

Polizza Cyber Protection Business per le Imprese



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: Cyber Protection Business

Data aggiornamento: 01/12/2024. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 476,81 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,91 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 448,90 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloprotezione.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,7 Mln €	103,4 Mln €	679,4 Mln €	679,4 Mln €	295,8%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

DANNI PROPRI

SPESE DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA CYBER

La Compagnia paga tutte le spese necessariamente e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato, previo accordo scritto, in conseguenza di un'emergenza cyber nei sistemi informatici dell'Assicurato per:

- ✓ indagare, accertare la causa, l'estensione di un'emergenza cyber e raccomandare misure di mitigazione
- ✓ notificare a tutte le parti interessate l'avvenuta violazione delle proprie informazioni di identificazione personale. Sono comprese inoltre le spese per le necessarie notifiche alle autorità competenti secondo quanto previsto dalle vigenti normative applicabili
- ✓ a costituzione di un servizio di call-center esterno da mettere a disposizione di tutti coloro che saranno interessati a ricevere informazioni a seguito della notifica ricevuta dell'avvenuta violazione delle proprie Informazioni di identificazione personale
- ✓ le attività legali relative alla gestione dell'emergenza cyber.

DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ

La Compagnia paga all'Assicurato:

- ✓ le perdite di profitto che gli possano derivare, dall'interruzione totale o parziale dell'attività, per un periodo massimo di tre mesi (periodo post evento), in conseguenza dell'indisponibilità dei propri sistemi informatici a causa di un'emergenza cyber.
- ✓ le maggiori spese sostenute durante il periodo post evento per evitare o ridurre la perdita del profitto, entro il limite dell'importo della perdita di profitto che tali spese hanno evitato.

SPESE DI RIPRISTINO DEI DATI

La Compagnia rimborsa:

- ✓ i costi necessari e ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato per recuperare, sostituire o ripristinare i dati originariamente contenuti nei propri sistemi informatici e danneggiati, persi o corrotti a seguito un'emergenza cyber.
- ✓ le spese di ripristino di tali dati, nel caso in cui non fosse possibile recuperare, sostituire o ripristinare gli stessi, limitatamente ai soli costi necessari e ragionevoli sostenuti dall'Assicurato nel tentativo di raggiungere tale scopo.

SPESE DI RETTIFICA DELL'HARDWARE

La Compagnia paga i costi per la sostituzione o la riparazione di componenti hardware dei sistemi informatici dell'Assicurato che non siano più utilizzabili in conseguenza di un'emergenza cyber. Tali componenti sono sostituiti o riparati con altri nuovi o equivalenti per utilizzo e qualità.

SPESE DA ESTORSIONE CYBER

La Compagnia paga i costi necessari ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato per investigare e far fronte ad un'estorsione cyber, anche solo tentata

DANNI A TERZI

DANNI A TERZI E LE SPESE DI DIFESA

La garanzia copre i danni causati a Terzi a seguito di un'emergenza cyber dell'Assicurato e per i quali sia stata inviata una richiesta di risarcimento, presentata per la prima volta nei confronti dell'Assicurato durante il periodo di validità della polizza o durante un'eventuale estensione del periodo per la denuncia dei sinistri

RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA RESPONSABILITÀ NELL'ATTIVITÀ MULTIMEDIALE

La garanzia copre i danni causati a Terzi e le spese di difesa a carico dell'Assicurato derivanti da richieste di risarcimento ricevute per la prima volta durante il periodo di validità della polizza o durante un'eventuale estensione del periodo per la denuncia dei sinistri e conseguenti a un'emergenza cyber relativi a:

- ✓ diffamazione o calunnia
- ✓ violazione dei diritti della proprietà intellettuale
- ✓ violazione delle norme in materia di discriminazione

MULTE E SANZIONI PCI (PAYMENT CARD INDUSTRY)

