

# Assicurazione contro i danni ai beni e a terzi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



INTESA SANPAOLO  
PROTEZIONE

Prodotto: isyProtezione Casa

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: [www.intesasnpaoloprotezione.com](http://www.intesasnpaoloprotezione.com) PEC: [servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com) e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo**: 252,33 Mln €. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasnpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

**COPERTURA PROPRIETARIO: Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato:** ✓ guasti causati dalla Autorità, da terzi o dal Cliente, per impedire o limitare il danno ✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro. **Responsabilità Civile Fabbricato:** indennizzo dei danni da: ✓ manutenzione ordinaria e straordinaria ✓ fuoriuscita di liquidi per rottura accidentale impianti ✓ causati a cose o animali derivanti dall'inquinamento accidentale di aria, acqua e suolo ✓ a impianti, giardini, attrezzature e altre pertinenze dell'abitazione. Inoltre, se l'abitazione fa parte di un condominio o di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni che il condominio è tenuto a risarcire relativi alla quota di spesa di competenza del Cliente.

**COPERTURA LOCATARIO: Rischio Locativo:** nessuna informazione aggiuntiva rispetto al DIP.

**COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO: Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto:** sono indennizzabili: ✓ i danni causati per impedire o limitare il danno le spese: ✓ di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro ✓ per traslocare e ricollocare il contenuto fino a € 1.500 per sinistro ✓ per integrare il combustibile a seguito di guasto o rottura degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a € 2.500 per sinistro ✓ per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a € 500 per sinistro. **Ricorso Terzi da incendio:** indennizzo dei danni: ✓ da interruzione o sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio di soggetti terzi ✓ causati ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze a seguito di incendio, esplosione o scoppio di cui il Cliente sia riconosciuto civilmente responsabile. **Responsabilità Civile da conduzione:** indennizzo dei danni: ✓ da caduta di antenne non centralizzate, ricevitori e trasmettitori, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato ✓ causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione ✓ causati a terzi da collaboratori domestici del Cliente nell'esercizio dello svolgimento della loro attività professionale. Inoltre, la garanzia opera a favore: ✓ dei figli del Cliente di età inferiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio ✓ dei figli minorenni del Cliente che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge per separazione legale o divorzio ✓ dei figli minorenni che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge; ✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento. **Furto:** indennizzo dei danni causati da: ✓ furto all'interno dei locali se avviene: **con scasso** o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne. I serramenti e i vetri antisfondamento devono essere chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni manovrabili solo dall'interno. Se non chiusi, le aperture devono essere protette da inferriate fissate al muro; **senza scasso**, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, superfici acquee o ripiani accessibili e praticabili dall'esterno, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore a 14 anni; **con l'uso di chiavi smarrite o sottratte** al Cliente, familiari o persone che convivono in modo continuativo, eventuali ospiti, collaboratori domestici o altre persone di fiducia. La garanzia opera dalla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo; **con uso di chiavi false** o simili ✓ Rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori. La garanzia comprende inoltre: ✓ i danni dovuti ad atti dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto o rapina (anche tentati) ✓ il furto o la rapina dei beni del Contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente o da persona convivente in modo stabile ✓ il furto commesso con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari ✓ la truffa tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo stabile. Si rimborsano le spese: ✓ per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme ✓ per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.

**ASSISTENZA:** in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance, sono fornite le seguenti prestazioni: ✓ **Interventi di artigiani e tecnici** - invio di un fabbro, idraulico o elettricista in caso di danni urgenti: ✓ ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto o rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, impedendone l'ingresso ✓ alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione ✓ all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino o che comporti pericolo di incendio. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 ✓ **Invio di un vetraio** in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocato da furto. La prestazione è disponibile nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi festivi ✓ **Invio di un termoidraulico/tecnico del gas** in caso di: ✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione ✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (minore di 35 kw) o del piano cottura. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 dopo l'intervento dell'ente erogatore ✓ **Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura** in caso di: ✓ allagamento o infiltrazione nel Fabbricato, provocato da rottura, otturazione o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico ✓ mancato scarico delle acque nere degli

