

## Condizioni di Assicurazione RC Ambientale

Dedicato ai correntisti di Intesa Sanpaolo



### **RC** Ambientale

Caro Cliente,

RC Ambientale è la polizza assicurativa che copre i rischi di danno all'ambiente, in particolare le conseguenze cui va incontro la sua impresa in caso si verifichi un danno all'ambiente o vi sia una minaccia imminente di danno. Per danno all'ambiente si intende il deterioramento delle risorse naturali da cui si origina una notifica o un'ordinanza da parte degli enti preposti o da cui insorge l'obbligo di autodenuncia ai sensi dell'Art. 304, con riferimento alla Parte Quarta Titolo V e alla Parte Sesta del D. Lgs. 152/2006.

Le Condizioni di Assicurazione comprendono le seguenti sezioni:

- SEZIONE I (Artt. 1 11) Norme relative all'acquisto del contratto
- SEZIONE II (Artt. 12 16) Norme relative alle coperture assicurative
- SEZIONE III (Art. 17) Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

• box di consultazione che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento. I contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione.



 note inserite a margine del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.



 punti di attenzione, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni, limiti, franchigie e scoperti.



• elemento grafico di colore grigio, identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza.



• elemento grafico di colore arancione, identifica le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.

Il set informativo di RC Ambientale è disponibile sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.

## Indice

#### **SEZIONE I**

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATT	NORME RELATIVE ALL'ACQ	UISTO DEL	CONTRATTO
--	------------------------	-----------	-----------

CHE TIPO	DI ASSICURAZIONE È RC AMBIENTALE	Pag.	1 di 15
QUANDO	COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA	Pag.	1 di 15
Art. 2.1 Art. 2.2 Art. 2.3 Art. 2.4	Quanto dura la polizza Quando comincia e quando finisce la copertura Quando si sospende la copertura Regime Temporale – Loss Occurrence	Pag. Pag.	1 di 15 2 di 15 2 di 15 2 di 15
QUANDO	E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag.	2 di 15
COMECC	DMUNICARE CON LA COMPAGNIA	Pag.	2 di 15
		Pag.	2 di 15
CHE COS	A SUCCEDE SE NON SI È PIÙ CORRENTISTI DI INTESA SANPAOLO	Pag.	2 di 15
		Pag.	3 di 15
DICHIARA	ZIONI INESATTE O RETICENTI	Pag.	3 di 15
VARIAZIOI	NI DEL RISCHIO	Pag.	4 di 15
AREA CLIE	NTI	Pag.	5 di 15
ALTRE NO	RME IN GENERALE	Pag.	5 di 15
Art. 11.3	Ispezioni tecniche e documentazione	Pag. Pag.	5 di 15 5 di 15 5 di 15 5 di 15
	QUANDO Art. 2.1 Art. 2.2 Art. 2.3 Art. 2.4 QUANDO COME CO QUANDO (Recesso o CHE COSA QUAL È IL DELLE CO DICHIARA VARIAZION AREA CLIE ALTRE NOI Art. 11.1 Art. 11.2 Art. 11.3	Art. 2.2 Quando comincia e quando finisce la copertura Art. 2.3 Quando si sospende la copertura Art. 2.4 Regime Temporale – Loss Occurrence QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE COME COMUNICARE CON LA COMPAGNIA QUANDO E COME È POSSIBILE RECEDERE DALLA POLIZZA (Recesso alla ricorrenza annua/disdetta) CHE COSA SUCCEDE SE NON SI È PIÙ CORRENTISTI DI INTESA SANPAOLO QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI VARIAZIONI DEL RISCHIO AREA CLIENTI ALTRE NORME IN GENERALE Art. 11.1 Rinvio alle norme di legge ed esclusione OFAC Art. 11.2 Pluralità di Coperture	QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA  Art. 2.1 Quanto dura la polizza Art. 2.2 Quando comincia e quando finisce la copertura Art. 2.3 Quando si sospende la copertura Art. 2.4 Regime Temporale – Loss Occurrence Pag. Art. 2.4 Regime Temporale – Loss Occurrence Pag. QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE Pag.  COME COMUNICARE CON LA COMPAGNIA Pag. QUANDO E COME È POSSIBILE RECEDERE DALLA POLIZZA (Recesso alla ricorrenza annua/disdetta) Pag. CHE COSA SUCCEDE SE NON SI È PIÙ CORRENTISTI DI INTESA SANPAOLO Pag. QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA Pag. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI Pag. AREA CLIENTI Pag. ALTRE NORME IN GENERALE Art. 11.1 Rinvio alle norme di legge ed esclusione OFAC Art. 11.2 Pluralità di Coperture Art. 11.3 Ispezioni tecniche e documentazione

#### **SEZIONE II**

#### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 12	CHE COS	a èassicurato	Pag.	6 di 15
	Art. 12.2	Danno all'ambiente e sua minaccia imminente Garanzia A - Danno all'ambiente da evento futuro Garanzia B - Danno all'ambiente da evento passato – retroattività dieci anni Spese indennizzabili Danno da cambiamenti climatici e eventi naturali estremi	Pag. Pag. Pag.	6 di 15 6 di 15 6 di 15 6 di 15 7 di 15
Art. 13	Art. 13.1 Art. 13.2	DISPOSIZIONE DELL'ASSICURATO Prevenzione danni all'ambiente Gestione crisi Gestione danno all'ambiente	Pag. Pag.	8 di 15 8 di 15 8 di 15 8 di 15
Art. 14	Art. 14.1 Art. 14.2 Art. 14.3	A NON È ASSICURATO Esclusioni Persone non considerate Terzi Obbligo di denuncia/necessità di intervento della Pubblica Autorità Denuncia cumulativa	Pag. Pag. Pag.	9 di 15 9 di 15 10 di 15 10 di 15 10 di 15
Art. 15	QUALI SO	NO I LIMITI DI COPERTURA(FRANCHIGIA)	Pag.	10 di 15
Art. 16	DOVE VA	LGONO LE COPERTURE	Pag.	10 di 15

#### **SEZIONE III**

#### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 17. DENUNC	CIA DEL SINISTRO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL DANNO	Pag. 11 di 15
Art. 17.3	Obblighi in caso di sinistro Istruttoria del sinistro	Pag. 11 di 15 Pag. 11 di 15 Pag. 11 di 15
Art. 17.4	Gestione delle vertenze di danno - Spese legali	Pag. 11 di 15
GLOSSARIO		Pag. 13 di 15
TABELLA RIEPILO	GATIVA DEI MASSIMALI E DELLE FRANCHIGIE (Allegato 1)	Pag. 1 di 1
QUESTIONARIO	TECNICO (FAC – SIMILE) (Allegato 2)	Pag. 1 di 2
INFORMATIVA S	UL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Paa. 1 di 8

#### NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

#### sezione I

# da sapere: la sottoscrizione della polizza RC Ambientale è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio linee di credito, factoring o leasing)

#### articolo 1. Che tipo di assicurazione è RC Ambientale

RC Ambientale è la polizza di Intesa Sanpaolo Assicura (nel seguito la Compagnia) dedicata alle imprese (nel seguito il Contraente) che fornisce una copertura completa per i danni all'ambiente verificatisi o manifestatisi durante il periodo di vigenza della polizza, che traggano origine da un evento che si è verificato:

- durante il periodo di vigenza della polizza oppure
- nei dieci anni precedenti la stipula della polizza.

