

# Assicurazione R.C. Auto

Autovetture ad uso privato

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)



Prodotto: Contratto Base Autovetture

Data di aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP Aggiuntivo R.C. Auto pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni; Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia; telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti rivolgersi al numero verde 800.124.124); sito internet: [www.intesasampaoloprotezione.com](http://www.intesasampaoloprotezione.com); PEC: [servizioclienti@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasampaoloprotezione.com); [comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com); iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo**: 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasampaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

✓ **R.C. Auto**: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi  
Esclusi

✗ **R.C. Auto**: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

! **R.C. Auto**: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione dell'auto ad uso privato assicurata. I clienti target non hanno bisogni secondari di protezione dell'auto.



### Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo ( <a href="https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo">https://www.intesasampaoloprotezione.com/inviare-reclamo</a> ) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Gestione Reclami e Qualità del servizio - Via S. Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15; E-mail: <a href="mailto:reclami@intesasampaoloprotezione.com">reclami@intesasampaoloprotezione.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasampaoloprotezione.com</a> . Intesa Sanpaolo Protezione deve fornire riscontro entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; Fax: 06.42133206; PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> ; Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Per le controversie relative a materia assicurativa diverse dal risarcimento del danno da circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o dei soggetti che vogliano far valere i diritti che derivano dal contratto. Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare Intesa Sanpaolo Protezione a stipulare una convenzione di negoziazione assistita per tentare di raggiungere un accordo. L'invito alla convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori. Puoi ricorrere a questa procedura se: - l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000 - hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito a Intesa Sanpaolo Protezione tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione - non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge o Intesa Sanpaolo Protezione ha rifiutato la richiesta di risarcimento o non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte di Intesa Sanpaolo Protezione non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso Intesa Sanpaolo Protezione ovvero l'incarico già conferito è stato revocato. La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se: fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti - inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso il sito <a href="http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it">www.conciliazioneaniaconsumatori.it</a> . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al seguente sito internet: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ).
REGIME FISCALE	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	L'aliquota d'imposta relativa alla garanzia R.C Auto, applicata al premio imponibile, è pari al 12,5% e può essere aumentata o diminuita dalla provincia in misura non superiore a 3,5 punti percentuali. A tale imposta si aggiunge il contributo all'SSN, nella misura del 10,5% del premio imponibile.
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÉ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO</b>	