impianti igienico-sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione del Cliente ✓ **Invio di un muratore per interventi di emergenza** in caso di furto se le pareti dell'abitazione sono state danneggiate compromettendo la sicurezza dell'immobile. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi festivi. La Struttura Organizzativa paga il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici e il costo delle parti di ricambio fino a € 300 per sinistro. Se è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, si rimborsano le spese sostenute dal Cliente per l'intervento di un tecnico autonomamente chiamato e giustificate con fattura o ricevuta fiscale, fino al raggiungimento dello stesso importo. Le prestazioni sopra elencate sono fornite massimo 3 volte per annualità di polizza. Altri interventi: ✓ **Soggiorno in albergo:** fino a € 500 per sinistro e anno se l'abitazione è inagibile ✓ **Rientro anticipato:** coperto fino a € 500 in caso di sinistro grave ✓ **Invio di una guardia giurata** per massimo 12 ore per sinistro e anno in caso di furto, se i mezzi di chiusura sono danneggiati ✓ **Invio di un collaboratore domestico** per un massimo di 6 ore, entro 2 giorni dalla segnalazione del furto ✓ **Ricerca di artigiani qualificati:** tariffe agevolate per lavori di riparazione o manutenzione ✓ **Informazioni legali e burocratiche:** il cliente può contattare la Struttura Organizzativa, attiva dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.



## Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non sono assicurabili le persone fisiche: \*con meno di 18 anni; \*non residenti/ domiciliate in Italia.

**COPERTURA PROPRIETARIO: Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato:** esclusi i danni: \*da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione \*da esplosione o emanazione di calore o radiazioni nucleari \*da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni \*da smarrimento o furto, diverso dal furto di fissi e infissi \*ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti \*causati con dolo del Cliente. **Fenomeni atmosferici:** esclusi i danni da: \*inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate \*formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua \*cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine \*gelo; \*rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque \*sovraccarico di neve se la costruzione non è a norma \*a piscine, recinti non in muratura, strutture in legno o plastica \*a tendo-tensostutture e gazebo. **Atti dolosi di Terzi:** \*esclusi i danni da imbrattamento. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** esclusi i danni da: \*umidità e stillicidio \*insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta e deflusso dell'acqua \*rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; \*rotture per gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture all'esterno o in locali senza riscaldamento. **Fenomeni elettrici:** esclusi i danni dovuti a: \*difetti di costruzione \*usura, insufficiente manutenzione o manomissione. **Responsabilità Civile Fabbricato:** esclusi i danni: \*causati con dolo legati a un fabbricato diverso da quello in polizza \*da attività professionali, industriali, commerciali, artigianali retribuite \*da lavori di straordinaria manutenzione per i quali il Cliente dirige i lavori o non ha nominato un responsabile dei lavori \*da fuoriuscita di acqua non per rottura accidentale o guasto degli impianti fissi \*da umidità, stillicidio, insalubrità \*a cose o animali in consegna a custodia al Cliente \*a cose di Terzi per incendio, esplosione e scoppio di cose del Cliente \*da furto o rapina \*da inquinamento non accidentale \*da presenza, uso, contaminazione, lavorazione, vendita e simili, di amianto o prodotti con amianto \*da proprietà o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche \*da emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia \*da materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (OGM).

