



INTESA SANPAOLO  
PROTEZIONE



# Condizioni di Assicurazione Protezione Smartphone

Mod. CA 186377 - 112023

Dedicato ai correntisti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Società del Gruppo



INTESA SANPAOLO  
ASSICURAZIONI

# Protezione Smartphone

---



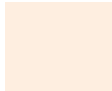
Caro Cliente,

Protezione Smartphone **è la polizza assicurativa** che protegge il suo smartphone, acquistato attraverso la sezione "Prodotti dei Partner a tasso zero" del sito internet [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com) e dell'App Intesa Sanpaolo Mobile della Banca (di seguito Catalogo Prodotti), in caso di danni materiali accidentali, conseguenti ad eventi involontari ed imprevedibili.

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 7) – Norme relative all'acquisto del contratto
- **SEZIONE II** (Artt. 8 – 10) – Norme relative alle coperture assicurative
- **SEZIONE III** (Artt. 11 – 14) – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento. I contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione. 
- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune. 
- **elemento grafico di colore arancione**, che identifica le clausole che indicano scadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto. 

Il set informativo di Protezione Smartphone è disponibile sul sito internet della Compagnia [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com) e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.

# Indice

## SEZIONE I

### NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

Art. 1. CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È PROTEZIONE SMARTPHONE	Pag. 1 di 7
Art. 2. COME SI PERFEZIONA IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	Pag. 1 di 7
Art. 3. QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA	Pag. 1 di 7
Art. 4. QUANDO E COME IL CLIENTE PUÒ RECEDERE DALLA POLIZZA	Pag. 1 di 7
Art. 5. QUANDO E COME SI ESTINGUE LA POLIZZA	Pag. 2 di 7
Art. 6. QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 2 di 7
Art. 7. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag. 2 di 7

## SEZIONE II

### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 8. CHE COSA È ASSICURATO	Pag. 3 di 7
Art. 9. CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 4 di 7
Art. 10. DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 4 di 7

## SEZIONE III

### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 11. DENUNCIA DEL SINISTRO	Pag. 5 di 7
Art. 12. GESTIONE DEL SINISTRO	Pag. 5 di 7
Art. 13. TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI	Pag. 6 di 7
Art. 14. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	Pag. 6 di 7

## GLOSSARIO

Pag. 7 di 7

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 4

## sezione I

**NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DELLA POLIZZA****articolo 1. Che tipo di Assicurazione è Protezione Smartphone**

Protezione Smartphone è una polizza dedicata ai Clienti correntisti di Intesa Sanpaolo (di seguito Banca), che prevede un rimborso al Contraente (di seguito Cliente), nei limiti previsti dal contratto, in caso di danno materiale accidentale allo smartphone acquistato attraverso il Catalogo Prodotti.

La copertura assicurativa è legata allo smartphone, identificato in modo univoco attraverso il codice seriale, e rimane in vigore anche se lo smartphone originariamente acquistato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore. In tal caso la copertura assicurativa avrà ad oggetto il nuovo smartphone.

**Cos'è il codice seriale dello smartphone e dove trovarlo?**

Il Codice Seriale è un codice alfanumerico che è possibile recuperare in diversi modi:

- sulla scatola e all'interno delle impostazioni dello smartphone acquistato



- registrando il dispositivo sul sito del produttore, tramite il proprio account personale (ad esempio ID Apple in caso di acquisto di un iPhone o Samsung Account in caso di acquisto di un Galaxy).

**articolo 2. Come si perfeziona il contratto di assicurazione**

Una volta sottoscritta la Proposta di assicurazione irrevocabile, il contratto di assicurazione si perfeziona con la consegna dello smartphone da parte del Partner e con il pagamento del premio tramite addebito su un conto corrente della Banca intestato al Cliente. L'addebito deve avvenire entro 7 giorni dalla consegna dello smartphone. Una volta perfezionato il contratto di assicurazione, la Compagnia emette la polizza.

In assenza del perfezionamento del contratto di acquisto dello smartphone o del pagamento del premio nei termini sopra indicati, la Proposta si intende decaduta e il contratto di assicurazione non viene perfezionato.