La polizza RC Ambientale assicura il Contraente con due garanzie sempre operanti:

- Danno all'ambiente e sua minaccia imminente, che comprende
  - Garanzia A Danno all'ambiente da evento futuro
  - Garanzia B Danno all'ambiente da evento passato
- Danno da cambiamenti climatici e Eventi naturali estremi.

Inoltre, la polizza prevede i seguenti servizi non assicurativi, sempre presenti:

- Prevenzione danni all'ambiente
- Gestione crisi
- Gestione del danno all'ambiente.

#### Soggetti assicurabili

Sono assicurabili le imprese con fatturato massimo di 50.000.000 euro, aventi sede legale e operativa in Italia e che siano correntiste di Intesa Sanpaolo (di seguito la Banca). Le imprese che operano nel settore del commercio al dettaglio o all'ingrosso devono avere anche un fatturato minimo di 2.500.000 euro.

Non è possibile assicurare enti pubblici o società partecipate da enti pubblici. Ai fini della sottoscrizione della polizza è necessario aver compilato il Questionario tecnico di cui all'Allegato 2.

**Questionario tecnico:** domande rivolte al Contraente in fase di sottoscrizione per approfondire il rischio da assicurare

#### Attività e rischi assicurabili

In relazione all'attività assicurata e indicata nel modulo di polizza, sono assicurabili:

- le attività svolte nei siti che il contraente assicura, fino ad un massimo di 5
- le attività di carico e scarico, fino a un massimo di 25 mezzi utilizzati per lo svolgimento dell'attività
- le attività presso terzi.

#### Facciamo chiarezza

Viene ritenuto danno all'ambiente ogni deterioramento di una risorsa naturale (terreno, acqua, aria, specie e habitat naturali protetti) che determini la notifica da parte degli enti o obbligo di autodenuncia da parte dell'Assicurato ai sensi del D. Lgs. 152/2006. Come previsto dalla normativa tali obblighi possono scattare anche in assenza di inquinamento.

Il deterioramento delle risorse naturali può essere causato anche da altri fattori (es. fuoco, scavi, perforazioni).

#### articolo 2. Quando comincia e quando finisce la copertura

#### 2.1 Quanto dura la polizza

La polizza dura 1 anno. Se il Contraente o la Compagnia non disdice la polizza, la stessa viene prorogata per un ulteriore anno e così successivamente, alle medesime condizioni. Il Contraente può disdire la polizza entro 30 giorni prima della scadenza.

Se il Contraente, prima di 45 giorni dalla scadenza, comunica una variazione del rischio la polizza non si rinnova automaticamente, così come definito al successivo articolo 9.



#### riferimenti normativi: art. 1901 del Codice Civile

#### 2.2 Quando comincia e quando finisce la copertura

Le coperture cominciano alle ore 24 della data indicata nel modulo di polizza a condizione che il premio o la prima rata di premio siano stati pagati. Diversamente cominciano alle ore 24 della data di pagamento del premio.

#### 2.3 Quando si sospende la copertura

Se alle successive scadenze del pagamento del premio il Contraente non paga, la polizza è sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo alla scadenza e viene riattivata dalle ore 24 del giorno del pagamento, mentre rimangono immutati le successive scadenze e il diritto della Compagnia al pagamento dei premi scaduti.

#### 2.4 Regime Temporale - Loss Occurrence

La garanzia opera per i sinistri verificatisi durante il periodo di validità della polizza alle condizioni stabilite, così come definito al successivo articolo 12.

#### articolo 3. Quando e come è possibile pagare

Il premio è annuale ed è pagato con addebito su un conto corrente Intesa Sanpaolo o con i mezzi di pagamento resi disponibili tempo per tempo dalla Banca o dalla Compagnia. Non è previsto il frazionamento del premio.

Su richiesta del Contraente la Compagnia mette a disposizione il certificato di assicurazione, sia in fase di prima emissione che a ogni rinnovo successivo.

#### articolo 4. Come comunicare con la Compagnia

Le comunicazioni devono essere inviate dal Contraente alla Compagnia con una delle seguenti modalità:



posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com (scelta preferita)



raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino



la filiale in cui ha acquistato la polizza o dove nel frattempo ha trasferito il conto corrente.

## articolo 5. Quando e come è possibile recedere dalla polizza (recesso alla ricorrenza annua/disdetta)

La Compagnia e il Contraente possono recedere dal contratto comunicandolo almeno 30 giorni prima della scadenza annuale della polizza.

#### articolo 6. Che cosa succede se non si è più correntisti di Intesa Sanpaolo

La polizza può essere sottoscritta soltanto dal titolare di un conto corrente presso una filiale di Intesa Sanpaolo.

In caso di chiusura del conto corrente Intesa Sanpaolo sul quale sono addebitati i premi, senza l'apertura di un nuovo conto presso una filiale di Intesa Sanpaolo, la polizza non potrà essere rinnovata alla scadenza annua successiva.

In caso di addebito non andato a buon fine, la polizza resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza.

riferimenti normativi: art. 1901 comma 2 del Codice Civile

## articolo 7. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

Il foro competente per le controversie sulla formazione o sul contenuto del contratto è l'Autorità Giudiziaria:

- del luogo della sede legale del Contraente
- di fronte alla quale gli Assicurati sono stati citati in giudizio dall'attore che intende far valere la loro responsabilità.

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato da scegliere tra quelli elencati nell'apposito Registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile. Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie sul contratto è l'Autorità Giudiziaria:

- del luogo della sede legale del Contraente
- di fronte alla quale gli Assicurati sono stati citati in giudizio dall'attore che intende far valere la loro responsabilità.

La richiesta di mediazione può essere effettuata tramite:



posta elettronica certificata all'indirizzo organizzazione@pec.intesasanpaoloassicura.com (scelta preferita)



posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Assicura Ufficio Sinistri -Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino



fax al numero 011 093.10.62

In caso di controversia sull'interpretazione delle disposizioni di polizza (con esclusione delle controversie in materia di responsabilità degli Assicurati o di validità della polizza), le parti possono ricorrere ad un collegio di arbitri composto da tre persone, due delle quali nominate dalle parti (il Contraente e la Compagnia), uno per ciascuna ed il terzo d'accordo tra i primi due o in difetto, nominato dal Presidente del Tribunale di Milano o da altro Tribunale concordato tra le parti, ove in tal caso dovrà riunirsi il Collegio. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e per metà le spese del terzo arbitro. Le decisioni del Collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa di ogni formalità di legge, e sono obbligatorie per le parti, anche se uno dei tre componenti si rifiuta di firmare il relativo verbale.

#### articolo 8. Dichiarazioni inesatte o reticenti

La Compagnia presta la copertura assicurativa sulla base delle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio. Tali circostanze vengono dichiarate dal Contraente al momento della stipula del contratto.

Se le dichiarazioni contengono informazioni inesatte o incomplete, la Compagnia può essere indotta a sottovalutare il rischio che, diversamente, avrebbe giudicato non assicurabile o assicurabile ma con un premio diverso.

riferimenti normativi: articolo 1892 del Codice Civile Se il Contraente rilascia tali dichiarazioni inesatte o incomplete con dolo o colpa grave, la Compagnia può rifiutare il pagamento del sinistro e può recedere dal contratto.

riferimenti normativi: articolo 1893 del Codice Civile Se invece il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave e il rischio valutato sulla base delle nuove e corrette circostanze risulta comunque assicurabile, la Compagnia può pagare il sinistro riducendolo in proporzione al minor premio percepito e può recedere dal contratto.

