

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 25/04/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasnpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasnpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 404,76 Mln €	
Di cui Capitale sociale : 27,91 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali : 376,85 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasnpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.
------------------	--



Che cosa è assicurato?

Rischio locativo	E' previsto Il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che si è tenuti a pagare ad altri (terzi) in quanto locatario responsabile civilmente per i danni materiali e diretti causati all'abitazione in locazione, a seguito di Incendio, Esplosione e Scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato.
Ricorso terzi	Sono compresi i danni: ✓ danni a beni di terzi provocati da incendio, esplosione e scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato o da lui detenuti ✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro ✓ causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo.
Incendio Contenuto	Danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà ✓ fumo, gas e vapori ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.
Altri eventi al Contenuto	Danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di terzi, causati da: FENOMENI ATMOSFERICI Danni causati dall'azione diretta e immediata di: ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento ✓ precipitazioni atmosferiche. ATTI DOLOSI DI TERZI ✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione. Sono inoltre compresi: ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato ✓ gli atti compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di: ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, causata da: ✓ guasto, rottura o difetto ✓ occlusione, rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi FENOMENI ELETTRICI Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto.
Altri eventi al Contenuto	ESTENSIONE DELLE COPERTURE Inoltre è previsto il pagamento per: ✓ guasti per impedire o limitare il danno ✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro. ✓ le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro ✓ le spese per sostituire il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una



Che cosa è assicurato?

	rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro ✓ le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro
Assistenza	INVIO DI UN FABBRO, UN IDRAULICO O UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI URGENTI La Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un fabbro, un idraulico o un elettricista, in caso di: ✓ danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato a seguito di furto tentato o consumato, rottura delle chiavi o mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso ✓ rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua ✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio. La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro. INVIO DI UN VETRAIO In caso di rottura di un vetro esterno dell'abitazione, dopo un furto o un tentativo di furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio per la riparazione. Il vetraio arriverà nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS In caso di: ✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione ✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) o del piano cottura. la Struttura Organizzativa, provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro. INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA PER INTERVENTI DI EMERGENZA La copertura opera in caso di: ✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico ✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro. INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA La copertura vale, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto qualora le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro. SOGGIORNO IN ALBERGO Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro. RIENTRO ANTICIPATO Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di tale gravità da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.
Assistenza	INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione



Che cosa è assicurato?

dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.

INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA

Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.

RICERCA DI ARTIGIANI QUALIFICATI

In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria e per altri casi simili, l'Assicurato può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornirà, entro 24 ore dalla richiesta, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi.

INFORMAZIONI LEGALI E BUROCRATICHE

Se l'Assicurato desidera avere informazioni legali o burocratiche relative ad abitazione, rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste. La prestazione è fornita solamente dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Furto

In aggiunta alla copertura Contenuto, acquistando la copertura Furto, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da furto o rapina.

In caso di FURTO, a condizione che sia avvenuto:

- ✓ con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. I mezzi di chiusura devono essere serramenti robusti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. Nel caso in cui non siano chiusi, l'apertura dovrà essere protetta da inferriate fissate nel muro
- ✓ senza scasso, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno per via diversa da quella ordinaria oppure in qualsiasi altro modo, a condizione che nei locali sia presente tu o persona di età superiore ai 14 anni
- ✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte a te, ai tuoi familiari e/o a persone che convivono con te in modo continuativo, agli eventuali tuoi ospiti, ai tuoi collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia
- ✓ con l'uso di grimaldelli o arnesi simili.

In caso di RAPINA, a condizione che sia avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori.

La polizza copre anche i danni provocati da:

- ✓ atti dolosi commessi durante il furto o la rapina, tentati o commessi, al fabbricato e al contenuto
- ✓ furto o alla rapina, avvenuti nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, dei beni della tua dimora abituale, assicurati con la copertura Contenuto, e portati lì da te o dai tuoi conviventi (in modo continuativo)
- ✓ furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, a condizione che gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto siano stati denunciati alla Autorità competente
- ✓ truffa avvenuta tra le mura domestiche nei tuoi confronti o di persona convivente in modo continuativo con te che sia minorenne o abbia compiuto 65 anni oppure sia diversamente abile.