**articolo 3. Quando comincia e quando finisce la copertura**

Perfezionato il contratto di acquisto dello smartphone, la Compagnia fornisce una copertura assicurativa provvisoria dalla data di consegna dello smartphone fino alla scadenza dei termini per il pagamento del premio previsti all'art. 2.

Perfezionato il contratto di assicurazione, la copertura assicurativa opera per i 365 giorni successivi alla data di addebito del premio.

**articolo 4. Quando e come il Cliente può recedere dalla polizza**

Il Cliente, a condizione che non abbia effettuato alcuna denuncia di sinistro, può recedere dalla polizza entro 14 giorni dalla decorrenza, inviando alla Compagnia una comunicazione di recesso, che deve riportare il numero della polizza, con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., via San Francesco d'Assisi 11, 10122 - Torino (per la verifica del rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata)
- posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

La copertura assicurativa termina alle ore 24 della data di trasmissione della comunicazione di recesso.

Il rimborso del premio pagato viene effettuato sulle coordinate bancarie utilizzate per il pagamento del premio, salvo diversa indicazione del Cliente.

**Riferimento normativo:**  
Decreto legislativo n. 206/2005  
e successive modifiche e  
integrazioni

## articolo 5. Quando e come si estingue la polizza

Se il Cliente esercita il diritto di recesso dal contratto di acquisto dello smartphone previsto dal Codice del Consumo e non ha denunciato alcun sinistro, il contratto di assicurazione si intende automaticamente risolto.

Il Cliente deve comunicare il recesso dal contratto di acquisto dello smartphone anche alla Compagnia nelle modalità previste all'art. 4, al fine di ottenere il rimborso del premio pagato, che avverrà entro 14 giorni sulle medesime coordinate bancarie utilizzate per il pagamento del premio stesso, salvo diversa indicazione del Cliente.

In caso di danno materiale accidentale totale e, in ogni caso, al verificarsi del secondo danno materiale accidentale parziale, il contratto di assicurazione si estingue.

## articolo 6. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato.

Il tentativo di mediazione va fatto presso un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie sul contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto.

La richiesta di mediazione può essere effettuata tramite:



posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino



email, all'indirizzo [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com)



fax al numero 011 093.10.62.

## articolo 7. Verifica della soddisfazione del Cliente

La Compagnia può proporre al Cliente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nel contratto siano stati forniti in modo corretto.

sezione II

**NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE**

**articolo 8. Che cosa è assicurato**

La Compagnia rimborsa i danni materiali accidentali allo smartphone assicurato causati da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone.

Si distinguono due tipologie di danno:

- **danno materiale accidentale parziale:** danno che, pur non pregiudicando completamente il funzionamento dello smartphone, non consente un normale utilizzo e la cui riparazione, effettuata da un Centro Autorizzato, ha un costo inferiore al prezzo di acquisto dello smartphone
- **danno materiale accidentale totale:** danno che impedisce il totale funzionamento del dispositivo e la cui riparazione ha un costo pari o superiore al prezzo di acquisto dello smartphone. È assimilato a questa tipologia di danno anche il danno non riparabile o che rende la riparazione antieconomica.

Il preventivo di spesa e l'eventuale non riparabilità/antieconomicità della riparazione devono risultare da certificazione del Centro Autorizzato.

**Centro Autorizzato:** è un fornitore di servizi nominato dal produttore dello smartphone in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste di assistenza dei clienti che acquistano un suo prodotto

**Focus: il danno materiale accidentale**

Il danno materiale accidentale deriva da un evento inatteso che ha un impatto sullo smartphone "dall'esterno", come ad esempio la caduta a terra, il contatto con un liquido o l'esposizione ad una elevata temperatura, che non consente più un normale utilizzo. Vediamo due esempi.

Se lo smartphone cade e si frantuma/crepa lo schermo, nella maggior parte dei casi è ancora utilizzabile e funzionante, ma non nello stesso modo rispetto a prima, a causa della visibilità limitata o di malfunzionamenti su alcune zone dello schermo (danno materiale accidentale parziale).

