

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: isyProtezione Bici&Monopattino

Data ultimo aggiornamento: 01/12/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale: Via San Francesco D'Assisi, n. 10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com).

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 476,81 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 448,91 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,36 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Per le garanzie Responsabilità Civile e Indennizzo Fratture non ci sono informazioni ulteriori rispetto al DIP

### GARANZIA ASSISTENZA

- ✓ fornisce una serie di prestazioni in caso di imprevisti e in seguito a infortuni subiti durante l'utilizzo del Veicolo:
  - ✓ per biciclette a trazione muscolare e a pedalata assistita, in caso di immobilizzo del Veicolo dovuto a guasto o incidente:
    - ✓ trasporto della bicicletta all'abitazione;
    - ✓ rientro del Cliente all'abitazione o al luogo di lavoro oppure proseguimento del viaggio
  - ✓ per monopattini elettrici e a trazione muscolare:
    - ✓ rientro dal Pronto Soccorso all'abitazione del Cliente
    - ✓ consegna farmaci e spesa a domicilio
- ✓ per tutti i tipi di Veicolo:
  - ✓ consulenza medica
  - ✓ invio di un medico o di un'ambulanza (no emergenza)
  - ✓ invio a domicilio di un fisioterapista in seguito a infortunio.

### GARANZIA TUTELA LEGALE

Le spese rimborsabili sono:

- ✓ i compensi per l'intervento di un unico avvocato, per ogni grado di giudizio, per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- ✓ le spese dell'Organismo di Mediazione, quando la Mediazione è obbligatoria nonché le spese per la Negoziazione Assistita
- ✓ le spese liquidate giudizialmente a favore della controparte in caso di soccombenza del Cliente o in conseguenza di una transazione autorizzata dalla Compagnia
- ✓ il compenso relativo ai diritti di domiciliazione fino a € 1.000
- ✓ le spese di indagine o investigative
- ✓ i compensi per l'attività di Periti
- ✓ i compensi per l'attività di Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) e di un Consulente Tecnico di Parte (C.T.P.)
- ✓ le spese relative al contributo unificato, se poste a carico del Cliente
- ✓ le spese giudiziarie liquidate in una sentenza penale e poste a carico del Cliente
- ✓ la tassa di registro degli atti giudiziari se il Cliente è soccombente, anche solo parzialmente o in caso di compensazione delle spese di lite
- ✓ le spese per la proposizione della querela qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio
- ✓ le spese in caso di testimonianza resa dal Cliente in qualità di "persona informata sui fatti" purché lo stesso risulti poi indagato penalmente.

La Compagnia rimborsa o sostiene le spese che il Cliente deve pagare per la difesa dei propri interessi o diritti relativamente a:

- ✓ richiesta di risarcimento per danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi a seguito di incidente stradale, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
- ✓ difesa in sede penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi a incidente stradale.

Per i delitti dolosi la garanzia opera a condizione che:

- ✓ il Cliente sia assolto con una sentenza di assoluzione o proscioglimento passata in giudicato
- ✓ il reato sia derubricato da doloso a colposo
- ✓ il procedimento sia archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato
- ✓ il procedimento si concluda con applicazione della pena (c.d. patteggiamento)
- ✓ il reato si estingua per prescrizione o per esito positivo della messa alla prova del Cliente.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



## Che cosa NON è assicurato?

Per le garanzie Responsabilità Civile e Indennizzo Fratture non ci sono informazioni ulteriori rispetto al DIP.

### GARANZIA ASSISTENZA

- ✗ Trasporto della bicicletta: sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

### GARANZIA TUTELA LEGALE

- ✗ Non sono rimborsabili le spese sostenute per:
  - ✗ la costituzione di parte civile quando il Cliente viene perseguito in sede penale

Rischi esclusi

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ sanzioni, multe, ammende e pene pecuniarie imposte in via amministrativa e pene pecuniarie sostitutive di pene detentive</li> <li>✘ l'esecuzione di pene detentive e quelle per la custodia di cose</li> <li>✘ compensi predeterminati tra il Cliente e l'Avvocato che pattuiscono e stabiliscono prestazioni professionali</li> <li>✘ le attività legali che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella</li> <li>✘ l'attività del legale che eccedono i parametri forensi medi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni</li> <li>✘ l'adesione all'Organismo di Mediazione che eccedono i limiti di quanto previsto dalle Tabelle di riferimento per gli Organismi di Mediazione.</li> </ul>
--	--



### Ci sono limiti di copertura?

Per le garanzie Responsabilità Civile, Tutela Legale e Indennizzo Fratture non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### GARANZIA ASSISTENZA

Sono previste le seguenti limitazioni, a seconda della tipologia di prestazione:

- ! **Trasporto della bicicletta**  
La Compagnia sostiene le spese del trasporto fino a un massimo di 50 Km tra andata e ritorno dal luogo del fermo. Gli eventuali chilometri in eccedenza sono a carico del Cliente.
- ! **Rientro del Cliente o proseguimento del viaggio**  
La Compagnia sostiene i costi fino a un massimo di euro 50 per sinistro.
- ! **Rientro del Cliente dal Pronto Soccorso a seguito di infortunio**  
La Compagnia sostiene i costi fino a un massimo di euro 50 per sinistro.
- ! **Consegna spesa a domicilio**  
Per l'operatività della prestazione, il ricovero per infortunio in un istituto di cura deve avere avuto una durata superiore a 5 giorni. La prestazione opera nei primi 15 giorni di convalescenza post ricovero.  
La Compagnia tiene a proprio carico il compenso di due ore ad intervento e per un massimo di tre invii per ogni periodo post ricovero. Il costo dei beni acquistati è a carico del Cliente e deve essere anticipato all'incaricato.
- ! **Consegna farmaci a domicilio**  
La Compagnia tiene a carico i costi per la consegna. I costi dei medicinali sono a carico del Cliente.
- ! **Invio di un fisioterapista**  
La Compagnia sostiene l'onorario del fisioterapista fino ad un massimo di 4 ore per sinistro.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>La denuncia può essere effettuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattando il numero 800.124.124 (dall'Italia) o +39 02 30.32.80.13 (dall'estero) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00</li> <li>• tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>- app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni</li> <li>- e-mail: all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> o <a href="mailto:sinistri@intesasanpaoloprotezione.com">sinistri@intesasanpaoloprotezione.com</a></li> <li>- <a href="mailto:tutela.legale@pec.intesasanpaoloprotezione.com">tutela.legale@pec.intesasanpaoloprotezione.com</a> o <a href="mailto:tutela.legale@intesasanpaoloprotezione.com">tutela.legale@intesasanpaoloprotezione.com</a></li> <li>- posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</li> <li>- fax: al numero 011.093.1062</li> <li>- home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione (<a href="http://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a>)</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> le prestazioni relative alla copertura Assistenza vengono erogate tramite la Struttura Organizzativa grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> per usufruire delle prestazioni della copertura Assistenza occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	La Compagnia restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso Isybank che desiderano tutelarsi dagli imprevisti che possono accadere durante l'utilizzo di biciclette, anche a pedalata assistita, monopattini elettrici e a trazione muscolare per gli spostamenti nel tempo libero o per recarsi al lavoro.

La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce il 12% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.0015 Email: <a href="mailto:reclami@intesasnanpaoloprotezione.com">reclami@intesasnanpaoloprotezione.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com">reclami@pec.intesasnanpaoloprotezione.com</a></p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**