#### tem

articolo 9. Variazioni del rischio

Successivamente alla sottoscrizione della polizza, il Contraente è tenuto a comunicare tempestivamente alla filiale di riferimento ogni variazione del rischio che possa comportare un aggravamento o una diminuzione dello stesso.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione della polizza. Nel caso di diminuzione del rischio, la Compagnia riduce il premio a far data dal primo rinnovo utile.

**riferimento normativo:** art. 1898 del Codice Civile

#### Per variazione del rischio si intende:

- ogni aumento o diminuzione del numero dei siti assicurati
- ogni variazione del fatturato dichiarato in sede di sottoscrizione che comporti il superamento (o la diminuzione) dei limiti contrattualmente stabiliti
- ogni modifica dell'operatività della polizza ad attività presso terzi
- ogni aumento o diminuzione del massimale di polizza
- ogni variazione degli aspetti indagati con il questionario tecnico che comporti una diversa risposta ai quesiti dello stesso.

In caso di tali variazioni, la polizza non si rinnova tacitamente e il Contraente riceve una comunicazione con cui la Compagnia:

- comunica l'impossibilità del rinnovo qualora il Contraente non sia più assicurabile
- accetta la variazione: in tal caso, il Contraente deve recarsi in filiale per sottoscrivere la proposta di rinnovo entro la data di scadenza della polizza originaria.

Se il Contraente comunica una variazione entro 45 giorni prima della scadenza, la stessa ha effetto a partire dalla scadenza stessa. La conseguente modifica delle condizioni contrattuali deve risultare da un'apposita Appendice di rinnovo, che forma parte integrante del contratto originario, sottoscritta dalla Compagnia e dal Contraente presso la filiale di riferimento.

Se il Contraente comunica la variazione tra il 45° giorno e la scadenza, la polizza si rinnova alle medesime condizioni per un ulteriore anno e la Compagnia terrà conto delle variazioni intervenute nell'annualità successiva, salvo l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 5.

Nel caso in cui il Contraente manifesti la volontà di includere un sito acquisito durante l'annualità di polizza, avente le stesse caratteristiche individuate tramite il questionario tecnico e nel quale viene esercitata l'attività assicurata descritta in polizza, la copertura si estende automaticamente dalla data di comunicazione alla filiale fino al successivo rinnovo di polizza. Per mantenere la copertura, è necessario recarsi in filiale per sottoscrivere una proposta di rinnovo entro la data di scadenza della polizza originaria.

In caso di aumento dei mezzi assicurati per le attività di carico e scarico, che comporti il superamento dei limiti contrattualmente stabiliti, la Compagnia annulla la polizza dalla data in cui ne è venuta a conoscenza.

La Compagnia restituisce l'importo pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo compreso tra la data in cui è venuta a conoscenza della condizione di inassicurabilità e la data di scadenza annuale della polizza.

La Compagnia si riserva la facoltà di modificare in corso d'anno le condizioni tariffarie che avrebbero effetto con il rinnovo della polizza. In questo caso comunica al Contraente, entro 45 giorni dalla scadenza annuale, tramite PEC o raccomandata A/R, il nuovo premio. La volontà del Contraente di accettare il nuovo premio è espressa versando il premio alla data di scadenza della polizza. In alternativa, entro 30 giorni dalla scadenza della polizza, il Contraente può comunicare il recesso dal contratto e le coperture cessano alla data di scadenza.

#### articolo 10. Area Clienti

La Compagnia mette a disposizione del Contraente un'apposita area riservata (Area Clienti) sul sito internet www.intesasanpaoloassicura.com

Nell'Area Clienti è possibile consultare le coperture assicurative in vigore, le Condizioni di Assicurazione del prodotto sottoscritto, lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze e ogni altra informazione utile a conoscere la propria posizione assicurativa. Inoltre, l'Area Clienti consente di gestire telematicamente il rapporto contrattuale con le funzionalità dispositive messe a disposizione tempo per tempo dalla Compagnia, secondo tempi e modalità previsti dalla normativa di riferimento. Il servizio è gratuito e vi si accede mediante autenticazione con i codici di accesso rilasciati direttamente dalla Compagnia su richiesta del Contraente.

I codici di accesso garantiscono al Contraente, durante l'utilizzo dell'Area Clienti, un adeguato livello di riservatezza e sicurezza. L'utilizzo dell'Area Clienti è disciplinato dalle condizioni di servizio, da accettare al primo accesso e ad ogni eventuale variazione.

#### articolo 11. Altre norme in generale

**OFAC:** Office of Foreign Assets Control – Ufficio di controllo dei beni stranieri

#### 11.1 Rinvio alle norme di legge ed esclusione OFAC

Valgono le norme della legge italiana per tutto quanto non disciplinato dalle Condizioni di Assicurazione. Qualora una o più clausole siano ritenute nulle, annullabili o invalide dalla competente Autorità Giudiziaria, le predette clausole devono intendersi modificate nella misura e secondo il senso necessari affinché la competente Autorità Giudiziaria le possa ritenere perfettamente valide ed efficaci.

La presente polizza non sarà operante e la Compagnia non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun risarcimento, indennizzo o a riconoscere alcun beneficio o servizio previsto nella presente polizza, qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale risarcimento, indennizzo o il riconoscimento di tale beneficio o servizio espongano la Compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da:

- a) Risoluzioni delle Nazioni Unite
- b) Provvedimenti relativi a sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA
- c) Qualsiasi altra norma o provvedimento nazionale o internazionale.

#### 11.2 Pluralità di Coperture

Il Contraente deve comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva sottoscrizione di altre polizze per lo stesso rischio. In caso di sinistro, Il Contraente deve darne avviso a tutte le Compagnie, indicando a ciascuna il nome delle altre.

Qualora, per i fatti oggetto di copertura con la presente polizza, risultino operanti altre garanzie prestate da altre Compagnie in favore del Contraente, anche in ragione dell'eventuale natura claims made di dette coperture, la presente polizza opererà a secondo rischio e quindi per l'eccedenza dei massimali o limiti previsti in dette polizze.

#### 11.3 Ispezioni tecniche e documentazione

La Compagnia, direttamente o tramite propri incaricati, può effettuare in qualsiasi momento ispezioni per verifiche e controlli sullo stato dei rischi assicurati, ispezioni per le quali l'Assicurato è tenuto a consentire il libero accesso ed è tenuto a fornire le informazioni e la documentazione richiesta ai fini della valutazione del rischio e dell'assicurabilità dello stesso. La mancata disponibilità dell'Assicurato a fornire la collaborazione richiesta può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

#### 11.4 Verifica della soddisfazione del cliente

La Compagnia può proporre al Contraente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nel contratto siano stati forniti in modo corretto.

#### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

#### sezione II

#### articolo 12. Che cosa è assicurato



#### Danno all'Ambiente

La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale, scelto dal Contraente tra 1 milione, 3 milioni e 5 milioni, per sinistro e per annualità assicurativa, indicato nel modulo di polizza, di quanto questi sia tenuto a pagare in conseguenza di un danno all'ambiente o di una sua minaccia imminente - anche in virtù del principio di precauzione - secondo i termini e nei limiti previsti nelle presenti sezioni per:

#### 12.1 Danno all'ambiente e sua minaccia imminente

#### Garanzia A - Danno all'ambiente da evento futuro

Il danno all'ambiente o la sua minaccia imminente – ai fini dell'indennizzabilità con la presente garanzia – deve rispettare tutte le seguenti condizioni, ossia essere:

- a. causato dai rischi assicurati indicati in polizza
- b. originato da un evento che si è verificato e manifestato durante il periodo di vigenza della polizza e che sia conseguenza di comportamenti dell'Assicurato:
  - in violazione inconsapevole e involontaria di leggi, regolamenti, provvedimenti, direttive o prescrizioni amministrative o giudiziarie o delle prescrizioni contenute nelle autorizzazioni rilasciate ai fini dell'esercizio dei rischi assicurati;
  - non in contrasto con le dichiarazioni rese nel Questionario tecnico.