Se lo smartphone, invece, entra a contatto con un liquido che danneggia irrimediabilmente i componenti interni o subisce una caduta che, oltre a frantumare e/o crepare lo schermo, danneggia anche il touch screen e il meccanismo di ricarica wireless situato nella parte posteriore, diventa completamente inutilizzabile e non funzionante (danno materiale accidentale totale).

In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato al Cliente:

- il costo della riparazione, in caso di danno materiale accidentale parziale
- il prezzo di acquisto dello smartphone, in caso di danno materiale accidentale totale.





Sono previsti al massimo 2 eventi assicurati, come illustrato nella tabella che segue.

Per ciascun evento il rimborso previsto non può essere superiore al prezzo di acquisto dello smartphone.

Non sono previsti scoperti o franchigie.

PRIMO EVENTO	
DANNO PARZIALE	DANNO TOTALE
 Rimborso pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato	 Rimborso pari al prezzo di acquisto dello smartphone
 contratto di assicurazione rimane in vigore	 Estinzione contratto di assicurazione
<b>SI</b> possibilità di un SECONDO EVENTO	<b>NO</b> possibilità di un SECONDO EVENTO

**SECONDO EVENTO**

DANNO PARZIALE	DANNO TOTALE
 Rimborso pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato  Estinzione contratto di assicurazione	 Rimborso pari al prezzo di acquisto dello smartphone  Estinzione contratto di assicurazione

**articolo 9. Che cosa non è assicurato**

Sono esclusi dalla copertura:

- a) gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati
- b) i malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del produttore
- c) i danni di tipo estetico causati a parti esterne che non pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
- d) i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
- e) i danni causati intenzionalmente
- f) i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni e alle modalità fornite dal produttore, e in generale dall'utilizzo di accessori non originali
- g) i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
- h) i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato.

**Garanzia legale del produttore**

Per garanzia legale si intende la garanzia di due anni del produttore prevista dal Codice del Consumo per i difetti di conformità, cioè per i difetti che ai sensi dell'articolo 129 rendono un prodotto non idoneo all'uso previsto o non conforme alla descrizione del venditore per qualità o prestazioni.

Nella garanzia legale, quindi, rientrano a titolo meramente esemplificativo i difetti di fabbricazione, progettazione, assemblaggio e le anomalie software.

**articolo 10. Dove valgono le coperture**

La garanzia opera per i danni materiali accidentali subiti dallo smartphone assicurato a seguito di eventi che si verificano in tutto il Mondo.

## sezione III

### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

#### articolo 11. Denuncia del sinistro e modalità di determinazione del danno

Il Cliente deve denunciare il sinistro alla Compagnia appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale. Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro il Cliente deve trasmettere la fattura o il documento di riparazione contenente l'indicazione dell'intervento tecnico effettuato o la ricevuta di consegna dello smartphone per la riparazione al Centro Autorizzato o il documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione.

La denuncia può essere effettuata:



contattando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30.32.80.13) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00

per iscritto tramite



email: all'indirizzo [sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com)



raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino



fax: al numero 011.093.1062



home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione ([www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com))



banca online: internet banking sul sito di Intesa Sanpaolo ([www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com))



app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni

#### Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia

I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

#### articolo 12. Gestione del sinistro

Per la gestione del sinistro è richiesto al Cliente l'invio:

- a) della fattura o del documento fiscale contenente:
  - il costo sostenuto e la descrizione dell'intervento tecnico effettuato
  - la marca e il modello di smartphone
  - il codice seriale dello smartphone riparato, che deve coincidere con quello dello smartphone assicurato ad eccezione del caso indicato alla successiva lettera e)
- b) del documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione in caso di danno materiale totale
- c) della foto del danno, nel caso in cui il danno accidentale abbia avuto una conseguenza visibile esternamente
- d) della ricevuta di consegna dello smartphone per la riparazione al Centro Autorizzato, nel caso in cui la riparazione richieda più giorni e non fosse possibile risolvere il problema nel giorno stesso in cui ci si reca presso il Centro Autorizzato
- e) del documento attestante la sostituzione dello smartphone da parte di un Centro Autorizzato prima del verificarsi del sinistro coperto dalla polizza, a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.

