

# Assicurazione per la copertura della mobilità in bici e monopattino

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: isyProtezione Bici&Monopattino

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni; Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia; telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti rivolgersi al numero verde 800.124.124); sito internet: [www.intesasnpaoloprotezione.com](http://www.intesasnpaoloprotezione.com); PEC: [servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasnpaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloprotezione.com); iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo**: 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasnpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.





Al contratto si applica la legge italiana

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Responsabilità Civile:** Intesa Sanpaolo Protezione paga gli importi (capitale, interessi, spese) che il Cliente deve risarcire a Terzi, in quanto civilmente responsabile, per i danni causati involontariamente durante l'utilizzo del Veicolo, fino a un massimo di € 250.000 per i danni a persone (decesso e lesioni) e fino a € 10.000 per i danni a cose. Entrambi i massimali sono per sinistro e per anno assicurativo.
- ✓ La garanzia opera anche per i danni provocati dal Cliente a Terzi e Terzi trasportati, in caso di trasporto sulla bicicletta di un minore fino a 8 anni di età, collocato su un seggiolino omologato.
- ✓ **Indennizzo Fratture:** Intesa Sanpaolo Protezione paga al Cliente, in caso di infortunio durante l'utilizzo del Veicolo che comporti una o più fratture ossee, un indennizzo fino a € 2.500 per sinistro e per anno assicurativo. L'entità dell'importo riconosciuto dipende dal tipo di frattura.
- ✓ **Assistenza:** fornisce una serie di prestazioni in caso di imprevisti e in seguito a infortuni subiti durante l'utilizzo del Veicolo:
  - ✓ per biciclette a trazione muscolare e a pedalata assistita, in caso di immobilizzo del Veicolo dovuto a guasto o incidente:
    - ✓ trasporto della bicicletta all'abitazione
    - ✓ rientro del Cliente all'abitazione o al luogo di lavoro oppure proseguimento del viaggio
  - ✓ per monopattini elettrici e a trazione muscolare:
    - ✓ rientro dal Pronto Soccorso all'abitazione del Cliente
    - ✓ consegna farmaci e spesa a domicilio
  - ✓ per tutti i tipi di Veicolo:
    - ✓ consulenza medica
    - ✓ invio di un medico o di un'ambulanza (no emergenza)
    - ✓ invio a domicilio di un fisioterapista in seguito a infortunio.
- ✓ **Tutela Legale:** Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa o sostiene le spese che il Cliente deve pagare per la difesa dei propri interessi o diritti, fino ad € 4.000 per sinistro, relativamente a:
  - ✓ richiesta di risarcimento per danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi a seguito di incidente stradale, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
  - ✓ difesa in sede penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi a incidente stradale.Per i delitti dolosi la garanzia opera a condizione che:
  - ✓ il Cliente sia assolto con una sentenza di assoluzione o proscioglimento passata in giudicato
  - ✓ il reato sia derubricato da doloso a colposo
  - ✓ il procedimento sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato
  - ✓ il procedimento si concluda con applicazione della pena (c.d. patteggiamento)
  - ✓ il reato si estingua per prescrizione o per esito positivo della messa alla prova del Cliente.