## Garanzia B - Danno all'ambiente da evento passato – retroattività dieci anni Il danno all'ambiente o la sua minaccia imminente – ai fini dell'indennizzabilità con la presente garanzia – deve rispettare tutte le seguenti condizioni, ossia essere:

- a. causato dai rischi assicurati indicati in polizza
- b. originato da uno o più eventi verificatisi nei dieci anni precedenti la stipula della polizza, sconosciuti all'Assicurato al momento della sottoscrizione e manifestatisi durante la sua validità e che siano conseguenza di comportamenti dell'Assicurato:
  - in violazione inconsapevole e involontaria di leggi, regolamenti, provvedimenti, direttive o prescrizioni amministrative o giudiziarie o delle prescrizioni contenute nelle autorizzazioni rilasciate ai fini dell'esercizio dei rischi assicurati,
  - non in contrasto con le dichiarazioni rese nel Questionario tecnico.

Si precisa che le due garanzie descritte agli articoli 12.1 Garanzia A e 12.1 Garanzia B operano indipendentemente l'una dall'altra e nei limiti e condizioni stabiliti nel contratto. Pertanto, l'eventuale non operatività della Garanzia B non pregiudica l'operatività della Garanzia A e viceversa.

#### 12.2 Spese indennizzabili

In conseguenza di un danno all'ambiente o della sua minaccia imminente, sono comprese, per entrambe le garanzie:

a. le spese per interventi di emergenza e per interventi di ripristino come previsti dalla normativa vigente

#### principio di precauzione: si

intende il principio sancito dall'Art. 191 del Trattato CE in base al quale gli obblighi previsti dalla normativa ambientale trovano applicazione anche con riferimento a pericoli potenziali, di cui non si ha ancora conoscenza certa, per la salute umana e per l'ambiente

- b. quanto l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza di un sinistro risarcibile in base alla polizza per:
  - morte e lesioni personali
  - distruzione e deterioramento materiale di beni che si trovino all'esterno dei siti assicurati o a tutti i beni che subiscano un danno in occasione di lavorazioni presso terzi
  - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi e in genere per impossibilità di utilizzare beni che si trovino all'esterno del sito assicurato, nell'area interessata dal danno all'ambiente non in consegna o custodia all'Assicurato ovvero dallo stesso detenuti a qualsiasi titolo.

Con riferimento agli interventi di emergenza e agli interventi di ripristino, le spese comprendono anche:

- analisi e monitoraggi
- eventuali danni a beni dell'Assicurato causati dagli interventi strettamente necessari per l'esecuzione delle analisi e monitoraggi di cui sopra
- redazione di documenti richiesti dagli Enti
- interventi strettamente necessari per bloccare la sorgente del danno all'ambiente o comunque la sua minaccia imminente, qualora la stessa sia ancora attiva.
- progettazione ed esecuzione degli interventi di emergenza e degli interventi di ripristino.

Non costituiscono interventi di emergenza e interventi di ripristino la manutenzione ordinaria o straordinaria nonché la sostituzione di impianti o loro parti, i cui costi non sono oggetto di copertura.

Il rimborso delle spese per interventi di emergenza e interventi di ripristino avverrà al definitivo compimento degli interventi previsti sulla base dell'autocertificazione agli Enti preposti o della comunicazione di chiusura del procedimento da parte degli stessi, come previsto dalla normativa vigente.

La Compagnia ha la facoltà, ma non l'obbligo, previa richiesta dell'Assicurato, di riconoscere anticipi sulle spese.

#### Facciamo chiarezza

In caso di denuncia di sinistro, la Compagnia sostiene le spese per lo svolgimento dell'attività istruttoria necessaria all'accertamento del danno finché ne ha interesse ai sensi dell'art. 1917 Codice Civile.

#### 12.3 Danno da cambiamenti climatici e eventi naturali estremi

La polizza opera per:

#### a. Cambiamenti climatici

Per quanto l'Assicurato sia tenuto a pagare per danni determinati da cambiamenti climatici, manifestatisi durante la vigenza della Polizza e che siano anche solo parzialmente addebitabili a comportamenti dell'Assicurato:

- in violazione inconsapevole e involontaria di leggi, regolamenti, provvedimenti, direttive o prescrizioni amministrative o giudiziarie o delle prescrizioni contenute nelle autorizzazioni rilasciate ai fini dell'esercizio dei rischi assicurati
- non in contrasto con le dichiarazioni rese nel Questionario tecnico.

#### b. Eventi naturali estremi

Per i danni o le spese, a seguito di sinistro indennizzabile, derivanti da fatti causati da eventi naturali estremi.

In caso vengano erogati fondi pubblici a titolo di finanziamento per gli interventi di emergenza e per gli Interventi di ripristino del danno all'ambiente causato da un evento naturale estremo e già saldate dalla Compagnia all'assicurato, tale somma sarà restituita alla Compagnia per l'importo corrispondente a quanto finanziato.

#### c. Spese legali

Le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato per i danni di cui ai punti a) e b), come normato dall'articolo 17.4.

Per esempio: ARPA, SNPA, ISS, USEPA

#### articolo 13. Servizi non assicurativi a disposizione dell'Assicurato

La polizza RC Ambientale offre inoltre all'Assicurato, a titolo gratuito, i seguenti servizi non acquistabili separatamente dalle coperture assicurative.

#### 13.1 Prevenzione danni all'ambiente

Training formativo sui rischi ambientali e assistenza per l'implementazione della Certificazione UNI Ambiente Protetto.

Il presente servizio mette a disposizione dell'Assicurato:

#### a. Training Rischi Ambientali

Una giornata all'anno di formazione sulla gestione dei rischi ambientali erogata in collaborazione con Istituti Universitari ed esperti in materia e accesso a materiale formativo relativo a Risk Management, gestione dell'emergenza, normativa ambientale, gestione dei rapporti con i media.

La partecipazione alla giornata di formazione permette il riconoscimento di crediti formativi.

#### b. Consulenza per la certificazione UNI Ambiente Protetto

Qualora l'Assicurato sia interessato ad implementare la Certificazione UNI Ambiente Protetto potrà richiedere il supporto da parte di tecnici esperti per una consulenza nell'implementazione della Prassi.

#### 13.2 Gestione crisi

Pronto Intervento e supporto nella gestione dei rapporti con i media. In caso di sinistro indennizzabile, nella fase della gestione dell'emergenza l'Assicurato può:

#### a. Pronto Intervento

Richiedere l'intervento del fornitore per il pronto intervento:

**BELFOR ITALIA S.p.A.** - Numero Telefonico: 800 820189 - attivo tutti i giorni 24 ore su 24 In seguito a tale richiesta, BELFOR ITALIA provvederà a:

- a) fornire supporto tecnico telefonico
- b) inviare sul luogo del sinistro un tecnico per un primo sopralluogo
- c) predisporre e attivare se richiesto dall'Assicurato le comunicazioni d'urgenza nei confronti di tutti gli Enti preposti
- d) identificare le attività necessarie per gli interventi di emergenza ed emettere una proposta tecnico economica.

A maggior chiarimento si specifica che sono considerate urgenti e temporanee solo le attività eseguite al massimo entro 30 giorni dalla data del sinistro.