Il documento, rilasciato dal Centro Autorizzato, deve riportare le seguenti informazioni:

- il giorno in cui il cliente si è recato al Centro Autorizzato
- il motivo della sostituzione
- il codice seriale dello smartphone acquistato sul Catalogo Prodotti
- il codice seriale dello smartphone dato in sostituzione.



### **articolo 13. Termini per il pagamento dei sinistri**

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo e provvede al pagamento entro 30 giorni.

Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale.

### **articolo 14. Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se sullo smartphone assicurato e per gli stessi rischi sono in vigore più polizze, il Cliente deve, in caso di sinistro, avvisare tutte le Compagnie con cui le ha stipulate, richiedendo a ciascuna l'indennizzo/rimborso dovuto secondo il rispettivo contratto, con il limite dell'ammontare del danno.

**Tasso legale:** tasso di interesse stabilito annualmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che ha quindi la possibilità di modificarne la misura di anno in anno sulla base del rendimento medio annuo lordo dei titoli di Stato di durata non superiore a 12 mesi, tenuto conto del tasso di inflazione registrato nell'anno

**Riferimento normativo:** art. 1910 Codice Civile

## GLOSSARIO

---

### **CATALOGO PRODOTTI**

È una vetrina virtuale accessibile dal Cliente tramite l'*Internet Banking* della Banca o dall'*App Intesa Sanpaolo Mobile*, previo accesso all'Area Riservata ed identificazione, attraverso la quale è possibile acquistare i prodotti dei Partner della Banca, pagando con bonifico bancario oppure con finanziamento.

---

### **CENTRO AUTORIZZATO**

È un fornitore di servizi nominato dal produttore dello smartphone in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste di assistenza dei clienti che acquistano un suo prodotto.

---

### **CODICE SERIALE**

Codice alfanumerico in grado di identificare in modo univoco un determinato bene.

---

### **ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può attivare la procedura di mediazione.

---

### **SINISTRO**

L'evento dannoso per cui è prestata la copertura assicurativa.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

## INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito [www.intesasampaolo.protezione.com](http://www.intesasampaolo.protezione.com)

### 1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

[comunicazioni@pec.intesasampaolo.protezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaolo.protezione.com)

[www.intesasampaolo.protezione.com](http://www.intesasampaolo.protezione.com)

### 2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

[dpo@intesasampaolo.protezione.com](mailto:dpo@intesasampaolo.protezione.com)

### 3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

### 4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

### 5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc

- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito [www.intesasnpaoloprotezione.com](http://www.intesasnpaoloprotezione.com)

## 6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
<p>a) <b>Consenso</b> (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR)</p> <p>-----</p> <p><b>Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità.</b> <b>Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.</b></p>	<p><u>Effettuiamo</u> attività di <b>marketing diretto e indiretto</b> ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svolgiamo attività funzionali alla <b>promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze</b> ed effettuiamo <b>indagini di mercato e di customer satisfaction</b> sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore;</li> <li>- <b>comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo</b> (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi.</li> </ul> <p><u>Trattiamo</u> dati appartenenti a <b>categorie "particolari"</b> solo se strettamente necessario <b>per finalità specifiche</b>, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).</p>
<p>b) <b>Contratto e misure precontrattuali</b> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)</p>	<p><u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo <b>esecuzione ai contratti</b> o agli atti relativi alle <b>fasi precontrattuali</b>.</p>
<p>c) <b>Obbligo di legge</b> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)</p>	<p><u>Adempiamo a prescrizioni normative</u>, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento.</p> <p><u>Adempiamo a disposizioni dell'Autorità</u>, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).</p>

d) **Legittimo interesse** (art. 6.1 lettera f) del GDPR)

Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.

Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.

L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito [www.intesasampaolo.protezione.com](http://www.intesasampaolo.protezione.com)

## 7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.**

Possano essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc...), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
  - medici e strutture sanitarie convenzionate;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - rilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;

- società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiacOnMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com).

#### **8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?**

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

#### **9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

#### **10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail [dpo@intesasanpaoloprotezione.com](mailto:dpo@intesasanpaoloprotezione.com)

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)



**INTESA SANPAOLO  
PROTEZIONE**

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino [comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com)  
Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28