓ presso il foro del proprio luogo di residenza o sede legale.

Le coperture valgono a favore dell'Assicurato e:

- ✓ delle persone che convivono in modo continuativo con lui
- ✓ dei figli di età non superiore a 26 anni, residenti altrove per motivi di studio
- ✓ dei figli minorenni, che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge o all'unito civilmente dopo la separazione o il divorzio
- ✓ dei figli minorenni, nati al di fuori del matrimonio e che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge
- ✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### [MODULO TUTELA LEGALE](#)

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### [MODULO TUTELA LEGALE](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



## Che cosa NON è assicurato?

### MODULO TUTELA LEGALE

#### Rischi esclusi

Le garanzie della copertura assicurativa non sono valide:

- \* per le controversie del diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni
- \* in materia fiscale e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo
- \* per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive
- \* per controversie riguardanti i diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- \* per controversie derivanti dalla proprietà o dalla circolazione di veicoli soggetti ad assicurazione obbligatoria, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del d. Lgs. 171/2005, Codice della nautica da diporto)
- \* per fatti dolosi delle persone assicurate
- \* per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente
- \* per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI
- \* per qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'attività di lavoro dipendente, di lavoro autonomo o di impresa
- \* per immobili o parte di essi che non costituiscono abitazione principale
- \* per le controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali
- \* per i casi di adesione a *class action*
- \* per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale
- \* per le controversie contrattuali con la Compagnia e con la Banca che intermedia la polizza
- \* per i fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- \* per i casi di difesa penale per abuso di minori
- \* per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA
- \* per controversie che derivano da prestazioni mediche con finalità estetica, ad eccezione degli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO TUTELA LEGALE

#### Tutela legale: Limitazioni

- ! gli oneri e le spese sostenute per la Tutela legale saranno rimborsati entro il limite massimo di 10.000 euro per caso assicurativo ed entro il limite massimo di 50.000 euro per ciascun anno assicurativo
- ! nel caso di controversie tra assicurati all'interno del medesimo Modulo le garanzie valgono solo per il Cliente.
- ! gli oneri e le spese sostenute per la Tutela legale saranno rimborsati entro il limite massimo di 10.000 euro per caso assicurativo ed entro il limite massimo di 50.000 euro per ciascun anno assicurativo
- ! nel caso in cui il giudizio riaperto dopo una precedente archiviazione si concluda con sentenza definitiva diversa da assoluzione o da derubricazione del reato da doloso a colposo, ARAG richiederà il rimborso di tutti gli oneri eventualmente anticipati per la difesa in ogni grado di giudizio
- ! In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la garanzia viene prestata/ opera con un unico massimale, che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri sostenuti da ciascuno. Se al momento della definizione del sinistro il massimale non è esaurito la somma residua è ripartita in parti uguali tra gli Assicurati che non hanno ricevuto integrale rimborso.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO TUTELA LEGALE

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>     | <b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>  | <p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri alla Società ARAG Assicurazioni S.p.A.<br/>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare il prima possibile ARAG, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">ARAG SE<br/>Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia<br/>Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona</p> <p>In alternativa può telefonare al numero 045.8290411, inviare un fax al numero 045.8290557, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica:<br/><a href="mailto:denunce@ARAG.it">denunce@ARAG.it</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> |
|   | <b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>   | La copertura di Tutela Legale è fornita direttamente dalla Società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia   |
|   | <b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>  | <p>La gestione dei sinistri è affidata dalla Compagnia a:</p> <p style="text-align: center;">ARAG SE<br/>Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia<br/>Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona</p> <p>In alternativa può telefonare al numero 045.8290411, inviare un fax al numero 045.8290557, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica:<br/><a href="mailto:denunce@ARAG.it">denunce@ARAG.it</a></p>  |
|   | <b>PRESCRIZIONE</b>  | I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).   |
| <b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |   |
| <b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>              | Nel caso la Compagnia riceva una denuncia di sinistro si impegna a verificare la validità della copertura e, in caso affermativo, a trasmettere la denuncia alla Società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia. |   |



## Quando e come devo pagare?

### MODULO TUTELA LEGALE

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>PREMI</b>    | <p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo.<br/>Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.</p> |
| <b>RIMBORSI</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO TUTELA LEGALE

**DURATA**

È previsto un periodo di tre mesi dalla *data decorrenza* indicata nel Modulo di Adesione, nei quali la copertura non è operante (c.d. periodo di carenza).  
Se il Modulo viene acquistato senza interruzione della copertura assicurativa rispetto a una polizza precedente che copre la Tutela legale, la carenza citata alla lettera b) non opera per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre opera per le nuove prestazioni previste dal Modulo.

**SOSPENSIONE**

Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO TUTELA LEGALE

**RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**RISOLUZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO TUTELA LEGALE

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisti che possano dare origine a spese legali onerose.



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO TUTELA LEGALE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO TUTELA LEGALE

**ALLA COMPAGNIA**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15  
Email: [reclami@intesasampaoloassicura.com](mailto:reclami@intesasampaoloassicura.com)  
PEC: [reclami@pec.intesasampaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasampaoloassicura.com)

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

**ALL'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|  |  |
|--|--|
|  | IVASS<br>Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma  |
|  | Fax: 06.42133206<br>PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a><br>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> |

### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

|  |   |
|--|---|
| <b>MEDIAZIONE</b>  | <p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.<br/>Ufficio Sinistri<br/>Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com</a><br/>oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>  |
| <b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>                                      | <p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>  |
| <b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b> | <p>In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e ARAG e/o la Società, la decisione può venire demandata, con facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.</p> <p>La richiesta di attivazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.<br/>Ufficio Sinistri<br/>Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com</a><br/>oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/financeservicesretail/finnet.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/financeservicesretail/finnet.htm</a>)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>,</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è <a href="mailto:reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</a>.</p> |

### MODULO TUTELA LEGALE

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**