**COPERTURA PROPRIETARIO E LOCATARIO: Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto:** esclusi i danni: \*da guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione; \*da esplosione o emanazione di calore o radiazioni nucleari \*da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni \*da furto o rapina \*ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti \*con dolo del Cliente. **Fenomeni atmosferici:** esclusi i danni da: \*inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate \*formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua \*cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine \*gelo \*rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque \*sovraccarico di neve se la costruzione non è a norma. Esclusi i danni ai beni del Contenuto collocati: \*all'aperto \*all'interno di fabbricati aperti o incompleti nelle coperture o nei serramenti. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** esclusi i danni da: \*umidità e stillicidio \*insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta e deflusso dell'acqua; \*rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti \*rotture per gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture all'esterno o in locali senza riscaldamento. **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** \*esclusi i danni alle apparecchiature domestiche; **Fenomeni elettrici:** esclusi i danni dovuti a: \*difetti di costruzione \*usura, insufficiente manutenzione o manomissione \*alle provviste alimentari nei frigoriferi. **Ricorso Terzi da incendio:** esclusi i danni: \*a cose e animali che il Cliente ha in consegna a custodia; \*conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo \*da fuoriuscita di liquidi. **Responsabilità Civile da conduzione:** esclusi i danni da: \*dolo del Cliente \*umidità, stillicidio, insalubrità dei locali \*attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, retribuite \*proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e cani a rischio o segnalati \*addetti ai servizi e collaboratori domestici non a norma \*a cose o animali in consegna a custodia \*furto \*inquinamento non accidentale \*detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche \*presenza, uso, contaminazione, lavorazione, vendita e simili, di amianto o prodotti con amianto \*emissione di onde e campi elettromagnetici \*materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (OGM). **Furto:** esclusi i danni: \*da guerre, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo o sabotaggio, occupazione militare, invasione \*da incendi, esplosioni, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive \*da terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni \*ai beni all'aperto o in spazi comuni \*ad autoveicoli e motoveicoli \*con dolo o colpa grave del Cliente o delle persone di cui risponde \*ai valori e preziosi non custoditi nei mezzi di custodia, dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione \*da furto tra le mura domestiche verso il Cliente o persone conviventi in modo continuativo.

**ASSISTENZA: Invio di un termoidraulico/tecnico del gas:** esclusi: \*interruzione della fornitura gas da parte dell'Ente erogatore \*guasti delle tubature a monte del contatore. **Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza:** esclusi i danni: \*da guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili \*per tracimazione da rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari \*da spargimento di acqua. Le prestazioni non sono erogate in caso di: \*guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, terrorismo o sabotaggio \*eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità \*dolo del Cliente o delle persone di cui risponde per legge \*fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo. Se non si usufruisce delle prestazioni, non sono previsti indennizzi. Le spese non autorizzate non sono rimborsate.



## Ci sono limiti di copertura?

**COPERTURA PROPRIETARIO: Altri eventi al Fabbricato - Fenomeni atmosferici:** include, per sinistro con franchigia di € 500 e per annualità di polizza, i danni: ! da grandine a tende esterne e relativi sostegni, vetrate lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in plastica fino a € 1.000; ! a fabbricati aperti o incompleti nelle coperture o nei serramenti, fino al 30% della somma assicurata; ! da crollo per sovraccarico di neve, fino al 50% della somma assicurata; ! da bagnamento all'interno del fabbricato, a seguito di breccie o rotture dovute all'evento atmosferico. **Atti dolosi di terzi:** ! i danni da terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per sinistro e annualità di polizza, con franchigia di € 200 per sinistro; **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** include, per sinistro con franchigia di € 250 e per annualità di polizza: ! rottura di: pluviali e grondaie, impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 30.000; occlusione di: ! pluviali e grondaie per neve/grandine, fino a € 30.000; ! impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento e rigurgito e trabocco di fogne, fino a € 2.500; ! gelo di impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 2.500; ! spese per riparare o sostituire le tubazioni, fino a € 2.000; ! danni all'abitazione per rottura accidentale delle tubature e relative spese per ricercare/ sostituire le tubazioni, fino a € 2.500. **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** ! include i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di terzi fino a € 1.000 per sinistro con franchigia € 200 e annualità di polizza. **Fenomeni elettrici:** ! Include i danni da fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici, fino a € 5.000 per

sinistro con franchigia € 250 e annualità di polizza. **Estensioni delle coperture Incendio e Altri eventi al Fabbricato:** ! include spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

**Responsabilità Civile del Fabbricato:** include i danni: ! da fuoriuscita di liquidi per rottura impianti fissi, fino a € 30.000 per sinistro, con franchigia di € 200; ! a cose o animali per l'inquinamento accidentale fino a € 50.000 per sinistro e fino alla somma assicurata.

