

Assicurazione per la copertura degli infortuni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: Polizza Infortuni

Data aggiornamento: 23/01/2026. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto: 1.050,79 Mln €, Risultato economico di periodo: 252,33 Mln.** Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: <https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

MORTE DA INFORTUNIO

- ✓ Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto:
BASE € 100.000 - PREMIUM € 200.000 - GOLD € 300.000

In caso di coniugi, persone unite civilmente o conviventi *more uxorio* entrambi assicurati che muoiano in seguito a infortunio causato dallo stesso evento e coperto dalla polizza, verrà pagata ai figli minorenni, se risultanti beneficiari della prestazione, la somma prevista per ogni genitore, aumentata del 50% rispetto a quella indicata in polizza.

INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

- ✓ Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto:
BASE € 150.000 - PREMIUM € 300.000 - GOLD € 450.000

In caso di invalidità permanente pari o superiore all'80% verrà pagata la somma assicurata in polizza aumentata del 20%.

INABILITÀ TEMPORANEA DA INFORTUNIO/ DIARIA DA RICOVERO

- ✓ Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scelto:
BASE € 50 - PREMIUM € 100 - GOLD € 150

ASSISTENZA

- ✓ **Monitoraggio del ricovero ospedaliero:** a seguito di ricovero ospedaliero per infortunio, su richiesta dell'Assicurato, i medici della Struttura Organizzativa stabiliranno i necessari contatti con i medici che lo hanno in cura per seguire l'evoluzione clinica della sua patologia e informeranno i suoi familiari sull'evoluzione della stessa.
- ✓ **Recapito messaggi urgenti:** in caso di necessità, ove l'Assicurato sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti ai suoi familiari residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà all'inoltro di tali messaggi al posto suo.
- ✓ **Trasferimento in strutture sanitarie in autoambulanza:** qualora sia richiesto un trasporto in autoambulanza dalla residenza dell'Assicurato in Italia a una struttura sanitaria della sua regione di residenza e viceversa, la Struttura Organizzativa, se i propri medici lo valutano necessario, provvede all'invio dell'autoambulanza ponendo il costo a carico di Intesa Sanpaolo Protezione. Il costo che Intesa Sanpaolo Protezione sostiene per trasferimento non può superare l'importo di € 250 per infortunio.

✓ **Trasferimento in strutture sanitarie specializzate o rientro sanitario:** su richiesta dell'Assicurato, in caso di intervento necessario a seguito dell'infortunio e oggettivamente non praticabile in una struttura sanitaria della sua regione di residenza, la Struttura Organizzativa, nel caso in cui gli interventi chirurgici o le terapie necessari siano effettuabili esclusivamente in una struttura specializzata e i propri medici siano d'accordo con i medici curanti, provvede a organizzare il suo trasferimento nei tempi e con il mezzo di trasporto che i medici ritengano più idonei alle sue condizioni tra:

- ✓ aereo sanitario,
- ✓ aereo di linea (anche con trasporto in barella) per i paesi extraeuropei,
- ✓ treno/vagone letto (prima classe),
- ✓ autoambulanza,
- ✓ altri mezzi adatti alla circostanza, nonché, ad assisterlo durante il trasferimento con personale medico e/o infermieristico, se ritenuto necessario dai medici.

La medesima assistenza viene garantita se, mentre l'Assicurato è in viaggio, venga richiesto il suo trasferimento presso una struttura sanitaria vicina alla sua residenza, idonea a garantire le cure specifiche del caso o presso la sua stessa residenza. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto che Intesa Sanpaolo Protezione sostiene, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagna, non possono superare l'importo di € 1.500 per infortunio.

✓ **Rientro con un familiare:** se, mentre l'Assicurato è in viaggio, necessita delle prestazioni "Trasferimento in strutture sanitarie in autoambulanza" e non gli serve l'assistenza medica o infermieristica, la Struttura Organizzativa provvede a far rientrare un familiare in viaggio con lui, con il mezzo utilizzato per il suo trasferimento. Il costo che Intesa Sanpaolo Protezione sostiene per il rientro dall'estero non può superare € 500.

✓ **Assistenza a minorenni:** se, mentre l'Assicurato è in viaggio, non è in grado di occuparsi dei suoi figli minorenni che viaggiano con lui, la Struttura Organizzativa provvede a mettere a loro disposizione, o di altra persona indicata dall'Assicurato, un mezzo di trasporto oppure un biglietto d'andata e ritorno di treno (prima classe) o aereo (classe economica). Il costo del trasporto che Intesa Sanpaolo Protezione sostiene in caso di infortunio all'estero non può superare l'importo di € 1.500 per infortunio.

✓ **Prolungamento del soggiorno:** se, mentre sei in un viaggio organizzato, sei costretto a prolungare la tua permanenza oltre la data prevista per il ritorno, a fronte di un certificato del medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a prenotarti un albergo. Sarà sostenuto da Intesa Sanpaolo Protezione esclusivamente il costo relativo alla camera e alla prima colazione per un massimo di tre giorni e con il limite giornaliero di € 55.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ **Danni estetici da infortunio**

Danni estetici derivanti da infortunio che richiedano la riparazione tramite intervento chirurgico. Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli:

BASE: SOMMA ASSICURATA € 2.000

PLUS: SOMMA ASSICURATA € 4.000

✓ **Indennizzo fratture da infortunio**

Danni derivanti da infortunio che causi una o più fratture. Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo BASE o PLUS che scegli. Per ulteriori dettagli vedi tabella Allegato 4 alle Condizioni di assicurazione.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip.

Ci sono limiti di copertura?

MORTE DA INFORTUNIO

! Se si verifica la morte da infortunio dopo che l'Assicurato ha già ricevuto un pagamento per invalidità permanente da infortunio, i beneficiari riceveranno un pagamento pari alla differenza tra quello che ha ricevuto l'Assicurato per l'invalidità permanente da infortunio e la somma assicurata per il caso morte da infortunio se questa risulta maggiore.

INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

! In caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta

! se al momento dell'infortunio l'Assicurato è affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, minorenni (16 e 17 anni) per il solo pacchetto Base o alle persone giuridiche titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione nel caso in cui subiscano un infortunio che può compromettere la capacità a svolgere l'attività lavorativa.

Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario già compresa nel premio totale è al massimo del 30% per il primo anno e al 18% per le annualità successive.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com , PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com . Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Se insorgono eventuali controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, gli aventi diritto possono rivolgersi a Intesa Sanpaolo Protezione per demandare la decisione della controversia a un Collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto dalle parti, indicando i motivi della controversia. Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città dove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza di chi è assicurato, luogo dove si riunirà il Collegio stesso. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunerà il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico. Il Collegio Medico può rinviare, se ne riscontra l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'Invalidità Totale Permanente a epoca da definirsi dal Collegio. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale. La richiesta di attivazione del Collegio Medico può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62. Per la risoluzione delle litigi transfrontalieri è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta applicata al premio imponibile della copertura Infortuni è pari al 2,50%.
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.