#### b. Gestione rapporti con i Media

Richiedere il supporto dell'Ufficio Stampa specializzato nella gestione di crisi per danno all'ambiente, a cui può rivolgersi direttamente:

**Lifegate Consulting S.r.l.** Numero Telefonico: +39 342 79 88 182 e-mail: gestionecrisi@lifegate.com

Il supporto dell'Ufficio stampa è finalizzato alla consulenza nella gestione dei rapporti con i media e a limitare i danni all'immagine e alla reputazione conseguenti al sinistro. In particolare, tale consulenza prevede:

- a) consulenza personalizzata per individuare la migliore strategia comunicativa
- b) supporto per la definizione di dichiarazioni e comunicati stampa
- c) contatto e invio di comunicati a testate nazionali e locali.

Eventuali ulteriori attività non sono comprese nel presente servizio e saranno eventualmente erogate dall'Ufficio Stampa su espressa richiesta dell'Assicurato, restando i relativi costi a suo carico.

#### 13.3 Gestione danno all'ambiente

#### Supporto legale e tecnico

Fermo quanto previsto dall'art. 17.4, la Compagnia mette a disposizione dell'Assicurato un

riferimenti normativi: UNI/PdR 107:2021 - Ambiente Protetto -Linee guida per la prevenzione dei danni all'ambiente - Criteri tecnici per un'efficace gestione dei rischi ambientali servizio di supporto nella gestione del sinistro, sia legale che tecnico.

La Compagnia inoltre – su richiesta dell'Assicurato – provvede a risarcire in forma specifica direttamente la Pubblica Amministrazione attuando per conto dell'Assicurato gli interventi previsti agli articoli 12.1 Garanzia A e 12.1 Garanzia B.

La Compagnia attua tali interventi entro i limiti previsti dalla polizza.

L'Assicurato può inoltre avvalersi, in caso di sinistro indennizzabile, del know-how e della consulenza da parte del team di esperti, nella scelta e nomina di professionisti del settore ambientale come:

- · Avvocati civilisti e penalisti specializzati in diritto ambientale e diritto amministrativo
- Consulenti tecnici
- Società di bonifica
- Società di pronto intervento.

Obiettivo del servizio è mettere a disposizione dell'Assicurato l'esperienza della Compagnia al fine di:

- riprendere le attività nel più breve tempo possibile
- affidare la propria assistenza ai migliori professionisti del settore
- scegliere progettisti e tecnici professionali affidabili per l'esecuzione degli interventi di emergenza e per gli interventi di ripristino
- gestire al meglio i rapporti con gli Enti
- ridurre il più possibile i danni collaterali per l'azienda legati al procedimento di bonifica e ripristino nonché l'eventuale danno reputazionale e danno all'immagine.

In virtù dell'utilizzo del presente servizio per la scelta dei professionisti a cui affidarsi, per sinistri indennizzabili, la Compagnia:

- può riconoscere acconti sulle spese sostenute e validate dall'attività di perizia o anticipi sulle spese da sostenere, per interventi da essa autorizzati
- riconoscerà un importo aggiuntivo, pari al 10% del massimale in polizza, relativamente alle Spese legali rispetto a quanto indicato nell'Art 17.4

Il presente servizio è operante a condizione che:

- il sinistro sia indennizzabile ai sensi della presente Polizza
- il massimale previsto risulti capiente.

Si precisa che l'attivazione del servizio non costituisce di per sé conferma dell'operatività delle garanzie.

#### articolo 14. Che cosa non è assicurato

#### 14.1 Esclusioni

La Compagnia non risponde per i danni:

- a. causati da beni prodotti dall'Assicurato durante il trasporto o dopo la loro consegna a
- b. la cui copertura assicurativa è regolata dal D.Lgs. 209/2005 e successive modifiche nella parte relativa all'Assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore, su strade di uso pubblico o su aree private ad esse equiparate, e dei natanti, nonché i danni che possono derivare dalla proprietà, possesso, circolazione od uso di qualsiasi aeromobile o natante
- c. derivanti da atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, cyber crime, scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, atti di terrorismo, atti vandalici o dolosi anche commessi da terzi, compresi furto e rapina
- d. derivanti dalle obbligazioni volontariamente assunte dall'Assicurato e altrimenti non imposte dalla legge.

Non rientrano inoltre nelle garanzie prestate i danni:

- e. causati da sostanze radioattive o da apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche nonché connessi a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o a radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- f. causati da o connessi in qualsiasi modo ad amianto o a materiali contenenti amianto/

da sapere: i danni a terzi di cui il Contraente è responsabile nella sua qualità di produttore sono oggetto di coperture specifiche (RC del produttore)

da sapere: i danni a terzi derivanti dalla circolazione, sono oggetto di coperture specifiche (RCA obbligatoria)

cyber crime: il reato informatico consiste in una attività criminosa, analoga a quella tradizionale, ma caratterizzata dall'abuso di componenti della tecnologia dell'informazione (sia hardware che software) asbesto, e relative fibre o polveri, a sostanze perfluoroalchiliche (PFAS), a fibre ceramiche e a lane minerali

- g. derivanti da alterazioni di carattere genetico trasmissibili
- h. derivanti da Organismi Geneticamente Modificati (OGM).

da sapere: tali spese sono oggetto di coperture specifiche (danni da incendio) Risultano inoltre escluse le spese sostenute per la rimozione, sgombero o smaltimento di rifiuti, merci danneggiate e macerie derivanti da incendio, nonché i costi che possano incombere sull'Assicurato in caso di mancato, parziale o ritardato smaltimento degli stessi.

La polizza non copre le spese sostenute per sanzioni e penali di qualunque natura, incluso ogni tipo di penale contrattuale, applicate all'Assicurato.

#### 14.2 Persone non considerate Terzi

Non sono considerati Terzi:

- a) il coniuge, la persona unita civilmente, il convivente, i genitori e i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine o convivente
- b) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a) e quelle la cui responsabilità sia coperta dalla polizza
- c) i prestatori di lavoro o chiunque subisca il danno in conseguenza o in occasione della partecipazione alle attività cui si riferisce la polizza
- d) le società qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 Codice Civile nonché gli amministratori delle medesime, ai sensi di quanto previsto dal Codice Civile oppure le società facenti parte la stessa Associazione Temporanea d'Impresa (ATI).

#### 14.3 Obbligo di denuncia/necessità di intervento della Pubblica Autorità

Le garanzie prestate sono operanti a condizione che i fatti per cui si chiede l'Indennizzo siano stati denunciati alle Autorità competenti entro i termini e con le modalità stabilite dalla legge oppure siano stati oggetto di notifica o ordinanza a procedere da parte delle Autorità competenti.

#### 14.4 Denuncia cumulativa

Qualora l'autodenuncia dell'Assicurato o la notifica/ordinanza degli enti preposti riguardi più eventi accaduti in tempi diversi o relativi a differenti cause di danno all'ambiente o di sua minaccia imminente ma relativi alla medesima denuncia (cumulativa), la garanzia opera soltanto:

- per le conseguenze degli eventi accaduti durante il periodo di validità della polizza
- a condizione che gli eventi stessi siano riferibili ad attività rientranti nei rischi assicurati
- siano rispettate le condizioni di operatività della garanzia della presente polizza.

#### articolo 15. Quali sono i limiti della copertura (franchigia)

Rimane a carico dell'Assicurato una franchigia per sinistro, che varia a seconda del massimale scelto:

- 35.000 euro per il massimale di 1 milione di euro
- 65.000 euro per il massimale di 3 milioni di euro
- 100.000 euro per il massimale di 5 milioni di euro

Nel caso in cui, per la gestione del sinistro, il Contraente si avvalga di BELFOR ITALIA S.p.A., secondo quanto stabilito all'articolo 13.2 lettera A, la Compagnia riconosce una riduzione del 25% della franchigia stessa.