<p>Le spese rimborsabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ i compensi per l'intervento di un unico avvocato, per ogni grado di giudizio, per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza</li> <li>✓ le spese dell'Organismo di Mediazione, quando la Mediazione è obbligatoria nonché le spese per la Negoziazione Assistita</li> <li>✓ le spese liquidate giudizialmente a favore della controparte in caso di soccombenza del Cliente o in conseguenza di una transazione autorizzata dalla Intesa Sanpaolo Protezione</li> <li>✓ il compenso relativo ai diritti di domiciliazione, fino a € 1.000</li> <li>✓ le spese di indagine o investigative</li> <li>✓ i compensi per l'attività di Periti</li> <li>✓ i compensi per l'attività di Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) e di un Consulente Tecnico di Parte (C.T.P.)</li> <li>✓ le spese relative al contributo unificato, se poste a carico del Cliente</li> <li>✓ le spese giudiziarie liquidate in una sentenza penale e poste a carico del Cliente</li> <li>✓ la tassa di registro degli atti giudiziari se il Cliente è soccombente, anche solo parzialmente o in caso di compensazione delle spese di lite</li> <li>✓ le spese per la proposizione della querela qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio</li> <li>✓ le spese in caso di testimonianza resa dal Cliente in qualità di "persona informata sui fatti" purché lo stesso risulti poi indagato penalmente.</li> </ul>	
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi Esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ <b>Responsabilità Civile:</b> non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> <li>✗ <b>Indennizzo Fratture:</b> non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> <li>✗ <b>Assistenza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ <b>Trasporto della bicicletta:</b> sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione</li> </ul> </li> <li>✗ <b>Tutela Legale:</b> non sono rimborsabili le spese sostenute per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ la costituzione di parte civile quando il Cliente viene perseguito in sede penale</li> <li>✗ sanzioni, multe, ammende e pene pecuniarie imposte in via amministrativa e pene pecuniarie sostitutive di pene detentive</li> <li>✗ l'esecuzione di pene detentive e quelle per la custodia di cose</li> <li>✗ compensi predeterminati tra il Cliente e l'Avvocato che pattuiscono e stabiliscono prestazioni professionali</li> <li>✗ le attività legali che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella</li> <li>✗ l'attività del legale che eccedono i parametri forensi medi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni</li> <li>✗ l'adesione all'Organismo di Mediazione che eccedono i limiti di quanto previsto dalle Tabelle di riferimento per gli Organismi di Mediazione.</li> </ul> </li> </ul>
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>! <b>Responsabilità Civile:</b> non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> <li>! <b>Indennizzo Fratture:</b> non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> <li>! <b>Tutela Legale:</b> non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</li> <li>! <b>Assistenza:</b> Intesa Sanpaolo Protezione tiene a proprio carico le spese con i seguenti limiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>! <b>Trasporto della bicicletta:</b> spese del trasporto fino a 50 chilometri tra andata e ritorno dal luogo del fermo; gli eventuali chilometri in eccedenza sono a carico del Cliente</li> <li><b>Rientro del Cliente o proseguimento del viaggio:</b> costi del biglietto di trasporto pubblico o del taxi fino a € 50 per sinistro</li> <li><b>Rientro del Cliente dal Pronto Soccorso a seguito di infortunio:</b> costi del biglietto di trasporto pubblico o del taxi fino a € 50 per sinistro</li> <li><b>Consegna spesa a domicilio:</b> il compenso dell'incaricato alla consegna fino a due ore per intervento, per un massimo di tre invii per ogni periodo post ricovero; il costo dei beni acquistati è a carico del Cliente e deve essere anticipato all'incaricato; per l'operatività della prestazione, il ricovero per infortunio in un istituto di cura deve avere avuto una durata superiore a 5 giorni; la prestazione opera nei primi 15 giorni di convalescenza post ricovero</li> <li><b>Consegna farmaci a domicilio:</b> i costi dei medicinali sono a carico del Cliente</li> <li><b>Invio di un fisioterapista:</b> costi del fisioterapista fino a 4 ore per sinistro.</li> </ul> </li> <li>! le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascuna durante il periodo di durata della polizza.</li> </ul>	
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso Isybank che desiderano tutelarsi dagli imprevisti che possono accadere durante l'utilizzo di biciclette, anche a pedalata assistita, monopattini elettrici e a trazione muscolare per gli spostamenti nel tempo libero o per recarsi al lavoro.</p>	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p>La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è il 12% del premio imponibile.</p>	
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (<a href="https://www.intesasnpaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasnpaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a>) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Gestione Reclami e Qualità del servizio - Via S. Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15; E-mail: <a href="mailto:reclami@intesasnpaoloprotezione.com">reclami@intesasnpaoloprotezione.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasnpaoloprotezione.com</a>.</p> <p>Intesa Sanpaolo Protezione deve fornire riscontro entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p>IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; Fax: 06.42133206; PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>; Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato a Intesa Sanpaolo Protezione. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).
REGIME FISCALE	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Le aliquote d'imposta applicate al premio imponibile delle garanzie sono pari: al 22,25% per la garanzia Responsabilità Civile; al 2,5% per la garanzia Indennizzo Fratture; al 10,0% per la garanzia Assistenza; al 12,5% per la garanzia Tutela Legale.
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÈ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.</b>	