Se provocati dagli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:

- ✓ potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme
- ✓ sostituire le serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.

Terremoto	In aggiunta alle coperture <u>Fabbricato</u> e <u>Contenuto</u>, acquistando la copertura <u>Terremoto</u> la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato e al contenuto provocati da: ✓ terremoto ✓ incendio, esplosione o scoppio conseguenti a terremoto Se provocati dagli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per: ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.
Alluvione	In aggiunta alla copertura <u>Terremoto</u>, acquistando la copertura <u>Alluvione</u>, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato ed al contenuto provocati da: ✓ alluvione ✓ rapido allagamento per eccesso di precipitazioni (bombe d'acqua) ✓ conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad alluvione Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per: ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Rischi esclusi	La copertura <u>Ricorso Terzi da Incendio</u> non comprende i danni: ✗ a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo ✗ conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo ✗ da fuoriuscita di liquidi. Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza: ✗ al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente more uxorio e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che conviva con l'Assicurato in modo continuativo ✗ i minori in affidamento familiare, finché dura l'affidamento
Rischi esclusi	ALTRI EVENTI AL CONTENUTO FENOMENI ATMOSFERICI Non sono coperti i danni causati da: ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine ✗ gelo ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque. né i danni causati a: ✗ contenuto posto all'aperto ✗ contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti. FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI Non sono coperti i danni causati da: ✗ umidità e stillicidio ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana ✗ rottura, occlusione e gelo di condutture installate all'esterno dei locali, anche se interrato ✗ gelo nei locali sprovvisti di impianto di riscaldamento. FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE Non sono indennizzabili i danni agli elettrodomestici. FENOMENI ELETTRICI



Che cosa NON è assicurato?

	Non sono indennizzabili i danni: ✗ dovuti a difetti dei materiali o di costruzione ✗ dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione ✗ subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.
Rischi esclusi	La copertura <u>Assistenza</u> non assicura per i danni causati da: ✗ scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato ✗ maremoti e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità. INVIO DI UN TERMIDRAULICO/TECNICO DEL GAS Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per: ✗ interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore ✗ guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore. INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per: ✗ guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione ✗ tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione. Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.
Rischi esclusi	Per la copertura <u>Furto</u> non sono indennizzabili i danni: ✗ avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi ✗ agevolati con dolo o colpa grave da parte dell'Assicurato ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui si risponde a norma di legge, comprese quelle con te conviventi e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati ✗ avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi ✗ avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi ✗ ai beni posti all'aperto, su balconi e terrazze, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune ✗ agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti ✗ ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del quindicesimo giorno di assenza dall'abitazione dell'assicurato e di ogni persona convivente in modo continuativo ✗ indiretti o riferiti a valori di affezione o che non riguardano la natura dei beni assicurati.
Rischi esclusi	Per la copertura <u>Terremoto</u> non sono indennizzabili i danni: ✗ causati da eruzione vulcanica, inondazione, alluvione, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto ✗ causati da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione ✗ abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma) ✗ ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione ✗ danni indiretti o consequenziali ✗ causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti ✗ causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico ✗ enti mobili all'aperto ✗ danni causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sulle cose assicurate ✗ da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere ✗ ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Per la copertura <u>Alluvione</u> non sono indennizzabili i danni: ✗ causati da eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto ✗ causati da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione ✗ causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature ✗ causati dalla fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento e di condizionamento, compresi gli scaldabagni; ✗ causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione ✗ causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico; ✗ avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dal vento o dalla grandine ✗ a fabbricati o abitazioni costruiti in aree golenali ✗ ad abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma); ✗ ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione; ✗ indiretti o consequenziali ✗ causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti; ✗ a enti mobili all'aperto ✗ causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, sulle cose assicurate ✗ da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere ✗ ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici.
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Ricorso terzi: limitazioni	I danni: ! che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono pagati fino al 10% del massimale indicato in polizza, per singolo sinistro ! causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato, per sinistro e per periodo assicurativo.
Altri eventi al contenuto: limitazioni	FENOMENI ATMOSFERICI ! i fenomeni che hanno causato il danno per cui richiedi il pagamento devono essere caratterizzati da una violenza riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati e non, posti nelle vicinanze ! danni causati dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se la costruzione edile risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto ! se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti viene pagato alcuna somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. ATTI DOLOSI DI TERZI ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto ! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.
Altri eventi al	FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI



Ci sono limiti di copertura?

contenuto: limitazioni	! Se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. ! La somma massima che ti sarà rimborsata varia in base ai danni subiti: ! per rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! per occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! per occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! per gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo. FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE ! i danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. FENOMENI ELETTRICI ! se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. ! I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.
Assistenza: limitazioni	INVIO DI UN FABBRO, IDRAULICO, ELETTRICISTA, VETRAIO, PER INTERVENTI URGENTI, INVIO DI UN TERMIDRAULICO/TECNICO DEL GAS, INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA, MURATORE, PER INTERVENTI D'EMERGENZA ! le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate ! se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la Compagnia ti rimborsa comunque le spese che hai sostenuto e giustificato (fattura/ricevuta fiscale) per avvalerti di un tecnico fino al raggiungimento dello stesso importo.
Furto: limitazioni	! in caso di furto con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai, se l'introduzione all'interno dei locali avviene violando mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti o con la sola rottura del vetro non antisfondamento, la Compagnia ti pagherà una somma pari all'80% del danno indennizzabile, mentre il restante 20% rimarrà a tuo carico ! in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, il danno ti sarà pagato fino a 1.500 euro per sinistro; resta comunque a tuo carico un importo pari al 20% del danno (c.d. scoperto) per sinistro ! in caso di truffa tra le mura domestiche, il danno ti sarà pagato fino a 1.000 euro per sinistro, a condizione che: ! la sottrazione di denaro avvenga durante l'esecuzione dell'artificio o del raggiro ! non comporti l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali ! il truffato sia minorenne o abbia compiuto 65 anni oppure sia diversamente abile ! le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale ti saranno rimborsate fino a 100 euro per sinistro ! in caso di furto agevolato da impalcature, il danno ti sarà pagato al netto di un importo pari al 20% (c.d. scoperto) che resta comunque a tuo carico. Se per la stessa copertura sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30% che assorbe tutti gli altri ! per le cose speciali, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 50% della somma assicurata per il furto per singolo oggetto ! per i preziosi, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 40% della somma assicurata per il furto ! per i valori, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 7% della somma assicurata per il furto e comunque non superiore a 1.000 euro



Ci sono limiti di copertura?

	! se i preziosi e i valori sono custoditi in mezzi di custodia con i congegni di chiusura attivati, i limiti di pagamento sopra riportati sono aumentati del 50% ! per il contenuto delle dipendenze, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 10% della somma assicurata per il furto.
Terremoto: limitazioni	! I danni al contenuto dovuti a terremoto sono indennizzati fino al 80% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico
Alluvione: limitazioni	! i danni al contenuto dovuti ad alluvione sono indennizzati fino al 80% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasnpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro. SOLO PER SINISTRI DA INCENDIO, ALTRI EVENTI, TERREMOTO, ALLUVIONE E FURTO Nel caso di denuncia del sinistro: • devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da furto, rapina, incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore. Una copia di tale denuncia deve essere trasmessa alla Compagnia • devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa") costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	PRESCRIZIONE	I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	



Quando e come devo pagare?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione presa in affitto, il suo contenuto e per i beni di altre persone (terzi).



Quali costi devo sostenere?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com

PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi e furto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

MODULO LOCATARIO DELL'ABITAZIONE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.