#### articolo 16. Dove vale la copertura

La copertura vale per danni all'ambiente verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, nei territori degli Stati membri dell'Unione Europea e degli altri Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo nonché in Svizzera e Regno Unito.

unione civile: l'unione costituita tra soggetti maggiorenni dello stesso sesso nelle modalità previste dalla Legge 20 maggio 2016, n. 76

da sapere: in caso di danno all'ambiente o sua minaccia imminente, il responsabile ha l'obbligo di autodenunciarsi a Comune, Provincia, Regione, Prefetto della Provincia di competenza, ai sensi dell'art. 304 del D. Lgs. 152/2006 e di mettere in atto le misure di prevenzione per limitare le conseguenze dell'evento o impedire che si verifichi il danno all'ambiente

#### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

#### sezione III

#### articolo 17. Denuncia del sinistro e modalità di determinazione del danno

#### 17.1 Denuncia del sinistro

In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto alla Compagnia o alla filiale di riferimento alla quale è assegnata la polizza secondo una delle seguenti modalità:



posta elettronica certificata all'indirizzo: sincorporate@pec.intesasanpaoloassicura.com (scelta preferita)



raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino



fax al numero 011.093.10.62



consegnando la denuncia al gestore in filiale.

Il Contraente inoltre può inviare la segnalazione di un sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione da Intesa Sanpaolo Assicura sul sito www.intesasanpaoloassicura.com

Per facilitare la denuncia di sinistro è possibile utilizzare il modulo di denuncia disponibile in filiale e sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com

#### 17.2 Obblighi in caso di sinistro

riferimento normativo: art. 1913 Codice Civile In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

riferimento normativo: art. 1915 Codice Civile L'Assicurato dichiara di essere consapevole che il rispetto di tale termine è necessario a consentire alla Compagnia la verifica delle cause del sinistro e della sua indennizzabilità e che ogni omissione colposa o dolosa anche dopo la scadenza della polizza, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

riferimento normativo: art. 2952 III comma del Codice Civile In ogni caso l'Assicurato è tenuto a trasmettere alla Compagnia qualsiasi comunicazione della Pubblica Amministrazione finalizzata a interventi di ripristino per danno all'ambiente o sua minaccia imminente, ai fini del decorso del termine di prescrizione, entro due anni dalla ricezione della stessa.

La decorrenza di tale termine inizia dalla data di ricevimento della prima comunicazione della Pubblica Amministrazione.

È a carico dell'Assicurato, pena la non indennizzabilità del sinistro, l'onere di dimostrare i fatti costituivi del diritto all'indennizzo, in particolare tenendo presente la regolamentazione temporale della presente polizza (Loss Occurrence).

#### 17.3 Istruttoria del sinistro

La Compagnia incarica i periti di accertare le cause e l'entità dei danni nonché l'eventuale indennizzabilità del sinistro.

I periti non hanno la rappresentanza legale della Compagnia, pertanto tutte le comunicazioni di legge o quelle previste dalla polizza devono essere inviate direttamente alla Compagnia.

L'eventuale adesione ai servizi Gestione crisi o Gestione del danno all'ambiente previsti dagli Art. 13.2 e 13.3 non esonera l'Assicurato dagli obblighi di comunicazione o dagli adempimenti previsti.

#### 17.4 Gestione delle vertenze di danno - Spese legali

La Compagnia assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze in nome dell'Assicurato, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale e amministrativa, designando, ove occorra, legali o tecnici e avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all'Assicurato stesso.

riferimenti normativo: art. 1917 Codice Civile Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale di polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto importo, le spese vengono ripartite fra Compagnia e Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. La Compagnia non riconosce spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano stati da essa designati e non risponde di multe o ammende e ogni tipo di penale contrattuale né delle spese di giustizia penale.

#### **GLOSSARIO**

#### **ACQUE**

Le acque superficiali, sotterranee, costiere e territoriali.

#### **AGENTI INQUINANTI**

Sostanze, preparati, organismi o microrganismi in grado di causare un deterioramento delle risorse naturali e costituire un rischio per la salute umana e l'ambiente.

#### **ASSICURATO**

Il soggetto il cui interesse è protetto dalla polizza.

#### ATTIVITÀ PRESSO TERZI

Le attività assicurate indicate nel modulo di polizza che l'Assicurato svolge presso terzi e al di fuori di eventuali siti assicurati.

#### **BENI DELL'ASSICURATO**

Beni mobili e immobili di proprietà dell'Assicurato necessari per lo svolgimento dell'attività assicurata, compresi fabbricati, macchinari e merci.

#### **CAMBIAMENTI CLIMATICI**

Alterazione dell'atmosfera che sia riconducibile all'azione umana, misurata rispetto alle condizioni ambientali medie che persistono in una zona per un periodo di tempo non inferiore a trent'anni.

#### **CARICO E SCARICO**

Si intendono le operazioni di sollevamento delle merci da terra in prossimità del mezzo vettore per deporle sullo stesso, le operazioni inverse e il trasferimento diretto delle merci tra due veicoli.

#### **CLAIMS MADE**

Il regime di efficacia temporale di una garanzia in virtù del quale il sinistro viene attivato dalla richiesta di risarcimento che l'Assicurato riceve durante il periodo di validità della polizza, relativa a fatti verificatisi anche antecedentemente alla validità della stessa, e pertanto le relative garanzie operano dal momento in cui tale richiesta è ricevuta e denunciata alla Compagnia.

#### **CONDIZIONI ORIGINARIE**

Le condizioni delle risorse naturali e dei servizi naturali esistenti prima che si sia verificato il danno all'ambiente.

#### **CONTRAENTE**

L'Impresa, con sede in Italia, che sottoscrive il contratto con Intesa Sanpaolo Assicura.

#### **DANNO ALL'AMBIENTE**

Il deterioramento delle risorse naturali da cui si origina notifica o ordinanza da parte degli Enti preposti o da cui insorge l'obbligo di autodenuncia ai sensi dell'art 304, con riferimento alla Parte Quarta Titolo V e alla Parte Sesta del D. Lgs. 152/2006.

#### **EVENTO NATURALE ESTREMO**

Evento determinato da fattori naturali non antropici (non relativi all'attività umana) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sisma, alluvione, frana, maremoto, evento siccitoso, eventi atmosferici eccezionali e in genere gli eventi naturali per i quali sia stato dichiarato dall'autorità competente lo stato di emergenza o di calamità naturale. Per **eventi atmosferici eccezionali** si intendono grandine, tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da essi trasportate, quando detti fenomeni siano caratterizzati da una violenza tale che ne sia rimasta traccia riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o non, posti nelle vicinanze.

#### **FRANCHIGIA**

Parte del danno risarcibile, espressa in cifra fissa, che rimane a carico dell'Assicurato.

#### **IMPERMEABILIZZAZIONE**

Trattamento diretto a conferire impermeabilità a un materiale o a una struttura attraverso l'applicazione di uno strato di materiale impermeabile atto a impedire la percolazione di sostanze di vario tipo e in particolare di agenti inquinanti.

#### **INDENNIZZO**

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro.

#### **INTERRATO**

Elemento – serbatoio, vasca o tubazione – il cui accesso ad una o più pareti esterne necessita di lavori di sterro o di cui non sia direttamente e visivamente ispezionabile parte della superficie esterna.