La Compagnia paga le penalità contrattuali previste dalle società emittenti carte di credito o altri fornitori di servizi finanziari a carico dell'Assicurato in caso di violazione degli standard di sicurezza previsti durante il periodo di validità della polizza.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni per le quali è previsto un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- * Non sono assicurabili le società che operano nei settori ad alto rischio con fatturato superiore a 10.000.000 €
Sono considerati ad alto rischio:
 - * Settore finanziario
 - * Servizi sanitari
 - * Servizi legali
 - * Servizi IT
 - * Pubblica amministrazione.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

L'Assicurato, deve dare immediata comunicazione al servizio di assistenza clienti, fornito da Tinexta Cyber Spa, attivo dalle ore 008:00 alle ore 24:00 dal lunedì alla domenica tramite il seguente link www.emergenzacyber.ispprotezione.tinextacyber.com

PER TUTTE LE GARANZIE

In alternativa, il Contraente può comunicare alla Compagnia il sinistro entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza utilizzando una delle seguenti modalità:

- posta elettronica certificata all'indirizzo: sincorporate@pec.intesasanpaoloprotezione.com
- raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino
- fax al numero 011.093.10.62
- consegnando la denuncia al gestore in filiale.

Il Contraente inoltre può inviare la segnalazione di un sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione da Intesa Sanpaolo Protezione sul sito www.intesasanpaoloprotezione.com

La Compagnia può richiedere al Contraente informazioni e documentazioni che attestino l'emergenza cyber subita dall'Assicurato al momento del sinistro.

Per facilitare la denuncia di sinistro è possibile utilizzare il modulo di denuncia disponibile in filiale e sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloprotezione.com.

GARANZIE DANNI A TERZI

L'Assicurato deve allegare alla denuncia le informazioni sulle modalità dell'accaduto, i documenti e gli eventuali atti giudiziari relativi al sinistro e ogni altro elemento utile per la difesa.

L'Assicurato in ogni caso deve astenersi da qualsiasi riconoscimento della propria responsabilità nei confronti del danneggiato.

In ogni caso, dopo la denuncia del sinistro, il Contraente deve:

- fornire alla Compagnia prova dell'evento assicurato
- adottare tutte le misure possibili per ridurre al minimo gli effetti dell'evento assicurato
- fare tutto quanto possibile per stabilire la causa e l'entità del danno
- conservare e mettere a disposizione della Compagnia il software e i dati colpiti dall'evento assicurato
- rispettare tutte le raccomandazioni fornite dalla Compagnia o dai fiduciari dalla stessa incaricati.

Assistenza diretta / in convenzione: il servizio di gestione dell'emergenza che la Compagnia offre a complemento delle garanzie assicurative è fornito tramite una convenzione con Tinexta Cyber Spa Sede legale e operativa: Via Fabio Filzi, 2b

20063 Cernusco sul Naviglio MI – Italy P. IVA: 09399680967

Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Obblighi dell'impresa	Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa e compiuti tutti gli accertamenti, se a seguito dell'Istruttoria, il sinistro è risultato indennizzabile, la Compagnia dà comunicazione all'interessato dell'indennizzo, provvedendo al pagamento entro 15 giorni dall'accettazione dello stesso
------------------------------	--



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Se la Compagnia esercita il diritto di recesso in caso di sinistro, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso restituisce l'importo pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo compreso tra la data del recesso e la data di scadenza annuale della polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contratto non prevede il diritto di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle aziende e alle eventuali controllate, con sede legale od operativa in Italia, titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che vogliono assicurarsi dalle conseguenze dannose di un attacco (rischio informatico) sia per sé che per danni causati a soggetti terzi
La sottoscrizione della polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio linee di credito, factoring o leasing).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: i costi applicati al premio imponibile percepiti dall'intermediario per tutte le annualità sono pari al 18%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
----------------------------------	---

<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, qualora insorgano eventuali controversie sull'ammontare del danno a richiesta di una delle parti, è data facoltà di rivolgersi a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e affiancare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale del luogo della sede legale del Contraente o del luogo di residenza o di domicilio dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>La richiesta di attivazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri - Mediazione Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo PEC: comunicazioni@pec.intesansanpaoloprotezione.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CONTRAENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.