

Polizza isyProtezione Smartphone

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.



Prodotto: "isyProtezione Smartphone"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

isyProtezione Smartphone è l'assicurazione che protegge per un anno lo smartphone in caso di danni materiali accidentali, conseguenti a eventi involontari e imprevedibili e, se richiesto in caso di furto. La polizza è sottoscrivibile esclusivamente da chi è titolare di un conto di pagamento attivo presso isybank e se lo smartphone è stato acquistato negli ultimi 24 mesi.



Che cosa è assicurato?

La polizza prevede un rimborso al Cliente, nei limiti previsti dal contratto, in funzione del tipo di offerta scelta in fase di sottoscrizione:

- ✓ **OFFERTA BASE:** copre il danno materiale accidentale allo smartphone assicurato cioè un danno causato da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone.
- ✓ **OFFERTA PREMIUM:** oltre al danno materiale accidentale, copre anche il furto dello smartphone assicurato avvenuto all'esterno dell'abitazione. Per furto si intende la sottrazione indebita dello smartphone assicurato, anche con destrezza, lo scippo e la rapina.

La polizza rimane in vigore anche se lo smartphone originariamente assicurato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.



Che cosa non è assicurato?

La garanzia **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** (Offerta BASE e PREMIUM) non comprende:

- ✗ gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati
- ✗ i malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del produttore
- ✗ i danni di tipo estetico causati a parti esterne che non pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
- ✗ i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
- ✗ i danni causati intenzionalmente
- ✗ i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni e alle modalità fornite dal produttore
- ✗ i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
- ✗ i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso o accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato.

La garanzia **FURTO** (solo Offerta PREMIUM) non comprende:

- ✗ gli eventi che si verificano all'interno delle mura domestiche
- ✗ lo smarrimento, la dimenticanza e la mancata custodia (negligenza/colpa grave) dello smartphone da parte del Cliente



Ci sono limiti di copertura?

- ! Non sono presenti limiti di copertura e la polizza non prevede scoperti o franchigie.



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia opera per i danni materiali accidentali subiti dallo smartphone assicurato e per il furto dello stesso a seguito di eventi che si verificano in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- ✓ Devi denunciare il sinistro alla Compagnia appena ne hai la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale accidentale o il furto.
- ✓ Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro devi inviare alla Compagnia i documenti necessari per la sua gestione.



Quando e come devo pagare?

- ✓ Puoi pagare il premio tramite addebito su un conto di pagamento a te intestato oppure tramite una tua carta di pagamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- ✓ La polizza dura un anno ed è attiva dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio e fino alla scadenza indicata sul modulo di sottoscrizione della polizza. Le prestazioni sono operanti a partire dalle ore 24 del 30° giorno successivo all'attivazione delle coperture assicurative.



Come posso disdire la polizza?

- ✓ A condizione che tu non abbia denunciato alcun sinistro, puoi recedere dalla polizza entro 14 giorni dalla decorrenza, inviando alla Compagnia una comunicazione di recesso, che deve riportare il numero della polizza, con le seguenti modalità:
 - app isybank tramite apposita funzionalità
 - posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
 - raccomandata A/R all'indirizzo Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., via San Francesco d'Assisi 10, 10122 - Torino (per la verifica del rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata).
- ✓ Inoltre, nella giornata di sottoscrizione del contratto assicurativo, puoi revocare il tuo consenso attraverso l'app di isybank: entro le ore 23.00, se hai scelto il pagamento del premio tramite carta di pagamento oppure entro le ore 24.00, se hai scelto l'addebito sul conto di pagamento.