#### INTERVENTI DI EMERGENZA

Si intendono le misure urgenti e temporanee prese per reagire a un evento che ha determinato una minaccia imminente di danno all'ambiente, al fine di impedirne o minimizzarne le possibili conseguenze. Tali misure comprendono la messa in sicurezza d'emergenza.

#### **INTERVENTI DI RIPRISTINO**

Si intende l'insieme degli interventi di:

- ripristino primario e riqualificazione ambientale su terreno, acque, specie e habitat naturali protetti
- ripristino compensativo e complementare su acque, specie e habitat naturali protetti.

#### LOSS OCCURRENCE

Il regime di efficacia temporale di una garanzia in virtù del quale la garanzia opera per gli eventi accaduti durante la validità della polizza.

#### **MASSIMALE**

La somma indicata nel modulo di polizza che rappresenta la massima esposizione complessiva della Compagnia per l'insieme delle garanzie prestate dalla presente polizza per uno o più sinistri verificatisi nel periodo di validità della polizza per l'insieme dei rischi assicurati.

#### MINACCIA IMMINENTE

Il pericolo concreto e attuale che stia per verificarsi uno specifico danno all'ambiente.

#### **POLIZZA**

Il documento sottoscritto dalle parti che attesta l'esistenza del contratto di Assicurazione, riporta i dati del Contraente, le garanzie, i massimali, limiti e franchigie, il premio e la durata.

#### **PREMIO**

La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia.

#### PRESTATORI DI LAVORO

Tutte le persone fisiche di cui l'Assicurato si avvale per l'esercizio dell'attività assicurata, nel rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e delle quali debba rispondere ai sensi di legge, inclusi corsisti, stagisti, borsisti e tirocinanti. Non sono pertanto compresi nella presente definizione i subappaltatori e i loro dipendenti nonché i prestatori di opera e servizi.

#### PRINCIPIO DI PRECAUZIONE

Il principio sancito dall'art. 191 del Trattato TFUE in base al quale gli obblighi previsti dalla normativa ambientale trovano applicazione anche con riferimento a pericoli potenziali, di cui non si ha ancora conoscenza certa, per la salute umana e per l'ambiente.

#### **PROVE DI TENUTA**

Prove non distruttive e non a pressione effettuate sugli elementi interrati, eseguite a cura di professionisti o società specializzate in accordo a metodologie internazionalmente riconosciute ed in grado di riconoscere perdite minime di 0,5 l/h.

#### **RIPRISTINO COMPENSATIVO**

Ogni intervento relativo alle acque, alle specie e habitat naturali protetti, imposto dagli Enti per compensare la perdita temporanea di risorse o servizi naturali dalla data del verificarsi del danno fino a quando il ripristino primario non abbia prodotto un effetto completo.

Per **perdita temporanea** si intendono i danni derivanti dalla temporanea indisponibilità, totale o parziale, di acque, specie e habitat naturali protetti o dei servizi delle risorse naturali da queste svolti come previsti dalla Parte VI del D. Lgs. 152/2006.

#### RIPRISTINO COMPLEMENTARE

Ogni intervento relativo alle acque, alle specie e habitat naturali protetti, imposto dagli Enti per compensare il mancato ripristino completo delle risorse o dei servizi naturali danneggiati.

#### **RIPRISTINO PRIMARIO**

Ogni intervento, a seguito di un danno all'ambiente, eseguito in forza di un obbligo normativo e in conformità alle disposizioni in tema di materia ambientale e finalizzato:

- al ritorno alle condizioni originarie di acque, specie e habitat naturali protetti
- all'eliminazione, alla riduzione, al confinamento temporaneo o definitivo degli agenti inquinanti del terreno, in modo che non costituiscano più minaccia per la salute umana e per l'ambiente. Tali interventi comprendono anche la bonifica, messa in sicurezza temporanea e messa in sicurezza permanente.

#### **RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE**

Ogni intervento eseguito in forza di un obbligo normativo ed in conformità alle disposizioni in tema di materia ambientale, a completamento del ripristino primario, volto a restituire all'area la sua fruibilità.

#### **RISCHI ASSICURATI**

Siti, attività di carico e scarico o attività presso terzi per i quali è fornita la copertura.

#### **RISORSE NATURALI**

Le risorse naturali comprendono:

- le specie e gli habitat naturali protetti
- le acque
- il terreno
- l'aria.

#### SERVIZI DELLE RISORSE NATURALI

Le funzioni svolte da una risorsa naturale a favore di altre risorse naturali o della collettività.

#### **SINISTRO**

L'evento dal quale deriva il danno all'ambiente o la sua minaccia imminente.

#### SITI ASSICURATI

I siti o le aree perimetrate indicate nel modulo di polizza, sottoposte al controllo dell'Assicurato, nel quale si svolge l'attività dichiarata.

#### **SOSTANZE PERICOLOSE**

Sostanze classificate come pericolose in base al Regolamento CLP (Regolamento CE n. 1272/2008) e successive modifiche.

#### **SPECIE E HABITAT NATURALI PROTETTI**

Le specie e gli habitat naturali protetti dalla vigente normativa nazionale e comunitaria.

#### **TERRENO**

La parte insatura del suolo cioè quella non a contatto con le acque sotterranee.

#### ALLEGATO 1 - TABELLA RIEPILOGATIVA DEI MASSIMALI E DELLE FRANCHIGIE

Massimali	Franchigia
1 milione euro per sinistro e per annualità assicurativa	35.000 euro per sinistro
3 milioni euro per sinistro e per annualità assicurativa	65.000 euro per sinistro
5 milioni euro per sinistro e per annualità assicurativa	100.000 euro per sinistro

Attenzione: la franchigia si riduce del 25% per gli interventi di Emergenza eseguiti da Belfor Italia S.p.A.

**Attenzione:** il massimale aumenta del 10%, relativamente alle spese legali, per l'utilizzo del servizio legale e tecnico in caso di sinistro

#### ALLEGATO 2 – QUESTIONARIO TECNICO (FAC – SIMILE)

**Attenzione:** il presente questionario contiene le domande utili per la Compagnia per approfondire l'attività da assicurare. Le domande possono variare in base alla tipologia di attività e alle risposte fornite.

N	Domande	Risposta
1	Si sono verificate – per quanto a conoscenza - circostanze da cui potrebbero derivare richieste di risarcimento da parte di terzi o richieste della Pubblica Amministrazione per il rischio di danno all'ambiente o comunque un sinistro indennizzabile a termini di polizza?	Si - No
2	L'azienda effettua la propria attività con macchinari, attrezzature ed impianti il cui stato di sicurezza sia certificato da idonea documentazione o dichiarazione e sia conforme alle norme applicabili in funzione dell'attività svolta?	Si - No
3	L'azienda effettua la manutenzione degli impianti, macchinari, attrezzature e relativi dispositivi di sicurezza conformemente alle istruzioni fornite dal costruttore o dell'assemblatore o, in loro assenza, secondo le best practice applicabili?  Attenzione: scopo della manutenzione è conservare nel tempo le originarie prestazioni e caratteristiche di sicurezza, contrastando il degrado dovuto all'usura e l'invecchiamento e controllandone periodicamente il buono stato di conservazione ed il regolare funzionamento in sicurezza.	Si - No
4	Nel processo produttivo sono presenti sostanze pericolose per le quali non sono stati fissati limiti quantitativi di presenza nell'ambiente e negli scarichi?	Si - No
4.1	Con riferimento alle sostanze di cui sopra, l'azienda dichiara, nel rispetto del Principio di Precauzione, di far riferimento ed attenersi alle prescrizioni ed ai limiti eventualmente previsti dalle linee guida, raccomandazioni e indicazioni emesse dagli enti preposti (es. ARPA/SNPA, ISS, USEPA)?	Si - No
5	Sono presenti serbatoi o vasche contenenti o che hanno contenuto Sostanze Pericolose?	Si - No
5.1	L'azienda sottopone tali serbatoi o vasche, avvalendosi di professionista o di una società specializzata: i. a controllo di integrità strutturale, inclusa la misura dello spessore delle pareti del serbatoio, a. ogni 10 anni b. al momento della rimessa in servizio se inutilizzato per più di 2 anni ed alle verifiche o interventi raccomandati a seguito dei controlli stessi per garantire la tenuta del serbatoio stesso. ii. in alternativa al punto precedente, l'azienda fa effettuare regolarmente prove di tenuta: a. per i serbatoi di età inferiore a 10 anni, prove ogni 5 anni b. per i serbatoi di età superiore ai 10 anni, prove ogni 2 anni	Si - No
6	È presente una rete fognaria di acque derivanti dal processo industriale (o miste industriali/civili)?	Si - No
6.1	L'azienda ne effettua una video ispezione o controllo strutturale o test di tenuta almeno ogni 10 anni avvalendosi di professionista o di una società specializzata?	Si - No
7	Sono presenti tubazioni contenenti Sostanze Pericolose?	Si - No

