

Assicurazione per la copertura della mobilità in bici e monopattino

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: isyProtezione Bici&Monopattino

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni; Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia; telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti rivolgersi al numero verde 800.124.124); sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com; PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com; iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto:** 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo:** 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Responsabilità Civile:** Intesa Sanpaolo Protezione paga gli importi (capitale, interessi, spese) che il Cliente deve risarcire a Terzi, in quanto civilmente responsabile, per i danni causati involontariamente durante l'utilizzo del Veicolo, fino a un massimo di € 250.000 per i danni a persone (decesso e lesioni) e fino a € 10.000 per i danni a cose. Entrambi i massimali sono per sinistro e per anno assicurativo.
 - ✓ La garanzia opera anche per i danni provocati dal Cliente a Terzi e Terzi trasportati, in caso di trasporto sulla bicicletta di un minore fino a 8 anni di età, collocato su un seggiolino omologato.
 - ✓ **Indennizzo Fratture:** Intesa Sanpaolo Protezione paga al Cliente, in caso di infortunio durante l'utilizzo del Veicolo che comporti una o più fratture ossee, un indennizzo fino a € 2.500 per sinistro e per anno assicurativo. L'entità dell'importo riconosciuto dipende dal tipo di frattura.
 - ✓ **Assistenza:** fornisce una serie di prestazioni in caso di imprevisti e in seguito a infortuni subiti durante l'utilizzo del Veicolo:
 - ✓ per biciclette a trazione muscolare e a pedalata assistita, in caso di immobilizzo del Veicolo dovuto a guasto o incidente:
 - ✓ trasporto della bicicletta all'abitazione
 - ✓ rientro del Cliente all'abitazione o al luogo di lavoro oppure proseguimento del viaggio
 - ✓ per monopattini elettrici e a trazione muscolare:
 - ✓ rientro dal Pronto Soccorso all'abitazione del Cliente
 - ✓ consegna farmaci e spesa a domicilio
 - ✓ per tutti i tipi di Veicolo:
 - ✓ consulenza medica
 - ✓ invio di un medico o di un'ambulanza (no emergenza)
 - ✓ invio a domicilio di un fisioterapista in seguito a infortunio.
 - ✓ **Tutela Legale:** Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa o sostiene le spese che il Cliente deve pagare per la difesa dei propri interessi o diritti, fino ad € 4.000 per sinistro, relativamente a:
 - ✓ richiesta di risarcimento per danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi a seguito di incidente stradale, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
 - ✓ difesa in sede penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi a incidente stradale.
- Per i delitti dolosi la garanzia opera a condizione che:
- ✓ il Cliente sia assolto con una sentenza di assoluzione o proscioglimento passata in giudicato
 - ✓ il reato sia derubricato da doloso a colposo
 - ✓ il procedimento sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato
 - ✓ il procedimento si conclude con applicazione della pena (c.d. patteggiamento)
 - ✓ il reato si estingua per prescrizione o per esito positivo della messa alla prova del Cliente.

Le spese rimborsabili sono:

- ✓ i compensi per l'intervento di un unico avvocato, per ogni grado di giudizio, per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- ✓ le spese dell'Organismo di Mediazione, quando la Mediazione è obbligatoria nonché le spese per la Negoziazione Assistita
- ✓ le spese liquidate giudizialmente a favore della controparte in caso di soccombenza del Cliente o in conseguenza di una transazione autorizzata dalla Intesa Sanpaolo Protezione
- ✓ il compenso relativo ai diritti di domiciliazione, fino a € 1.000
- ✓ le spese di indagine o investigative
- ✓ i compensi per l'attività di Periti
- ✓ i compensi per l'attività di Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) e di un Consulente Tecnico di Parte (C.T.P.)
- ✓ le spese relative al contributo unificato, se poste a carico del Cliente
- ✓ le spese giudiziarie liquidate in una sentenza penale e poste a carico del Cliente
- ✓ la tassa di registro degli atti giudiziari se il Cliente è soccombente, anche solo parzialmente o in caso di compensazione delle spese di lite
- ✓ le spese per la proposizione della querela qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio
- ✓ le spese in caso di testimonianza resa dal Cliente in qualità di "persona informata sui fatti" purché lo stesso risulti poi indagato penalmente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

- ✗ **Responsabilità Civile:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- ✗ **Indennizzo Fratture:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- ✗ **Assistenza:**
 - ✗ **Trasporto della bicicletta:** sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione
- ✗ **Tutela Legale:** non sono rimborsabili le spese sostenute per:
 - ✗ la costituzione di parte civile quando il Cliente viene perseguito in sede penale
 - ✗ sanzioni, multe, ammende e pene pecuniarie imposte in via amministrativa e pene pecuniarie sostitutive di pene detentive
 - ✗ l'esecuzione di pene detentive e quelle per la custodia di cose
 - ✗ compensi predeterminati tra il Cliente e l'Avvocato che pattuiscono e stabiliscono prestazioni professionali
 - ✗ le attività legali che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella
 - ✗ l'attività del legale che eccedono i parametri forensi medi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni
 - ✗ l'adesione all'Organismo di Mediazione che eccedono i limiti di quanto previsto dalle Tabelle di riferimento per gli Organismi di Mediazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **Responsabilità Civile:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- ! **Indennizzo Fratture:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- ! **Tutela Legale:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- ! **Assistenza:** Intesa Sanpaolo Protezione tiene a proprio carico le spese con i seguenti limiti:
 - ! **Trasporto della bicicletta:** spese del trasporto fino a 50 chilometri tra andata e ritorno dal luogo del fermo; gli eventuali chilometri in eccedenza sono a carico del Cliente **Rientro del Cliente o proseguimento del viaggio:** costi del biglietto di trasporto pubblico o del taxi fino a € 50 per sinistro **Rientro del Cliente dal Pronto Soccorso a seguito di infortunio:** costi del biglietto di trasporto pubblico o del taxi fino a € 50 per sinistro **Consegna spesa a domicilio:** il compenso dell'incaricato alla consegna fino a due ore per intervento, per un massimo di tre invii per ogni periodo post ricovero; il costo dei beni acquistati è a carico del Cliente e deve essere anticipato all'incaricato; per l'operatività della prestazione, il ricovero per infortunio in un istituto di cura deve avere avuto una durata superiore a 5 giorni; la prestazione opera nei primi 15 giorni di convalescenza post ricovero **Consegna farmaci a domicilio:** i costi dei medicinali sono a carico del Cliente **Invio di un fisioterapista:** costi del fisioterapista fino a 4 ore per sinistro.
 - ! le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascuna durante il periodo di durata della polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso Isybank che desiderano tutelarsi dagli imprevisti che possono accadere durante l'utilizzo di biciclette, anche a pedalata assistita, monopattini elettrici e a trazione muscolare per gli spostamenti nel tempo libero o per recarsi al lavoro.



Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è il 12% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Gestione Reclami e Qualità del servizio - Via S. Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15; E-mail: reclami@intesasanpaoloprotezione.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com . Intesa Sanpaolo Protezione deve fornire riscontro entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; Fax: 06.42133206; PEC: ivass@pec.ivass.it ; Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Intesa Sanpaolo Protezione. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/_/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le aliquote d'imposta applicate al premio imponibile delle garanzie sono pari: al 22,25% per la garanzia Responsabilità Civile; al 2,5% per la garanzia Indennizzo Fratture; al 10,0% per la garanzia Assistenza; al 12,5% per la garanzia Tutela Legale.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÈ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.	