**COPERTURA PROPRIETARIO E LOCATARIO: Altri eventi al Contenuto - Fenomeni Atmosferici:** include i danni da: ! bagnamento per brecce, rotture/lesioni a tetto, pareti o serramenti; ! crollo per sovraccarico di neve, fino al 50% della somma assicurata per sinistro, con franchigia di € 500 e annualità di polizza. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** include, per sinistro, con franchigia di € 250, e annualità di polizza, i danni da: ! rottura di pluviali e grondaie, impianti idrici e igienici, condizionamento e riscaldamento, fino a € 30.000; ! occlusione di pluviali e grondaie per neve/ grandine, fino a € 30.000; ! occlusione di impianti idrici e igienici, condizionamento e riscaldamento e da rigurgito e trabocco di fogne, fino a € 2.500; ! gelo di impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 2.500; ! rottura delle tubature fino a € 2.500; **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** ! include i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di terzi fino a € 1.000 per sinistro con franchigia € 200 e annualità di polizza. **Fenomeni elettrici:** ! Include i danni da fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici, fino a € 5.000 per sinistro con franchigia € 250 e annualità di polizza. **Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto:** ! include spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata. **Responsabilità civile da conduzione:** ! include i danni da conduzione di: abitazione, ufficio, studio privato, relativi impianti, dipendenze, giardini, attrezzature sportive e altre pertinenze, fino ad un massimo di € 250.000. **Furto:** in caso di: ! furto senza scasso, coperto solo se attraverso aperture in verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o ripiani accessibili e praticabili dall'esterno, se nei locali è presente il Cliente o persona con più di 14 anni; ! furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione in affitto per le vacanze, l'indennizzo è fino al 30% della somma assicurata per sinistro; ! furto con dolo o colpa grave di addetti a servizi domestici/ collaboratori familiari, l'indennizzo massimo è € 1.500 per sinistro, se denunciato all'Autorità; ! truffa tra le mura, l'indennizzo è € 1.000 per sinistro, solo se la sottrazione è per artificio/ raggiro, il truffato è minorenne/ha più di 65 anni/è diversamente abile. Inoltre, sono incluse le spese per: ! potenziare i mezzi di chiusura/ protezione mediante blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme, fino a € 500 per sinistro o al 5% della somma assicurata, se superiore; ! sostituire le serrature d'ingresso della dimora abituale, fino a € 100 per sinistro. Sono inoltre previsti i seguenti limiti: ! Cose speciali: 50% della somma assicurata per oggetto; ! Gioielli e preziosi: 40% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte; 60% della somma se in cassaforte; ! Valori: 8% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte, con massimo € 1.000; 11% della somma se in cassaforte, con massimo € 1.500; ! Contenuto delle dipendenze: 10% della somma assicurata per il furto. **Furto effettuato mediante impalcature:** ! scoperto del 20% sul danno subito; se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30%, che assorbe tutti gli altri.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto corrente di pagamento attivo presso isybank che risultano proprietari o locatari di un immobile e che desiderano proteggere da eventuali danni la sua struttura, il suo contenuto o entrambi. La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



### Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 15% del premio imponibile.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo ( <a href="https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesasanpaoloprotezione.com">reclami@intesasanpaoloprotezione.com</a> ; PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Con l'assistenza necessaria di un avvocato, l'Assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98), per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).

### REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente: per Incendio Fabbricato, Responsabilità civile fabbricato, Ricorso terzi da incendio, Furto, Incendio Contenuto e Rischio Locativo pari al 22,25% - per Assistenza pari al 10%. È possibile detrarre dall'imposta sul Reddito delle Persone Fisiche (IRPEF) e il 19% del premio relativo ai rischi di eventi calamitosi su unità ad uso abitativo.
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÉ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.**