N	Domande	Risposta
7.1	<ul> <li>Tali tubazioni sono:</li> <li>i. dotate di doppia parete o posizionate in canalette impermeabili che recapitino eventuali perdite in appositi pozzetti impermeabili ed ispezionabili;</li> <li>ii. in alternativa al punto precedente, sono sottoposte a verifiche di integrità strutturale ogni 10 anni avvalendosi di professionista o di una società specializzata.</li> </ul>	Si - No
8	Sono presenti serbatoi o vasche fuori terra contenenti Sostanze pericolose?	Si - No
8.1	<ul> <li>Tali serbatoi o vasche sono posti all'interno di bacini di contenimento che rispettano le seguenti caratteristiche:</li> <li>Sono Impermeabilizzati, con verifica ogni due anni della tenuta impermeabile;</li> <li>Sono privi di scarico oppure con scarico normalmente chiuso e aperto solo con supervisione</li> <li>A livello dimensionale: <ul> <li>Il bacino di contenimento presenta una dimensione superiore di almeno il 10% del volume della capacità del serbatoio</li> <li>e comunque, se presenti più serbatoi, il bacino di contenimento presenta una dimensione almeno pari a 1/3 della sommatoria dei volumi dei serbatoi</li> </ul> </li> <li>Sono regolarmente e costantemente mantenuti puliti, cioè liberati da eventuali sostanze chimiche fuoriuscite dagli impianti contenuti</li> </ul>	Si - No
9	Svolge attività presso terzi?	Si - No
9.1	Si prega di indicare l'attività svolta presso terzi prevalente, ovvero che concentra la maggior parte di fatturato, andando a scegliere una tra le seguenti opzioni disponibili.	<ul> <li>Riparazione, manutenzione ed installazione di macchine, impianti ed apparecchiature</li> <li>Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti (incluso amianto)</li> <li>Costruzione di edifici</li> <li>Lavori di costruzione specializzati (es. lattoneria, lavori elettrici, idraulici, impiantistica, imbiancatura, etc, ma non il costruttore/muratore)</li> <li>Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche</li> <li>Altre attività professionali, scientifiche e tecniche (incluso pronto intervento ambientale e bonifica)</li> <li>Attività di servizi per edifici e paesaggio</li> </ul>
10	L'attività di carico e scarico è svolta mediante:	<ul><li>Trasporti marittimi e costieri</li><li>Gomma</li></ul>
11	Svolge un'attività che prevede l'utilizzo o il movimento di sostanze pericolose?	Si - No

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

#### INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

#### SEZIONE 1 IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura www. intesasanpaoloassicura.com e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

#### SEZIONE 2 DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@intesasanpaoloassicura.com

#### SEZIONE 3 CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (contraente, assicurato, beneficiari, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 8 della presente Informativa.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

#### a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

#### b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la normativa in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo impone la profilazione del rischio di riciclaggio e del confronto con liste pubbliche a contrasto del terrorismo internazionale e la comunicazione dei dati agli intermediari del Gruppo Intesa Sanpaolo al solo fine di perseguire le finalità connesse all'applicazione della disciplina antiriciclaggio; la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato - SCIPAFI).

#### c) Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);

per soggetti terzi si intendono, ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

- per la gestione della sicurezza fisica, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali trasmissione di dati personali all'interno del gruppo societario a fini amministrativi interni; esercizio e difesa di un diritto, in qualsiasi sede;
- svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- gestione di operazioni societarie e strategiche quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
- 1. definizione di nuovi prodotti e servizi;
- 2. verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
- 3. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture;
- 4. miglioramento della Data Quality;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata e aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

#### SEZIONE 4 CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) Soggetti terzi (società, liberi professionisti, etc ....), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.):
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - rilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
- 3) Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI). Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet www.intesasanpaoloassicura.com.

### SEZIONE 5 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

#### SEZIONE 6 MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

#### SEZIONE 7 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email dpo@intesasanpaoloassicura.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata privacy@pec. intesasanpaoloassicura.com; a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

#### 1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento. Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

#### 2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

#### 3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### 4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

#### 5. Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet):
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### 6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

#### 7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi . La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

#### 8. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

#### SEZIONE 8 - TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (tra cui ad esempio i dati relativi allo stato di salute) necessario per l'assunzione e la stipula di polizze assicurative, nonché per la successiva fase di gestione ed esecuzione contrattuale, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

ad esempio al fine della verifica di limiti assuntivi riferiti al contratto ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa") – finalità promo-commerciali

#### INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

#### SEZIONE 1 IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura www.intesasanpaoloassicura.com e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo e il trattamento dei Dati Personali.

#### SEZIONE 2 DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@intesasanpaoloassicura.com

#### SEZIONE 3 CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati di contatto (indirizzo email o numero di telefono) e i dati derivanti dai servizi web e dall'eventuale utilizzo delle APP di Intesa Sanpaolo Assicura.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti tramite la rete di vendita (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità promo-commerciali:

- svolgimento di attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze, effettuare indagini di mercato e di customer satisfaction attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
- comunicazione dei Dati Personali ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirle una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. I suddetti trattamenti sono facoltativi ed è richiesto il Suo consenso.

#### SEZIONE 4 CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) Soggetti terzi (società, liberi professionisti, etc...) che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di:
  - servizi di consulenza assicurativa:
  - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
  - attività di consulenza in genere;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica; rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.

Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet <a href="https://www.intesasanpaoloassicura.com">www.intesasanpaoloassicura.com</a>.

## SEZIONE 5 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

#### SEZIONE 6 MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

#### SEZIONE 7 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email dpo@intesasanpaoloassicura.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata privacy@pec. intesasanpaoloassicura.com o a mezzo posta all'indirizzo

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy-Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno

effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

#### 1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento. Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

#### 2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

#### 3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### 4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

#### 5. Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### 6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

#### 7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

#### INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. informa che l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionale o il compimento di ricerche di mercato, è possibile solo con il consenso dei soggetti parte di un contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ("contraenti": definizione che ricomprende anche persone giuridiche, enti o associazioni).

Lo svolgimento di dette attività nei confronti di tali soggetti è sottoposto a una specifica manifestazione

Lo svolgimento di dette attività nei confronti di tali soggetti è sottoposto a una specifica manifestazione di consenso.